



Evolutions du métier d'enseignant les retours de la recherche

Enquête sur le besoin d'accompagnement des enseignants ... pour la conception avec des plateformes de formation

Projet GraphiT

Contact : pierre.laforcade@univ-lemans.fr



- **Contexte de recherche de l'enquête**
 - ▶ Le projet GraphiT
 - ▶ Objectifs du projet
 - ▶ Contexte de l'enquête
- **L'enquête**
 - ▶ Présentation générale
 - ▶ Réponses aux questions 1 à 20 (par regroupement thématique)
- **Entretiens post-enquête**
 - ▶ Informations générales
 - ▶ Retours sur l'outillage envisagé dans le projet
 - ▶ Spécifications de l'outillage

- GRAPHIT (GRAPHIcal visual instructional design languages for Teachers)
- LIUM (Laboratoire d'Informatique de l'Université du Maine)
 - ▶ Équipe IEIAH (Ingénierie des Environnements Informatiques pour l'Apprentissage Humain)
- Site web
 - ▶ <http://www-lium.univ-lemans.fr/~laforcad/graphit/>
- Dates
 - ▶ Démarrage 01 février 2012 (44 mois)
- Objectif
 - ▶ Elaboration et instrumentation de langages pédagogiques graphiques centrés sur le métier des plate-formes de formation et dirigés vers les besoins des praticiens

Objectifs du point de vue usagers

- Aider des communautés d'enseignants-concepteurs
- Ayant à mettre en place des situations d'apprentissage sur des plateformes de formation imposées par leur institution
- À se **focaliser sur la conception pédagogique** des situations
- Et à **s'abstraire des aspects techniques de leur mise en place**
- Mais tout en **garantissant la mise en place automatique** de leurs conceptions

Contexte de l'enquête

- Incluse dans tâche 3
 - ▶ étude des pratiques et des besoins des enseignant-concepteurs
- Objectifs
 - ▶ vérifier une partie des hypothèses initiales du projet
 - ▶ avoir des retours critiques sur l'approche et les orientations du projet
- Personnels impliqués
 - ▶ Ingénieure pédagogique recrutée par le projet (3 mois)
 - Pour la réalisation de l'enquête
 - ... et des entretiens individuels qui ont suivis
 - ▶ Participants du projet
 - ▶ PRN de l'UM

Présentation générale de l'enquête

■ Contenu

- ▶ 21 questions obligatoires (+2 sur poursuite entretiens)
- ▶ Réponses multiples pour certaines
- ▶ Mais des questions conditionnées aux réponses précédentes
 - Exemples : questions 9 à 21 uniquement si la plateforme de formation est Moodle

■ Public visé

- ▶ Enseignants dans établissements enseignement supérieur
- ▶ Personnels (ingénieurs, chercheurs...) en relation avec les TICE

■ Réalisation

- ▶ Avec l'outil *LimeSurvey*

■ Diffusion sur 4 semaines

■ Résultats généraux

- ▶ 208 réponses mais seulement 176 « complètes »

Analyse des questions générales

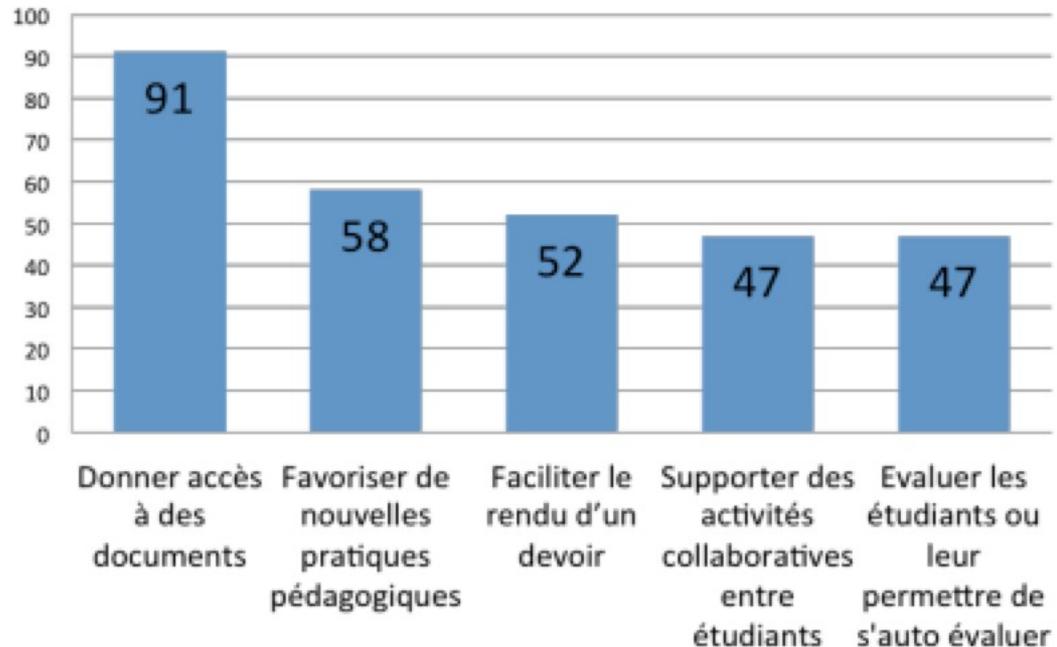
- 76% des répondants au questionnaire sont rattachées à une Université (30% de l'Université du Maine)
- 80% des personnes ayant répondu au questionnaire utilisent la plateforme de formation Moodle, 16% Claroline et 12% Dokéos



DOKEOS
eLearning made easy

Analyse des usages pédagogiques

- Les enseignants utilisent la plateforme pour divers usages
 - ▶ 74% en complément du présentiel (dont 32% que ça)
 - ▶ 52% pour une formation à distance (dont 31% que ça)
 - ▶ 37% pendant le présentiel (dont 9% que ça)
- Les objectifs de cet espace sont variés
 - ▶ 91% transmettent des documents
(17% d'entre eux n'ont que cet objectif)



Analyse des usages pédagogiques

- 57% se sont initiées seul à la plateforme (60% par ce seul mode)
 - ▶ Les autres ont utilisé aussi d'autres méthodes (*formation 32%, accompagnement par un service TICE 23%, aide de collègues 22%*)
- 44% se considèrent *moyennement compétents* pour l'utilisation de leur plateforme
 - ▶ contre 27% qui se disent *compétents* et *très compétents* (12%)
- Ceux ne se considérant pas *novices* sont 73% à avoir approfondi *seuls* leurs connaissances (58% uniquement ce mode)
 - ▶ Autres méthodes comme *l'aide de collègues (27%), l'accompagnement par un service TICE (25%)* et/ou *la formation (20%)*
- 35% *Oui* et 45% *Peut-être* souhaiteraient être accompagnés pour développer leurs compétences sur leur plateforme de formation

Analyse des questions dédiées à l'interface de Moodle

- 45% estiment que l'interface globale de l'espace cours est claire (voire très claire pour 7%)
- 58% pensent qu'il est facile de se repérer sur l'espace de cours (dont 22% très facilement)
- Par contre seulement 33% estiment que les écrans de paramétrage sont compréhensibles

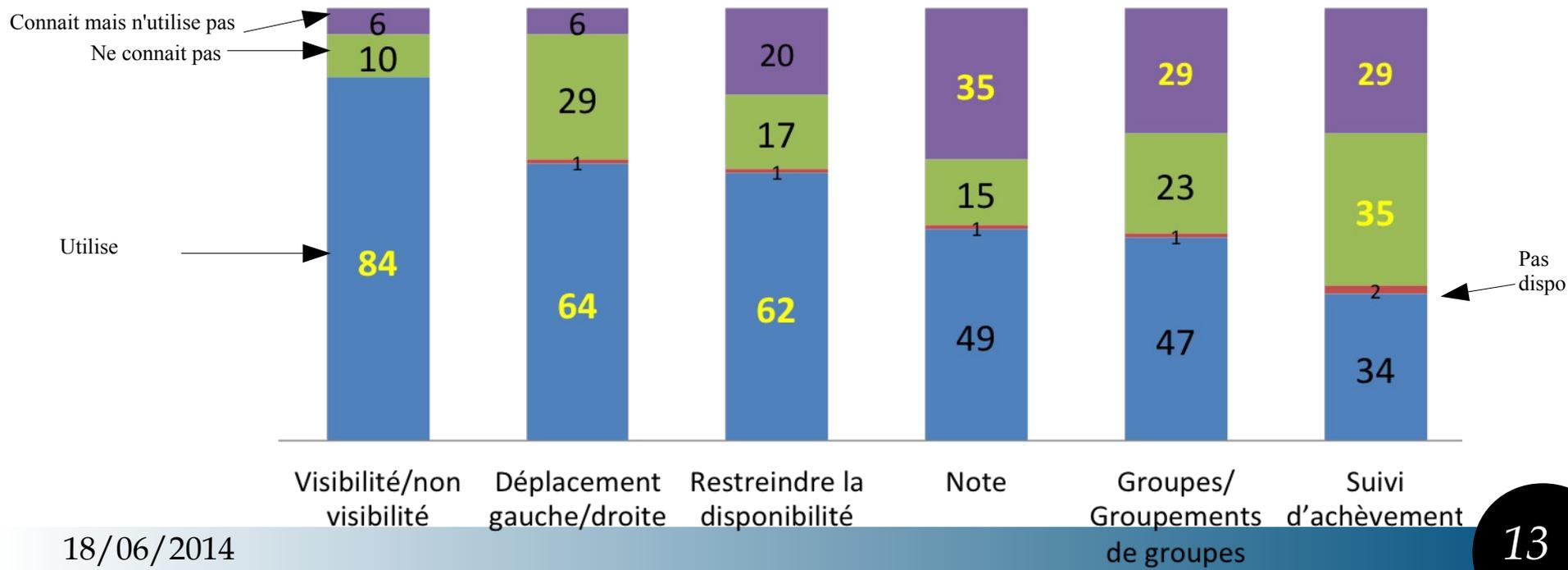
- 38% préparent leur scénario pédagogique entièrement ou en partie pour 37% avant de l'intégrer sur la plateforme
- 43% ont rencontré des difficultés lors de la mise en oeuvre de leur scénario sur Moodle et ont dû le modifier alors que 12% n'ont pas réussi à les résoudre
- Pour les personnes utilisant Moodle et préparant leur scénario en amont, en partie ou en totalité (110) :
 - ▶ 39 % ont une simple *représentation mentale*, une description par écrit à 42%, et 54% s'aident d'un *outil informatique*
 - ▶ Sur ces 54%, 88% utilisent un logiciel bureautique, 1/4 un outil de représentation mentale et 1/4 un outil dédié à la scénarisation
 - ▶ 65% des répondants *bureautique* utilisent le traitement de texte pour concevoir leur scénario

