

Vendredi 03 juillet

9h00

Séance Plénière présidée par **Mejed Hamzaoui**, Professeur, Institut des sciences du travail, Université Libre de Belgique

Les nouvelles formes de management et les formations.

- **Bertrand Ravon**, Professeur, Université de Lyon 2

Débordement professionnel et déni de reconnaissance institutionnelle : l'atteinte à la professionnalité et réflexivité collective.

- **Richard Gaillard**, Maître de conférences, Université d'Angers

Les enjeux de la formation et la qualification des cadres intermédiaires.

12h00

Conclusion du Colloque

12h30

Remise des diplômes

Ateliers

1- Bilan socioprofessionnel, nouveau référentiel méthodologique des Centres Publics d'Action Sociales belges.

Michaël Lebrun, Assistant à l'Institut des Sciences du travail de l'Université Libre de Bruxelles

2- Travail social, efficacies et législation. De la normalisation parlementaire à l'écoute anticipative ?

Jean-François Horemans, Doctorant en sciences politiques et sociales (Université Libre de Bruxelles), Directeur du Compte rendu analytique du Parlement Wallon et Professeur de *Management et de Phénomènes de société* à l'IEPSCF Namur

3- La réinsertion socioprofessionnelle des personnes en reconversion : du prescrit aux réalités de terrain.

Aline Bingen, Assistante à l'Institut des Sciences du travail de l'Université Libre de Bruxelles

4- L'évaluation à l'épreuve.

Claire Autant-Dorier, Jean-Pierre Fanget, Damien Zürcher, Université Jean-Monnet - Saint Etienne

5 - La pratique des travailleurs sociaux dans la gestion d'une crise sociale : la catastrophe d'AZF.

Corinne Saint Martin, Maître de conférences en sociologie, Université de Toulouse II-Le Mirail

6- L'offre de service social hospitalier dans le cadre du travail en partenariat.

Paulette Gautrand, R. Bergougnan, Toulouse

7- La transformation des structures en Allemagne.

Prof. Dollinger, Pädagogische Hochschule Freiburg im Brigsau

8- Les effets des impératifs gestionnaires sur la qualité du travail et la professionnalité des assistants sociaux.

Christine Meisch, Michael Schabdach, Pädagogische Hochschule Freiburg im Brigsau

9- Déplacer les lieux de formation.