Analyse des questions dédiées au besoin d'accompagnement

- 60% (sur 147 personnes) n'expriment pas de besoin actuel en accompagnement pédagogique
- 27% souhaitent être accompagnés sur la conception en amont et 29% sur la mise en œuvre du scénario sur la plateforme
- 46% souhaitent avoir des exemples de modèles de scénario pour les aider à les concevoir
- 39% souhaitent avoir des conseils personnalisés par un expert pédagogique et 27 % une formation dédiée à la conception
- 35 % souhaitent être aidés d'un outil pour concevoir en amont de Moodle et 34% l'aide d'un outil pour mettre en oeuvre leur scénario dans Moodle

Analyse des questions dédiées aux fonctionnalités de Moodle

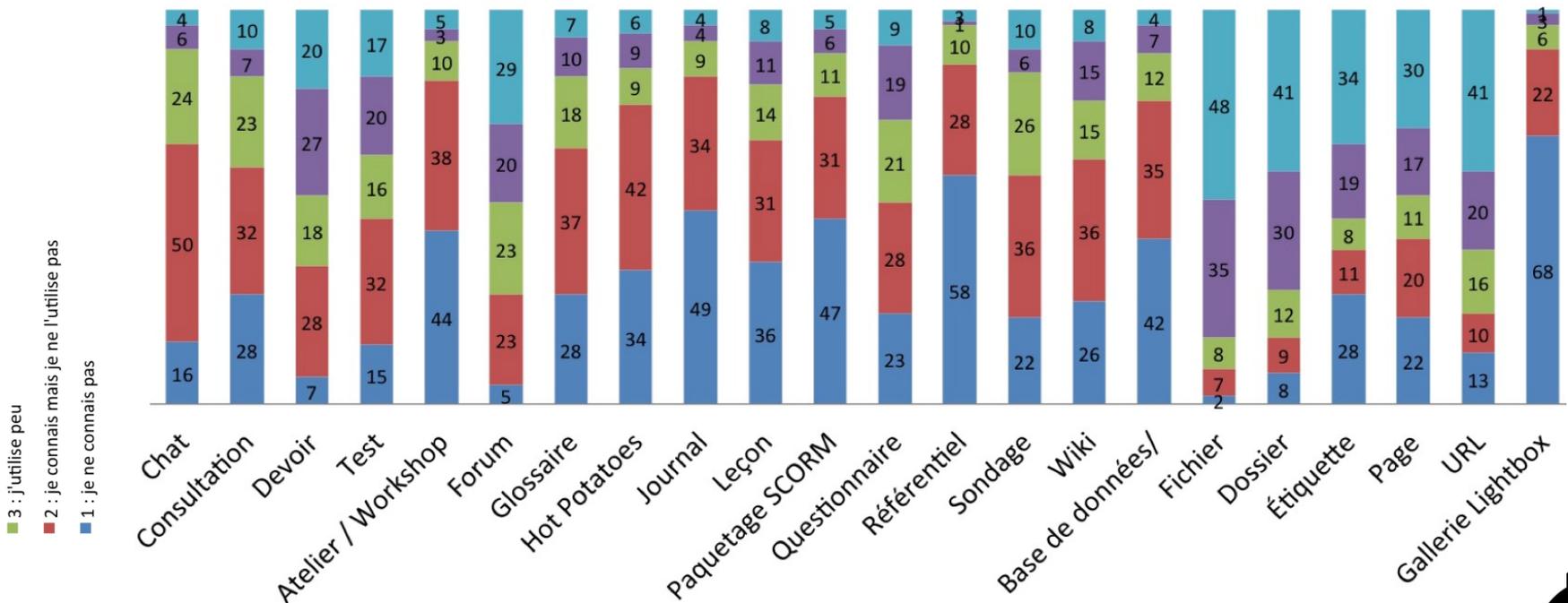
- 41 % utilisent une version de Moodle \geq 2.0 (51 % ne savent pas la version)
- Une majorité des répondants utilisent les fonctionnalités « simples » comme le déplacement gauche/droite (64%) et la visibilité/non visibilité (84%)
- La moitié des répondants note les productions de leurs étudiants sur l'espace Moodle et/ou crée des groupes
- Plus de la moitié (62%) des répondants dit utiliser la fonctionnalité « restreindre la disponibilité », mais ils ne sont que 34% à utiliser le suivi d'achèvement



Analyse des questions dédiées aux fonctionnalités de Moodle

- 15 sur 22 fonctionnalités qui ne sont pas connues par 50% (ou plus) des répondants
- Pour les 7 autres fonctionnalités, 50% (ou plus) les utilisent régulièrement
- Pour les outils de comm., le *forum* (49%) est majoritairement utilisé face au *chat* (10%)
- Pour les outils d'exercices, les *devoirs* (47%) et *tests* (37%) sont préférés à *Hot Potatoes* (15%) et *Leçon* (19%)
- Pour les outils collaboratifs, le *wiki* (23%) est préféré au *Journal* (8%) ou à *l'atelier* (8%)
- Les outils *Paquetage SCORM* et *Référentiel* sont très peu utilisés (de 4 à 11%)

5 : j'utilise régulièrement mais pour différents usages pédagogiques
4 : j'utilise régulièrement mais pour un même usage pédagogique
3 : j'utilise peu
2 : je connais mais je ne l'utilise pas
1 : je ne connais pas



■ Objectifs

- ▶ Approfondir les besoins et pratiques des personnes utilisant Moodle dont les réponses méritaient d'être discutées
- ▶ Présenter et discuter l'outillage envisagé par le projet

■ Sur 106 personnes potentiellement à contacter (*oui et peut-être*)

- ▶ 47 invitations à un entretien individuel
- ▶ 20 réalisés (par skype/téléphone/face-à-face)

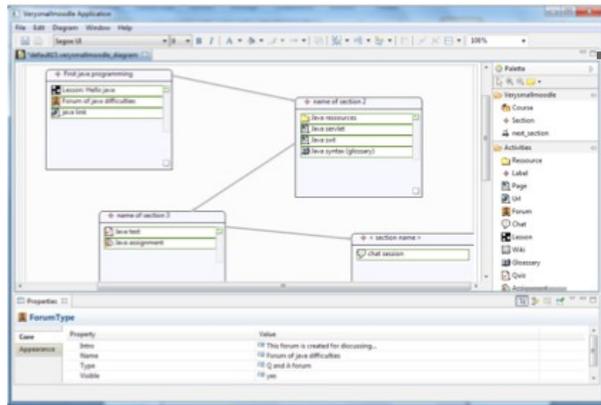
■ Retours spécifiques sur la conception pédagogique sous Moodle

- ▶ Convient pour des objectifs simples mais nécessite beaucoup de temps pour des besoins pédagogiques plus élaborés
- ▶ Ecrans de paramétrage des activités : « usine à gaz », poussent à la « bidouille » pour tester les implications/conséquences pédagogiques côté étudiant
- ▶ Utilisation récurrente des paramètres par défaut, frein à la mise en œuvre d'activités plus complexes

Retours des entretiens sur l'outillage envisagé

- Orientations de l'outil envisagé dans le projet
 - ▶ Outil de conception graphique et externe à Moodle
 - ▶ Import des scénarios via un bloc dédié dans espace-cours
- Discussions autour d'un tel outil
 - ▶ Quasiment totalité des enseignants interrogés pensent que l'outil proposé peut être pertinent s'il donne des *modèles* de scénario et des *cas concrets* sur les **usages pédagogiques** des activités de Moodle
 - ▶ Besoin d'un outil **souple** pour répondre à des objectifs pédagogiques larges mais sans être trop générique
 - ▶ Les aspects *externe* et *graphique* de l'outil séduisent par la valeur ajoutée du **visuel** et l'accessibilité **hors connexion** pour préparer les scénarios
 - ▶ La majorité estime indispensable, qu'en cours de mise en œuvre sur Moodle, ils puissent modifier les paramètres du scénario ; des manipulations de fichiers entre les deux pourraient être un frein...

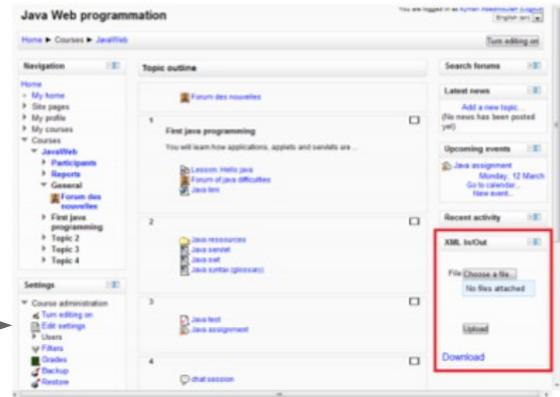
Notre proposition : architecture générale et vue d'ensemble fonctionnelle pour le concepteur



export

Scénario
= fichier XML

import par
bloc dédié



- Dans l'éditeur
 - ▶ Mélanger spécification d'activités pédagogiques ET informations sur leur mise en œuvre dans Moodle
 - ▶ Visualiser les correspondances par défaut de mise en œuvre des activités pédagogiques
 - ▶ Permettre de les adapter si besoin
 - ▶ ...
 - Plusieurs formes d'activités pédagogiques à combiner
 - ▶ = Templates pédagogiques (rédiger un rapport...) & blocs d'assemblage (séquence, choix, etc.)
 - ▶ = usages pédagogiques récurrents des outils (brainstorming, consulter ressource...)
 - ▶ Activités/ressources au sens de Moodle (chat, test, ...)
- Sur Moodle après l'import
 - ▶ Modifier si besoin
 - ▶ Finaliser la conception **fine**
 - Uploader ressources physiques
 - Gérer les dates
 - Remplir les groupes avec étudiants inscrits
 - ...



Evolutions du métier d'enseignant les retours de la recherche

Enquête sur le besoin d'accompagnement des enseignants ... pour la conception avec des plateformes de formation

Projet GraphiT

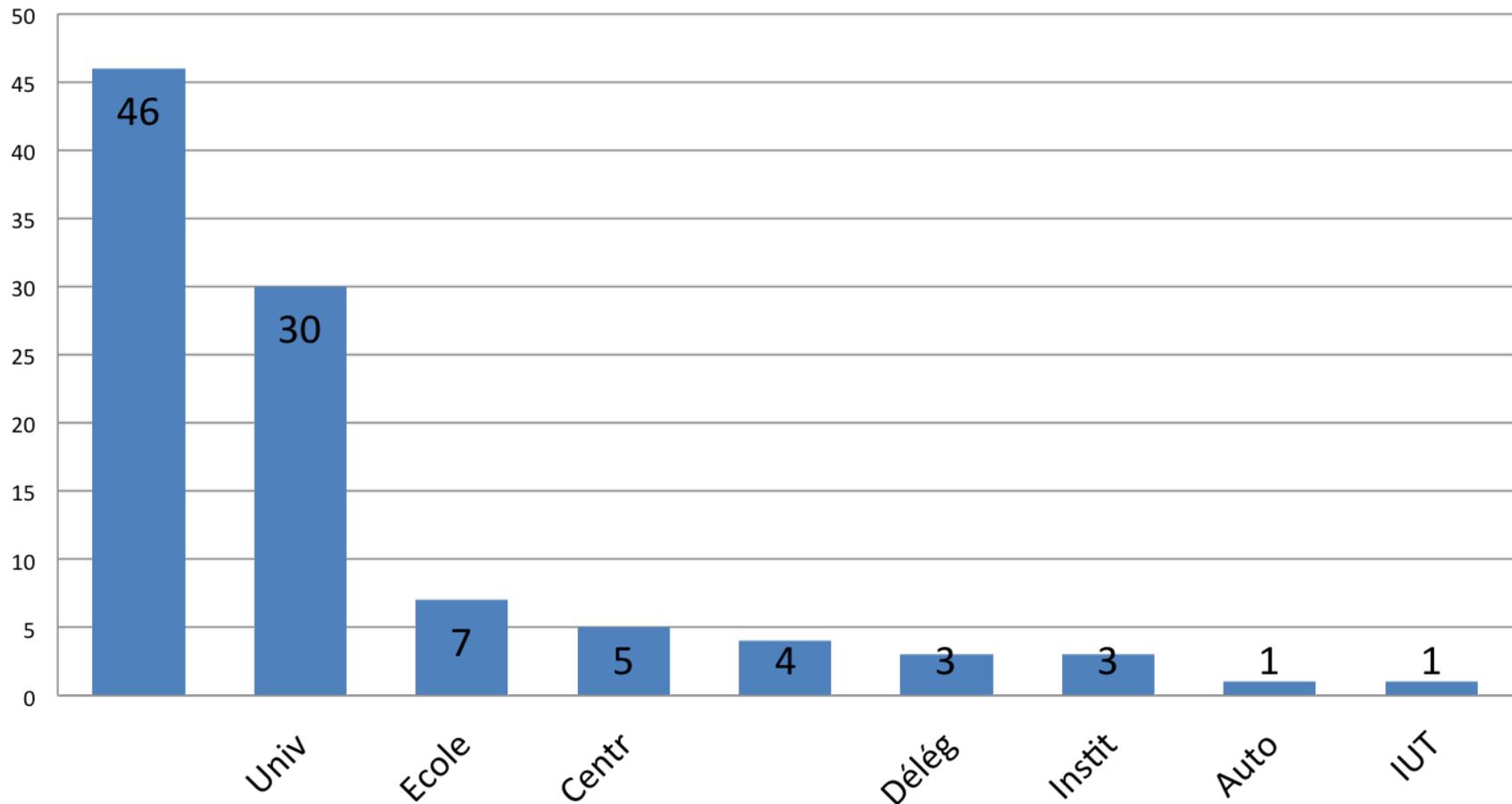
Contact : pierre.laforcade@univ-lemans.fr





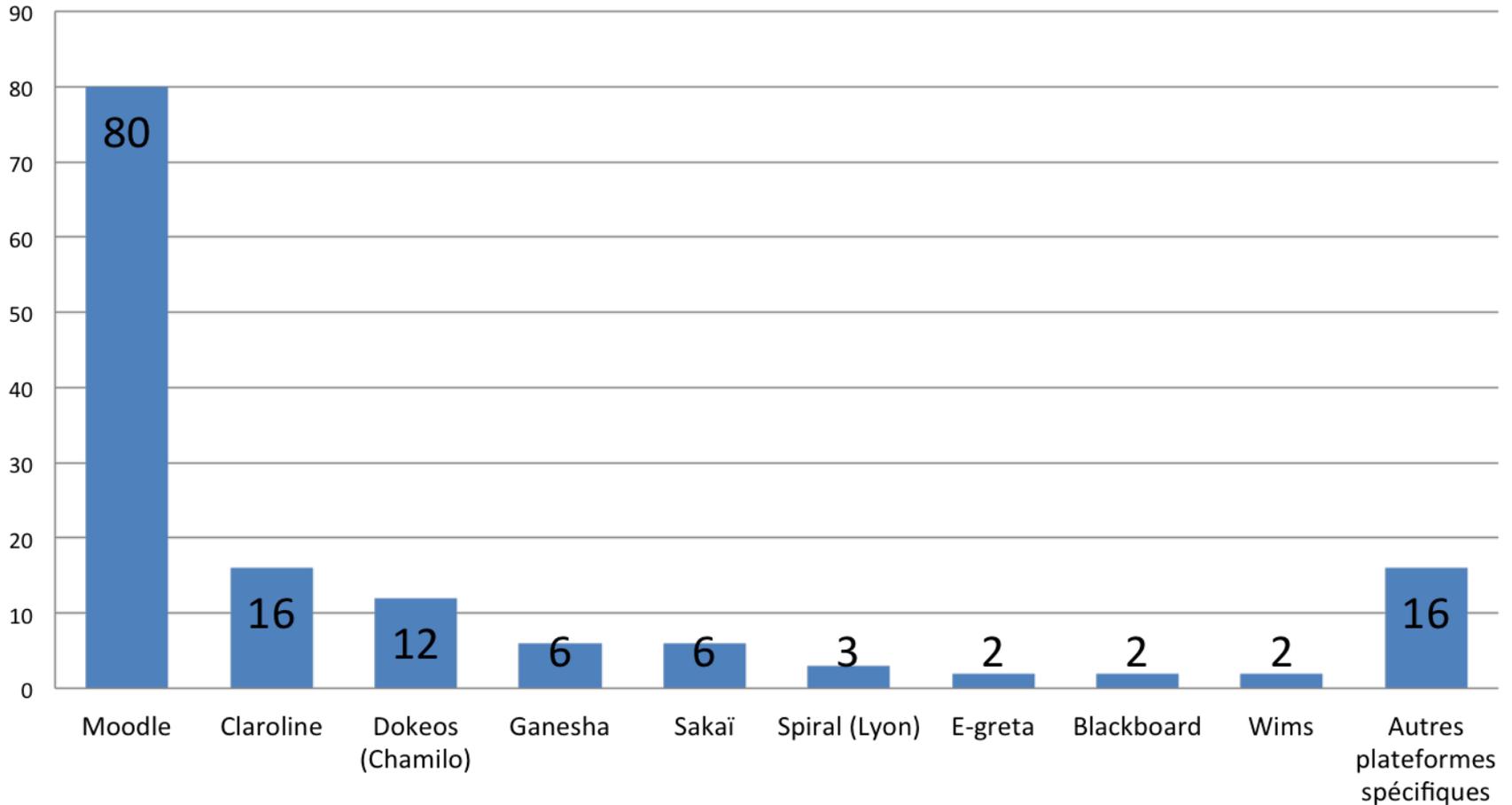
Annexe 1 : les réponses question par question

Q1 : A quel établissement êtes-vous rattaché ? (réponse unique - en % du nombre de répondants)