Patrick Menchi, Centre de formation ERASME, Toulouse



Université de Toulouse II-Le Mirail



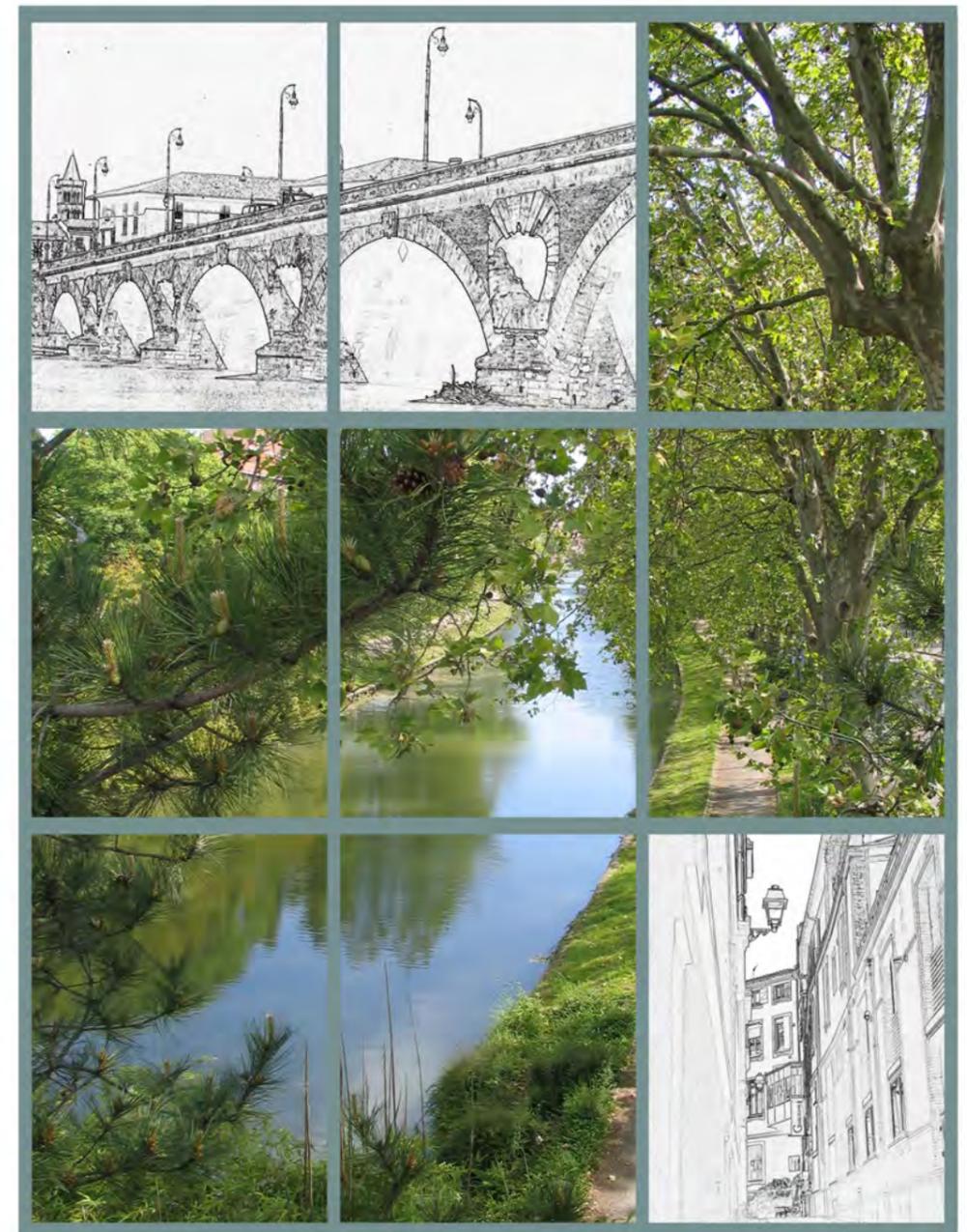
Colloque international du réseau européen CEFUTS

1-2-3 juillet 2009

Le travail social à l'épreuve du management et des impératifs gestionnaires



Université de Toulouse



Conception graphique : Corinne Bonnis - SFC Juin 2009, Photographies : Ludovic NEYRET





Le travail social à l'épreuve du management et des impératifs gestionnaires

Le réseau européen du CEFUTS (Certificat Européen de Formation Universitaire en Travail Social) rassemble les universités de Reims Champagne-Ardenne, Jean Monnet (Saint-Etienne), Toulouse II-Le Mirail, Bordeaux II, Picardie Jules Verne (Amiens), l'Università degli Studi di Trento, la Pädagogische Hochschule de Freiburg im Brigsau, l'Université de Saragosse et l'Université Libre de Bruxelles, autour de l'IEIAS (Institut Européen Interuniversitaire de l'Action Sociale) de Marcinelle.

Ces universités délivrent conjointement le Certificat Européen de Formation Universitaire en Travail Social associé au Master 1 et le Certificat Européen de Formation Universitaire en Ingénierie Sociale associé au Master 2.

Le travail social connaît aujourd'hui des transformations importantes du fait de plusieurs facteurs : l'évolution du public pris en charge (*une nouvelle question sociale*), le réaménagement des professions avec l'apparition de nouveaux métiers, de nouvelles missions, une redéfinition des compétences, la montée en puissance de l'usager et de ses droits...

La diffusion des normes, des procédures, des référentiels et des valeurs du management et de la gestion constitue un autre facteur important des mutations en cours. Un ensemble de notions, de pratiques et de procédures, issues du monde économique, se diffusent progressivement dans les champs sanitaire puis social : démarche qualité, bonne gestion, évaluation, méthodologie du projet, contractualisation...

Soit, pour les professionnels et les structures, de nouvelles obligations, de nouvelles références et pratiques.

Le débat sur les risques et l'intérêt de ces transformations est encore limité aujourd'hui aux controverses idéologiques. D'autre part, nombre de professionnels y sont particulièrement réticents, considérant qu'il y a là, en germe, une remise en cause des valeurs – de solidarité, de cohésion sociale, d'émancipation – fondatrices du *traitement social de la question sociale*.

Ce qui est au programme de ce colloque, à travers le cas particulier du travail social, c'est la refondation des Etats sociaux en cours en Europe.