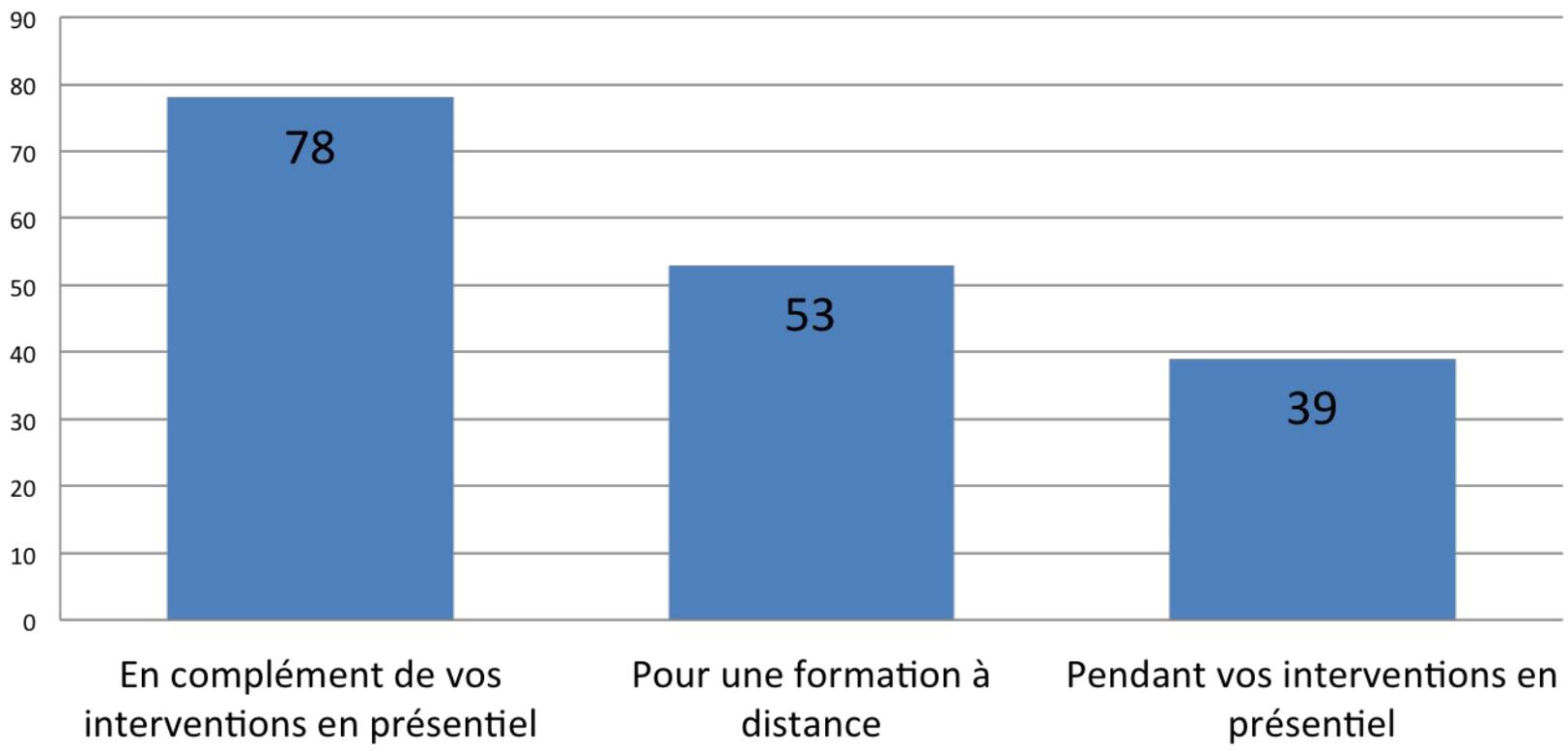
76% des répondants au questionnaire sont rattachés à une Université
(30% de l'Université du Maine)

Q2 : Sur quelle(s) plateforme(s) avez-vous déjà travaillé ? (réponses multiples – en % du nombre de répondants)



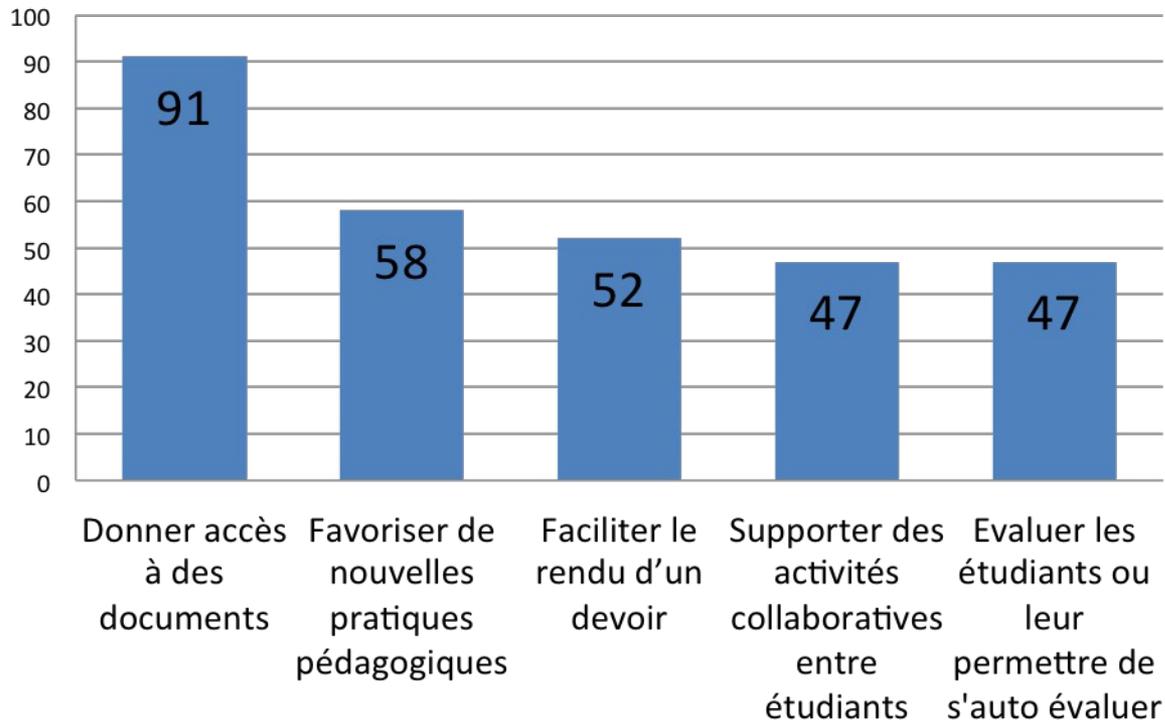
Q3 : Dans quel cadre utilisez-vous la plateforme de formation ?

(réponses multiples - en % du nombre de répondants)



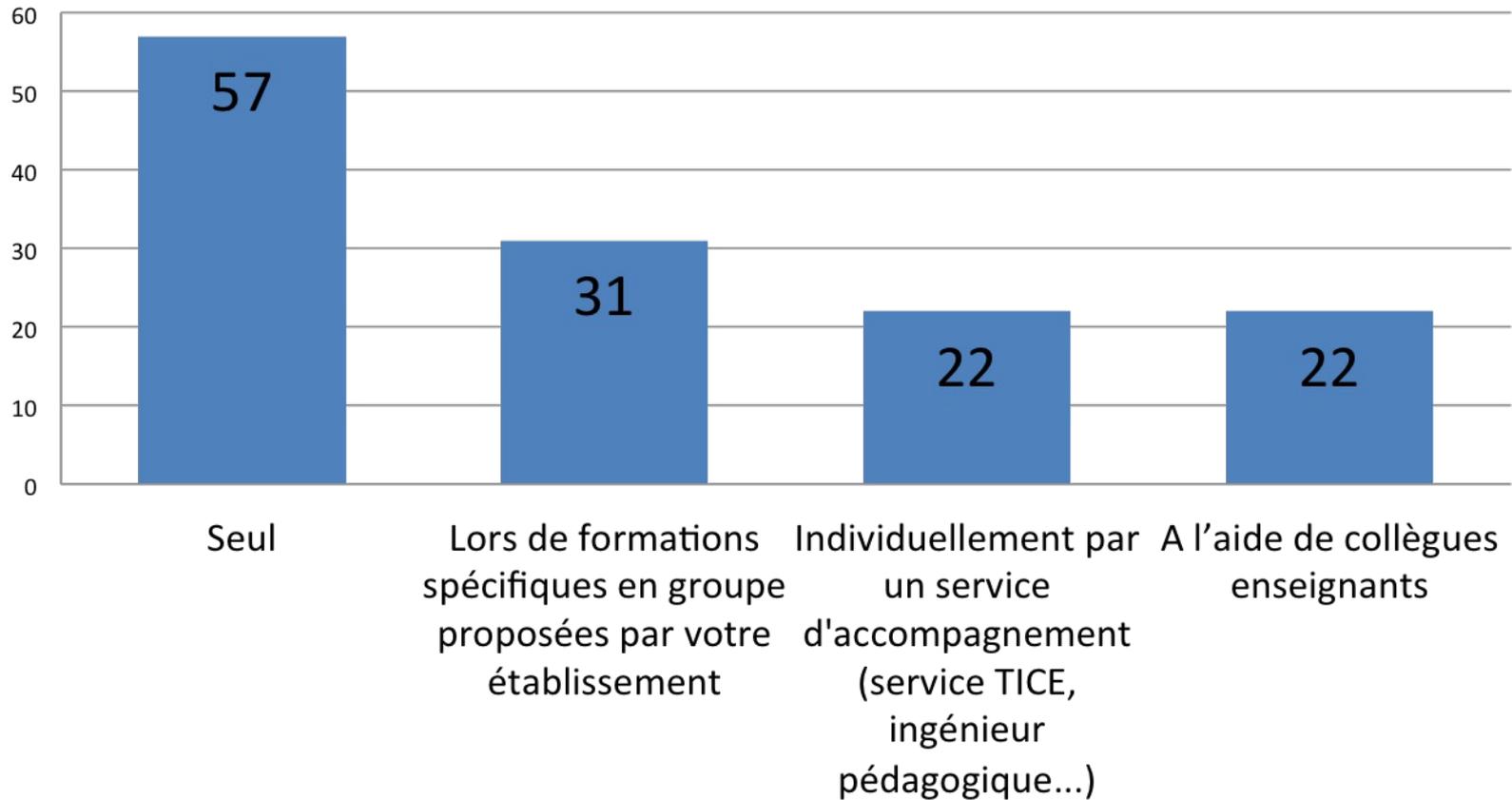
Q4 : Quels sont les objectifs pédagogiques de votre espace de cours ?

(réponses multiples – en % du nombre de répondants)



- Les usages des espaces de cours n'étant pas les mêmes, les objectifs pédagogiques sont également variés
- 91% des répondants au questionnaire transmettent des documents à leurs étudiants sur l'espace de cours (37% d'entre eux n'ont que cet objectif pour leur espace de cours)

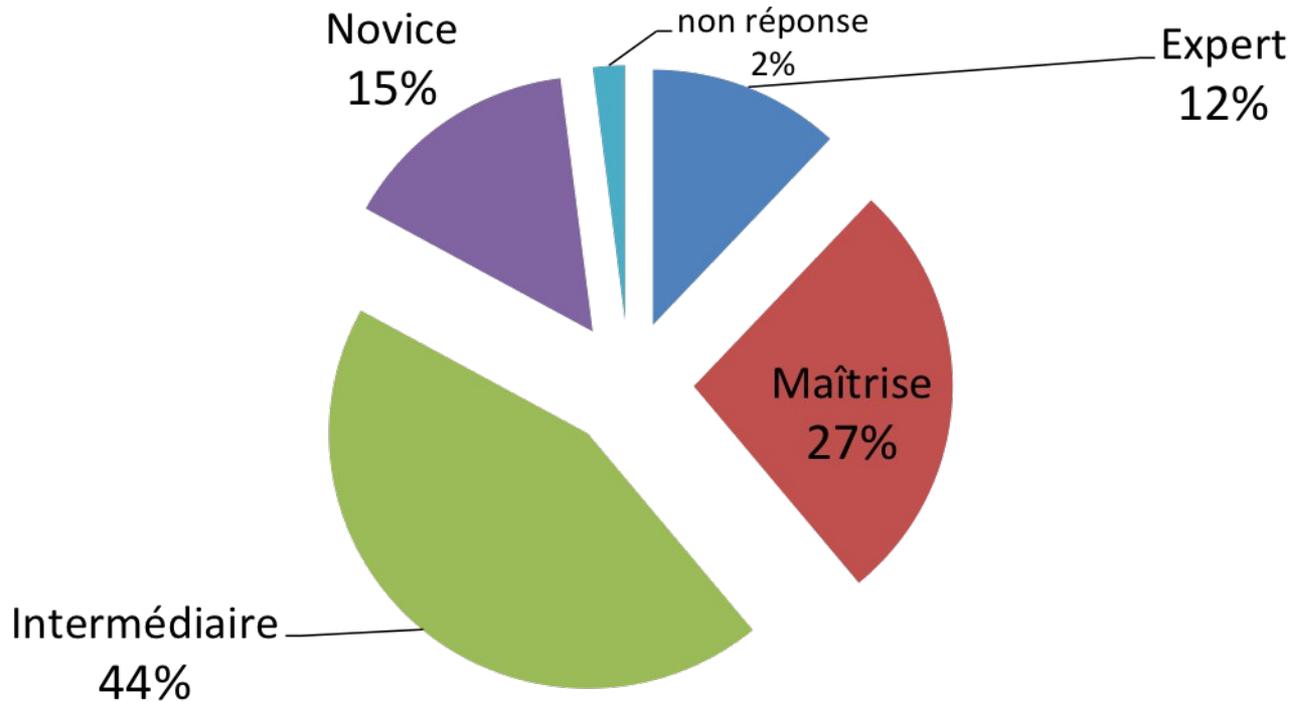
Q5 : Comment avez-vous été initié à l'utilisation de la plateforme de formation (réponses multiples - % des répondants)



- 57% des personnes interrogées se sont initiées seul à la plateforme de formation
- 34% par ce seul mode et les autres ont utilisé aussi d'autres méthodes, comme la formation pour 32%, l'accompagnement pas un service TICE pour 23% et/ou l'aide de collègues pour 22% des répondants

Q6 : Quel niveau de compétences vous attribuez-vous actuellement en tant qu'utilisateur(trice) d'une plateforme de formation ?

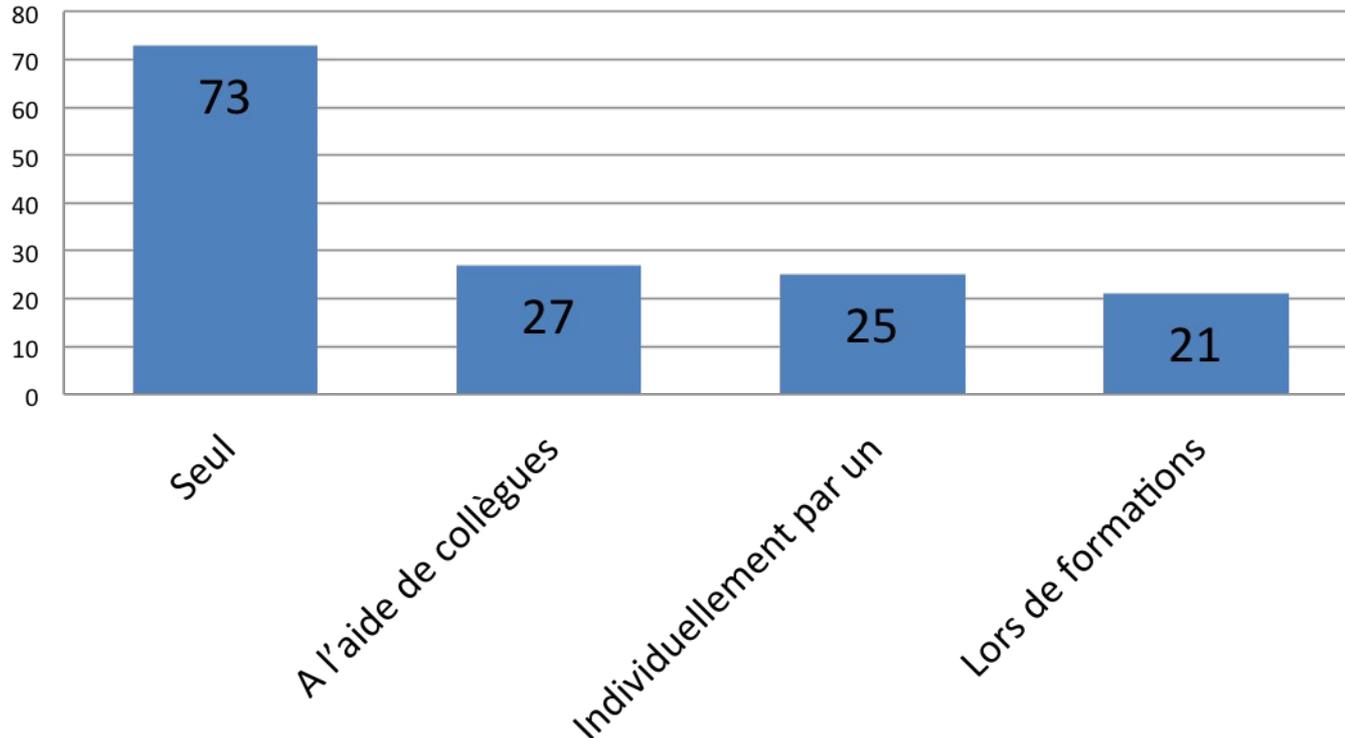
(réponse unique - % des répondants)



- 44% des répondants au questionnaire se disent moyennement compétents pour l'utilisation de la plateforme Moodle contre 27% qui se disent compétents voire très compétents (12%)

Q7 : Comment avez-vous approfondi vos connaissances et compétences en tant qu'utilisateur(trice) d'une plateforme de formation ?

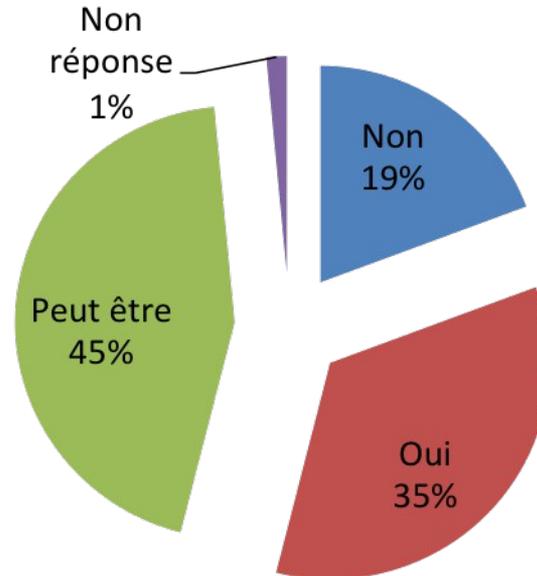
(réponses multiples - % des personnes ayant répondu intermédiaire, **maîtrise et expert à la Q6**)



- Les personnes se considérant compétents sur la plateforme de formation sont 73% à avoir approfondi leurs connaissances seul (58% n'ont utilisé que ce mode)
- 17% ont utilisé d'autres méthodes comme l'aide de collègues pour 27% des répondants, l'accompagnement pas un service TICE pour 25% et/ou la formation pour 21%. On peut remarquer que la proportion est inversée par rapport à l'initiation

Q8 : Souhaiteriez-vous être accompagné(e) pour développer vos compétences/connaissances sur votre plateforme de formation ?

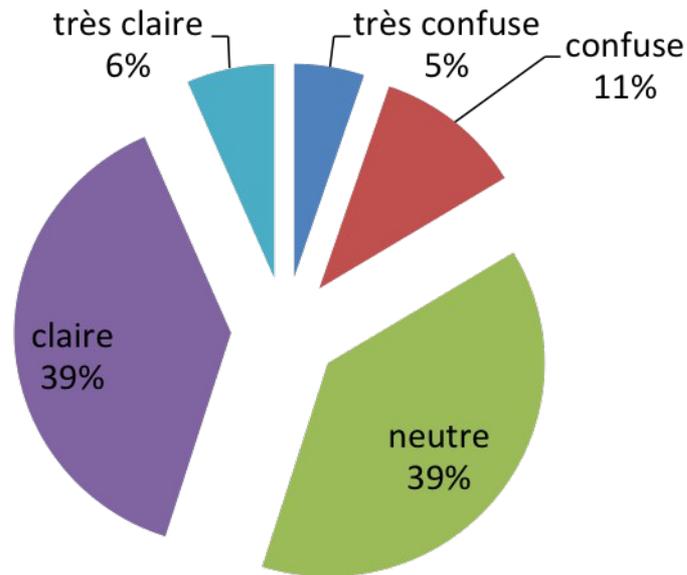
(réponse unique - % des répondants)



La majorité des répondants (35% Oui et 45% Peut être) souhaiterait être accompagnée pour développer leurs compétences sur leur plateforme de formation

Q9 : L'interface globale de l'espace de cours Moodle (l'agencement des blocs, des sections, repérage visuel, icônes...) vous paraît-elle claire ?