Cette thématique sera discutée autour de trois axes :

1. La diffusion des nouvelles normes dans le travail social en Europe.
2. L'analyse des transformations dans les structures et les pratiques.
3. L'impact de ces évolutions sur les professionnels du travail social.

Colloque organisé par l'Université Toulouse II-Le Mirail :

Le Service Commun de la Formation Continue
Le laboratoire LISST-CERS – Laboratoire Interdisciplinaire Solidarités, Sociétés Territoires - Centre d'Etudes des Rationalités et des Savoirs
Le Centre de Promotion de la Recherche Scientifique

En coopération avec :

L'ITEP L'Oustalet - Institut Thérapeutique Educatif et Pédagogique de l'ARSEAA - Association Régionale pour la Sauvegarde de l'Enfant, de l'Adolescent et de l'Adulte
Le Centre régional de formation aux métiers du social - ERASME
Le groupe musical "Les doigts du sable"

Soutenu financièrement par :

Le Conseil scientifique de l'Université Toulouse II-Le Mirail
Le Conseil Régional Midi-Pyrénées
La Ville de Toulouse
La Direction de la recherche, de l'évaluation et des statistiques - Mission Recherche - DREES - MiRe

Pour assurer la promotion de la langue française, **l'interprétation est mise en place avec le soutien de la Délégation générale à la langue française et aux langues de France du Ministère de la Culture et de la Communication.**

Mercredi 01 juillet

8h30

Accueil du Colloque

9h 30

Ouverture par **Daniel Filâtre**, Président de l'Université de Toulouse II-Le Mirail et **Henri Le Priault**, Directeur du Service Commun de la Formation Continue

10h00

Séance Plénière présidée par **Marcel Drulhe**, Professeur, Université de Toulouse II-Le Mirail
Présentation de la problématique des nouvelles normes gestionnaires et managériales à l'œuvre dans le social.

- **Pierre Gauthier**, ancien Directeur de l'Action Sociale. Président de l'UNAFORIS *Politiques sociales et modernisation de l'action publique.*
- **Michel Chauvière**, Directeur de recherche CNRS, CERSA *Politiques sociales et raison managériale.*
- **Serge Ebersold**, Groupe de sociologie politique européenne, Université de Strasbourg *Reconfiguration de l'action publique en Europe et managérialisation des problèmes sociaux : l'exemple du handicap.*

12h30

Repas

14h/18h

Séance Plénière présidée par **François Sicot**, Professeur, Université de Toulouse II-Le Mirail
La diffusion des nouvelles normes dans le travail social en Europe.

- **Mejed Hamzaoui**, Institut des sciences du travail, Université Libre de Belgique *Le renouvellement de l'intervention sociale par l'expérimentation des projets : vers une institutionnalisation de l'instabilité.*
- **Claude Thiaudière**, Université de Picardie - Jules Verne *Le chèque emploi service : insertion sociale ou marché économique ? Quand des opérateurs privés entrent dans le social...*
- **Pascal Depoorter** - Université de Picardie - Jules Verne, *Les risques de l'évaluation ?*
- **Joël Henry**, CNAEMO, Eurocef (Comité d'action européen spécialisé pour l'enfant et la famille) L'Europe, le travail social et les SSIG.

20h30

Soirée festive animée par le groupe "Les doigts du sable"



Jeudi 02 juillet

9h00

Séance Plénière présidée par **Corinne Saint Martin**, Maître de conférences, Université de Toulouse II-Le Mirail
Analyse des transformations provoquées dans les structures et les pratiques : l'engagement des acteurs.

- **Denis Bourque**, Professeur, Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire, Université du Québec en Outaouais *Transformation du réseau public de services sociaux et impacts sur les pratiques des intervenants sociaux au Québec.*
- **Thierry Michalot**, Université Lyon 2 *L'admission en CHRS d'insertion : une sélection paradoxale.*
- **Marie Christine Sarre** et **Anne Guite Beau-Castagnac**, Mairie de Toulouse *D'un projet politique urbain à la mise en œuvre d'une politique sociale municipale. La ville de Toulouse.*

12h30

Repas

14h/17h

Ateliers internationaux (liste au verso)

Les ateliers, organisés en parallèle, sont l'occasion de créer des lieux d'échanges entre les participants des divers pays européens à partir de la présentation d'expériences ou de recherches.

18h30

Réception à l'Hôtel de Ville

Soirée libre