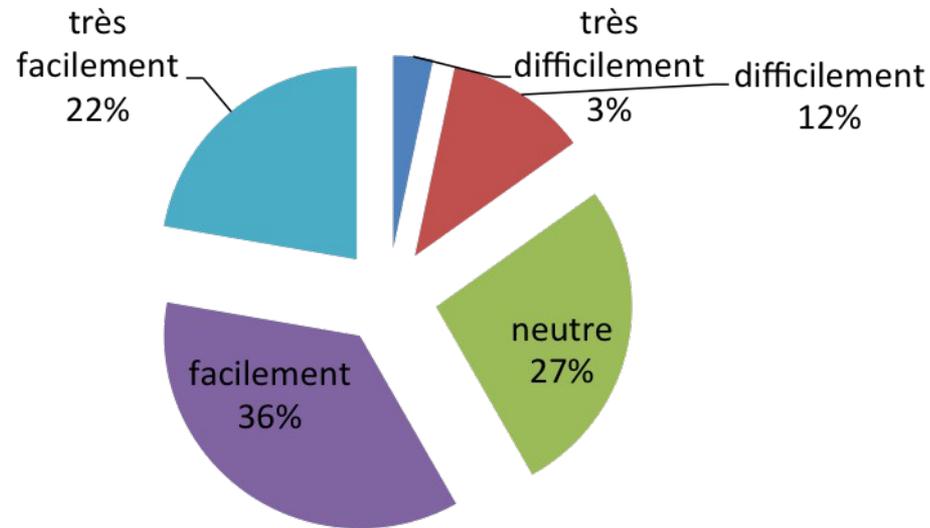
(réponse unique - % des répondants Moodle à la 2)



45% des utilisateurs de Moodle pensent que l'interface globale de l'espace cours est claire (voire très claire pour 6%)

Q10 : Vous repérez-vous facilement sur votre espace de cours Moodle ?

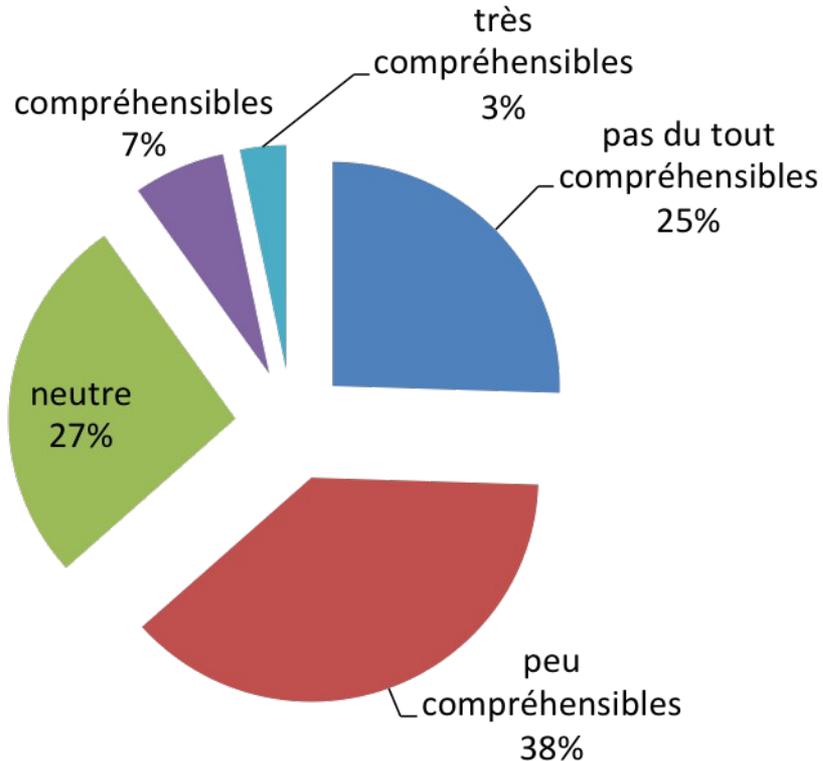
(réponse unique - % des répondants **Moodle à la Q2**)



58% des utilisateurs de Moodle pensent qu'il est facile de se repérer sur l'espace de cours (dont 22% très facilement)

Q11 : Les écrans de paramétrage (paramètres du cours, des activités, des ressources...) vous paraissent-ils compréhensibles ?

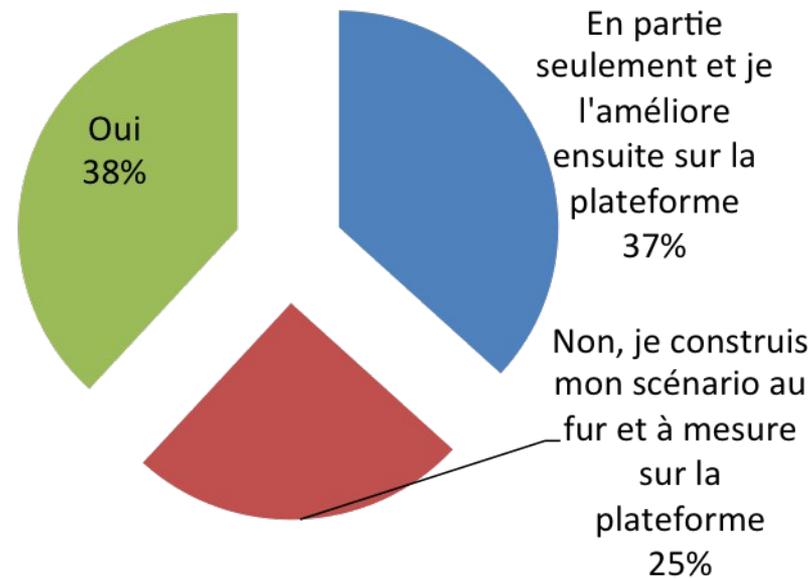
(réponse unique - % des répondants Moodle à la Q2)



Par contre, 63% des utilisateurs de Moodle pensent que les écrans de paramétrage sont peu compréhensibles, voire pas du tout pour 25% des répondants

Q12 : Préparez-vous en amont le scénario pédagogique du cours que vous souhaitez mettre en oeuvre sur la plateforme de formation ?

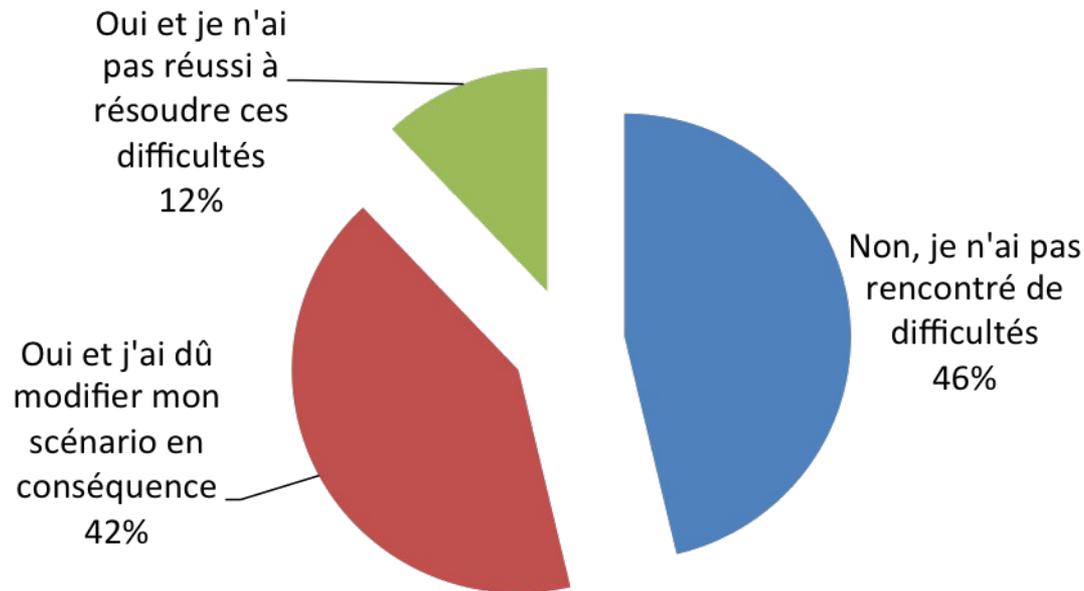
(réponse unique - % des répondants **Moodle à la Q2**)



77% des utilisateurs de Moodle préparent leur scénario pédagogique (ou du moins en partie pour 39%) avant de l'intégrer sur la plateforme

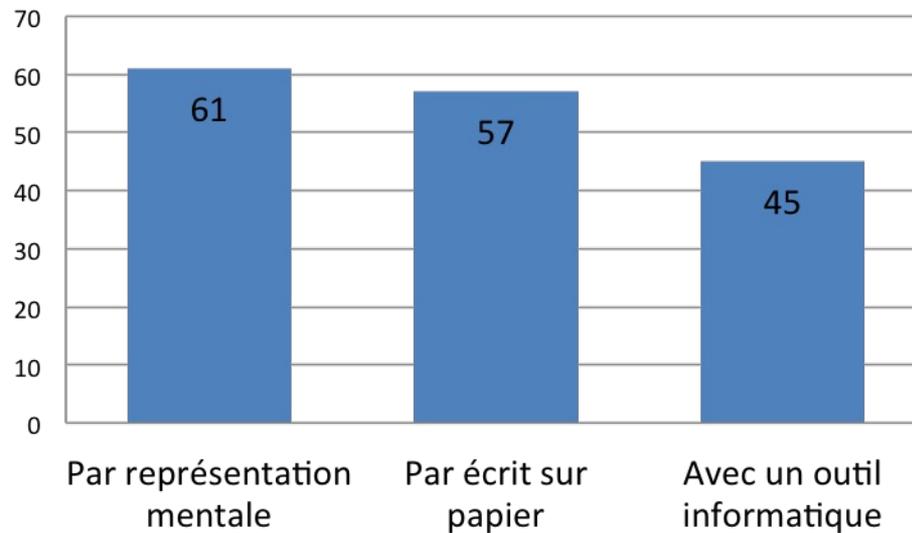
Q13 : Avez-vous été confronté(e) à des difficultés pour mettre en oeuvre, sur la plateforme de formation, les scénarios pré-établis ?

(réponse unique - % des répondants **oui à la Q12**)



54% des personnes utilisant Moodle ont rencontré des difficultés lors du transfert de leur scénario sur la plateforme et ont dû le modifier, et 12% n'ont pas réussi à les résoudre

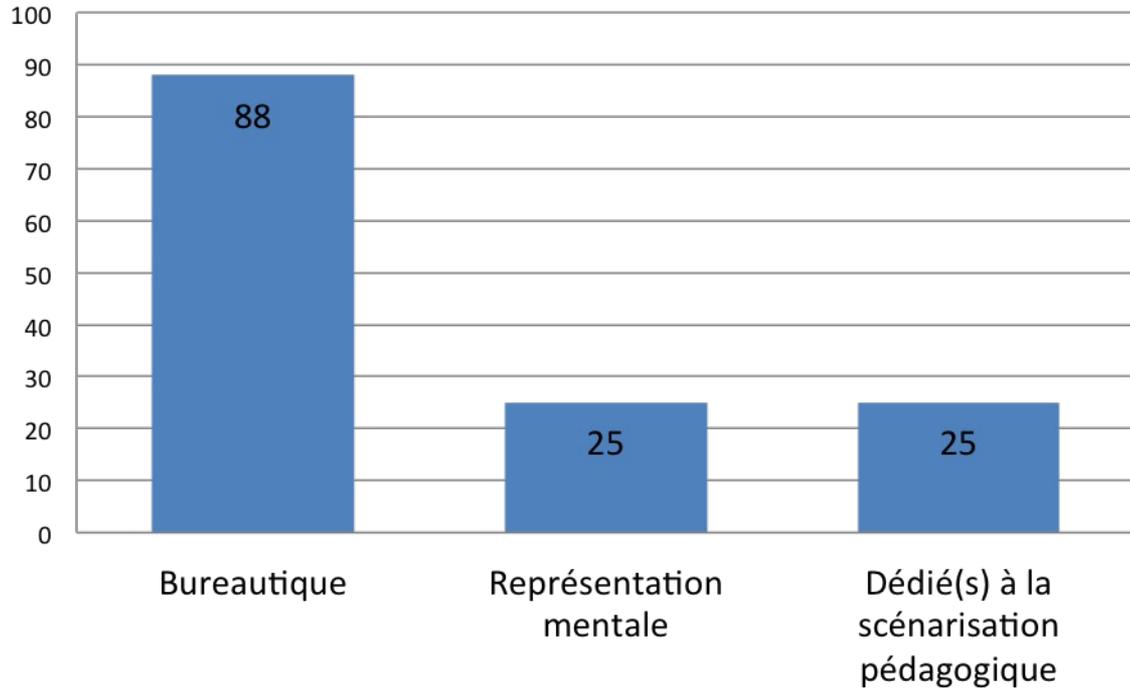
Q14 : Comment construisez-vous votre scénario pour votre espace cours Moodle ? (réponses multiples - % des utilisateurs Moodle **oui à la Q12**)



- Les répondants utilisent un ou plusieurs modes de construction de leur scénario en amont de l'espace de cours
- Plus de la moitié des répondants utilisent la représentation mentale (61%), le papier (57%) et 45% s'aident d'un outil informatique

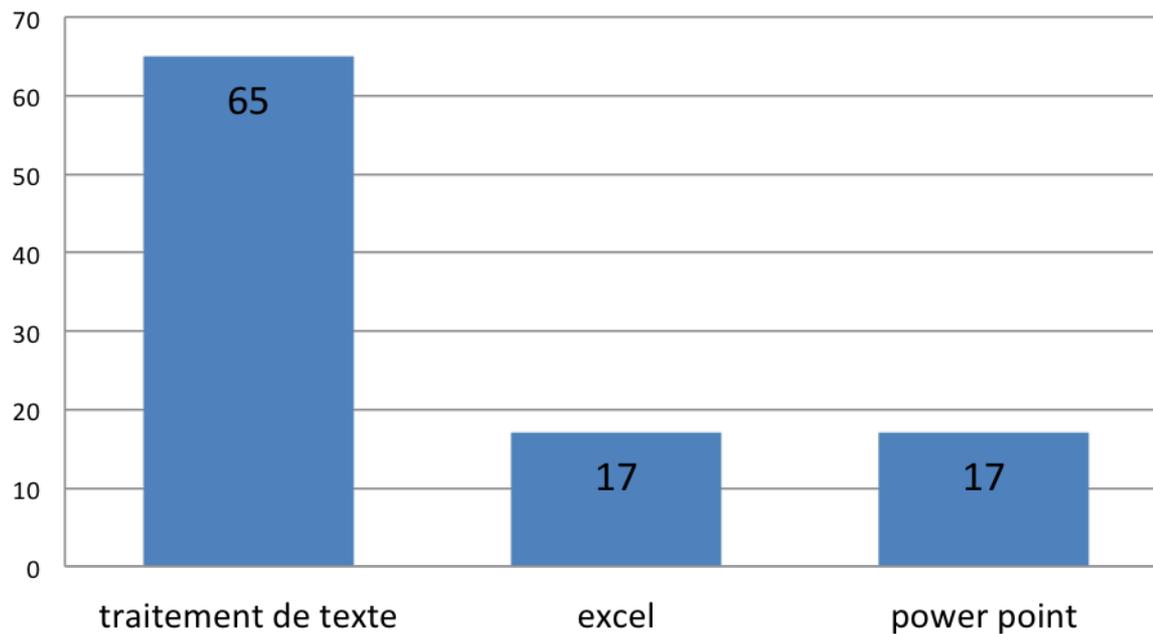
Q15 : Avec quel(s) outil(s) concevez-vous votre scénario sur l'espace cours Moodle ?

(réponses multiples- % des répondants **outils informatique à la Q14**)



Parmi les personnes utilisant un outil informatique pour concevoir leur scénario, 88% utilisent un logiciel bureautique, $\frac{1}{4}$ un outil de représentation mentale et $\frac{1}{4}$ un outil dédié à la scénarisation pédagogique

Complément Q15 : outil = "bureautique"



65% des répondants « bureautique » utilisent le traitement de texte pour concevoir leur scénario

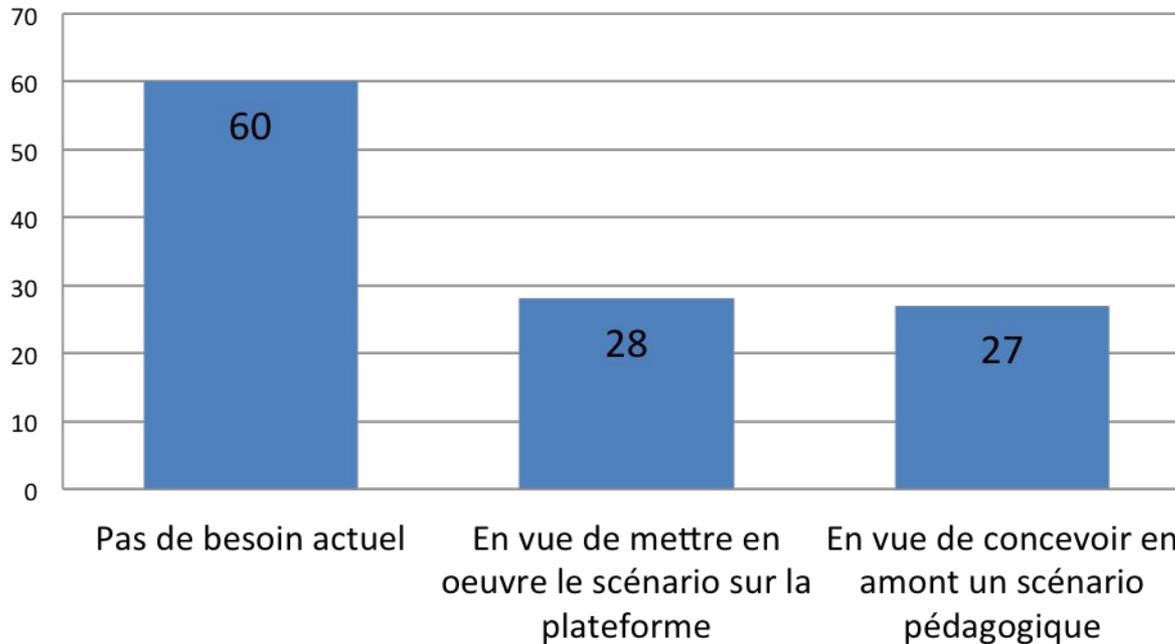
Outils de représentation mentale

X-mind ou Mindmap.

Outils dédiés à la scénarisation pédagogique

Exelearning, Opale, Mot+ et Scenarii

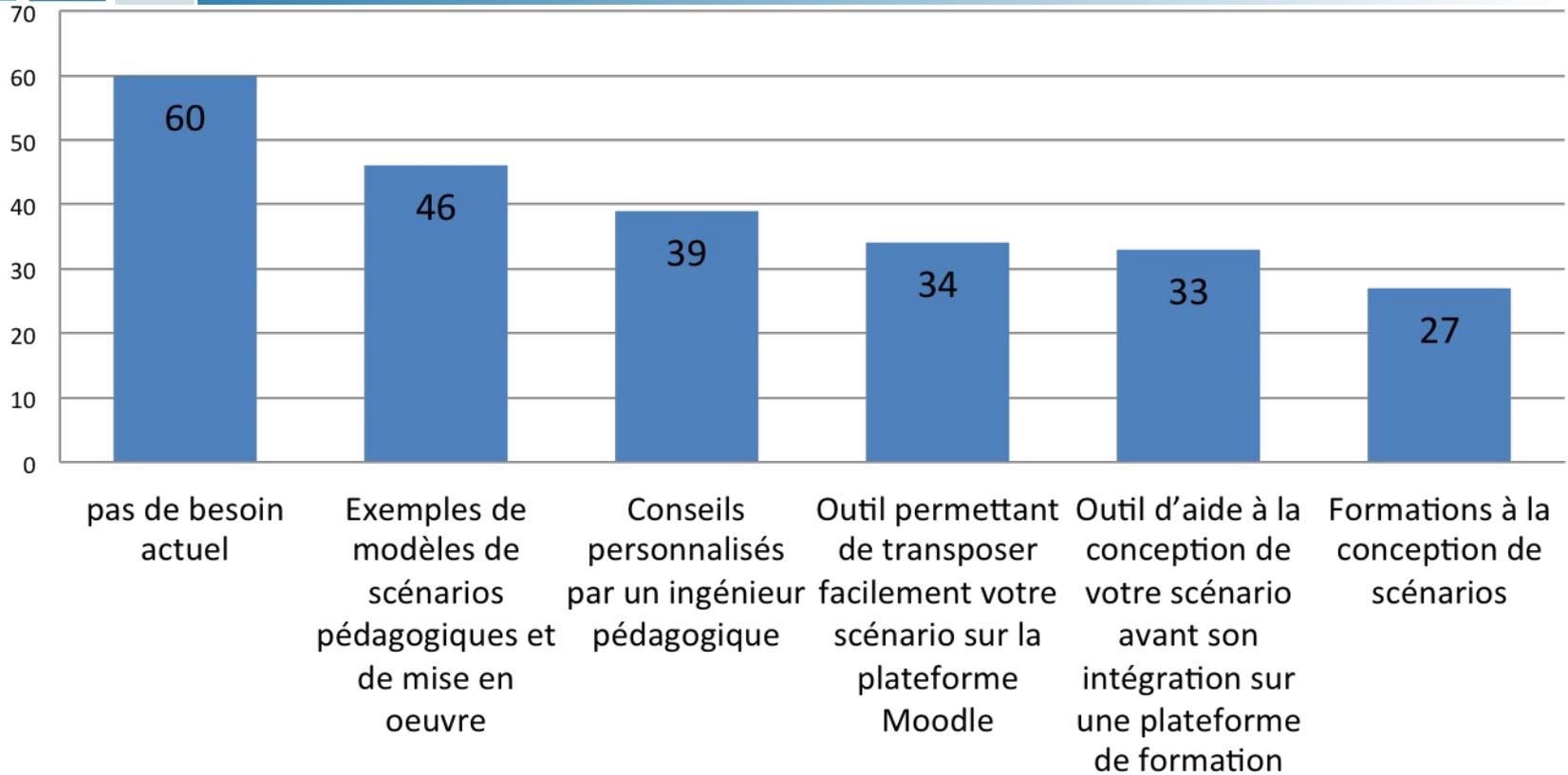
Q16 : Aimeriez-vous bénéficier d'un accompagnement pédagogique ? (réponses multiples - % des répondants à la question)



- 60% des répondants à la question (144 personnes) n'expriment pas de besoin actuel en accompagnement pédagogique (28% des répondants au questionnaire n'ont pas répondu à la question)
- Une proportion moyenne (presque 1/3 des répondants à la question) souhaite être accompagnée sur la conception en amont et/ou à la mise en œuvre du scénario sur la plateforme

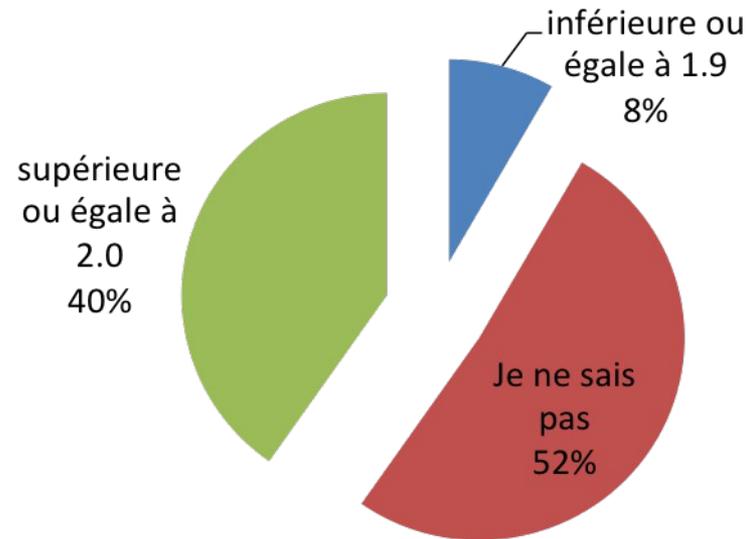
Q17 : Quelle(s) forme(s) d'accompagnement préférez-vous ?

(réponses multiples - % des répondants à la question)



- 46% souhaitent avoir des exemples de modèles de scénario pour les aider à le concevoir
- 39% des personnes souhaitent avoir des conseils personnalisés par un expert pédagogique
- Comme nous avons pu le voir à la question précédente, 1/3 des personnes ayant répondu au questionnaire souhaitent être aidées d'un outil pour concevoir en amont ou transposer leur scénario sur la plateforme Moodle
- La formation arrive en dernière position (27%) des formes souhaitées d'accompagnement

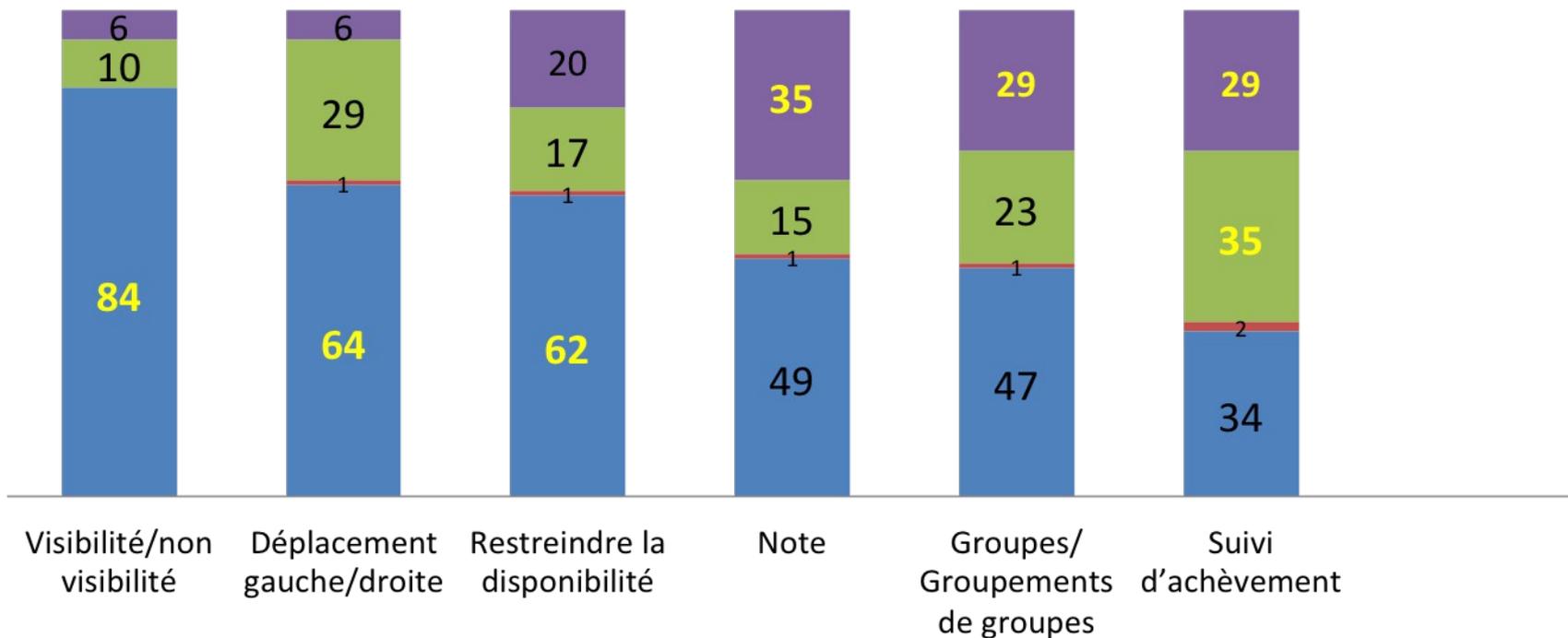
Q18 : Sur quelle version de Moodle travaillez-vous actuellement ? (réponse unique - % des répondants Moodle)



Malgré le nombre important de répondants ne connaissant pas la version de Moodle utilisée, presque la moitié des répondants (40%) utilisent une version supérieure ou égale à 2.0

Q19 : Avez-vous déjà utilisé les propriétés suivantes dans votre espace Moodle ? (en % des répondants Moodle)

- Non, je connais mais je ne l'utilise pas
- Non, je ne connais pas
- Non, cette option n'est pas disponible dans ma version de Moodle
- oui



Q20/21 : Quel niveau d'expertise vous attribuez-vous pour les fonctionnalités (activités) de la plateforme de formation Moodle ?

- 5 : j'utilise régulièrement mais pour différents usages pédagogiques
- 4 : j'utilise régulièrement mais pour un même usage pédagogique
- 3 : j'utilise peu
- 2 : je connais mais je ne l'utilise pas
- 1 : je ne connais pas

