

Présentation 24 mai 2016

senior dom

La Téléassistance nouvelle génération

Senioradom est soutenu par:


Le pôle **Allongement de la vie**
Charles Foix / Ivry-sur-Seine

Cnav Retraite
& Action
sociale
— Sécurité sociale —

EXAPAD
Appel à
projets seniors

 PARIS
REGION
LAB

bpifrance

 scientipôle
INITIATIVE

 CCI HAUTS-DE-SEINE
PARIS ILE-DE-FRANCE

 île de France

– CONFIDENTIEL

senior  dom

1

Un enjeu de société

Constat alarmant:

Chaque année :

- ✓ **450 000 seniors chutent** → 220 000 hospitalisations
- ✓ 200 000 personnes seules passent le cap des 80 ans
- ✓ Seulement 20 000 places en Ehpad ou maisons de retraite sont créées
- ✓ Retraite moyenne autour 1100€/mois → Maison de retraite = 2800€/mois minimum

Le maintien à domicile est la seule solution réaliste

d'où la création par le gouvernement de la filière Silver Economie en mars 2013

La chute a des conséquences graves et irrémédiables :

- ✓ **3 à 12h passées au sol** engendrent entre 30 et 60% de perte d'autonomie
- ✓ **Plus de 12h au sol** = décès dans les 2 ans
- ✓ Coût d'une chute pour la collectivité = **8 à 100K€** en fonction du suivi post hospitalisation nécessaire (hospitalisation, aide à la personne, soins à domicile...)

Le marché de la Téléassistance



Freins à l'équipement ou à l'usage des pendentifs ou bracelets

- ❌ Stigmatisant
- ❌ Dégradant
- ❌ Refus d'accepter et de montrer sa fragilité
- ❌ Nécessite des branchements
- ❌ Change les habitudes de vie
- ❌ Encombrant



Un comité d'experts nous conseille



La Téléassistance Nouvelle Génération de SeniorAdom a été conçue avec des professionnels du monde médical, paramédical et du secteur social.

- 1 gériatre
- 2 ergothérapeutes
- 1 kinésithérapeute

Ainsi que la Présidente de la Compagnie des Aidants

Ainsi que le soutien de l'hôpital de Gériatrie Vaugirard (Paris 15).



Les chutes souvent bénignes peuvent dégénérer faute de prise en charge à temps. Chaque minute passée au sol aggrave la situation.... Une solution comme SeniorAdom permet une intervention et une prise en soin rapide "

Dr. Nicole Mourain-Jacquín, Gériatre

" Dès qu'il y a un indice de fragilité, c'est bien d'avoir recours à la téléassistance. Cependant avec un médaillon, c'est un peu limité : si la personne âgée chute et perd connaissance... Sans parler du grand nombre de personnes qui n'ont aucune envie de le porter toute la journée. C'est en cela que je trouve une solution comme SeniorAdom très intelligente. "

Christelle Dumas-Grenault, Ergothérapeute (Axergo Habitat)



"La compagnie des Aidants se bat chaque jour pour améliorer la vie des Aidants familiaux, qui doivent en plus d'assumer leur propre vie assumer celle de leur aîné, croulant sous les responsabilités et les tâches très opérationnelles. Nous ne pouvons que saluer l'option Assistance/Dépannage que SeniorAdom offre à tous ses nouveaux clients, qui va fluidifier les relations et éviter des stress inutiles entre l'aidant et son aîné "

Claudie KULAK , Compagnie des aidants



Le produit

Une solution innovante qui s'adresse aux personnes âgées ou handicapées:

✓ Plus acceptable

Non stigmatisante, non intrusive

✓ Plus efficace

Détecte aussi les malaises

✓ Plus complète

Détecte aussi les anomalies de vie

La box, reliée à des capteurs sans fil analyse via des algorithmes le rythme de vie des personnes à protéger.

La solution s'installe partout en France.

- ✓ **Détecte chutes et malaises** (nouveau).
- ✓ **Envoie des alertes préventives** aux aidants
- ✓ Est **agrée Service à la Personne**
- ✓ Est proposée via un **abonnement**



Principe de la solution de SeniorAdom

BALTO Protect est composée d'une Box reliée sans fil à des détecteurs de présence et d'ouverture de porte. Couplée à un **système d'analyse comportementale** (algorithme développé par SeniorAdom), cette box est connectée au réseau grâce à un modem et une **carte SIM intégrée**.

Après une quinzaine de jours d'apprentissage des habitudes de vie de la personne à protéger, **BALTO Protect détecte les anomalies survenues chez la personne âgée ou handicapée** :

1. **Des alertes critiques** : absence de mouvement qui pourrait être la conséquence d'une chute ou d'un malaise, non lever, ...
2. **Des alertes préventives** : non utilisation de la cuisine, de la salle de bain ou absence de sortie pendant un laps de temps prédéfini, baisse sensible de l'activité, insomnies fréquentes...

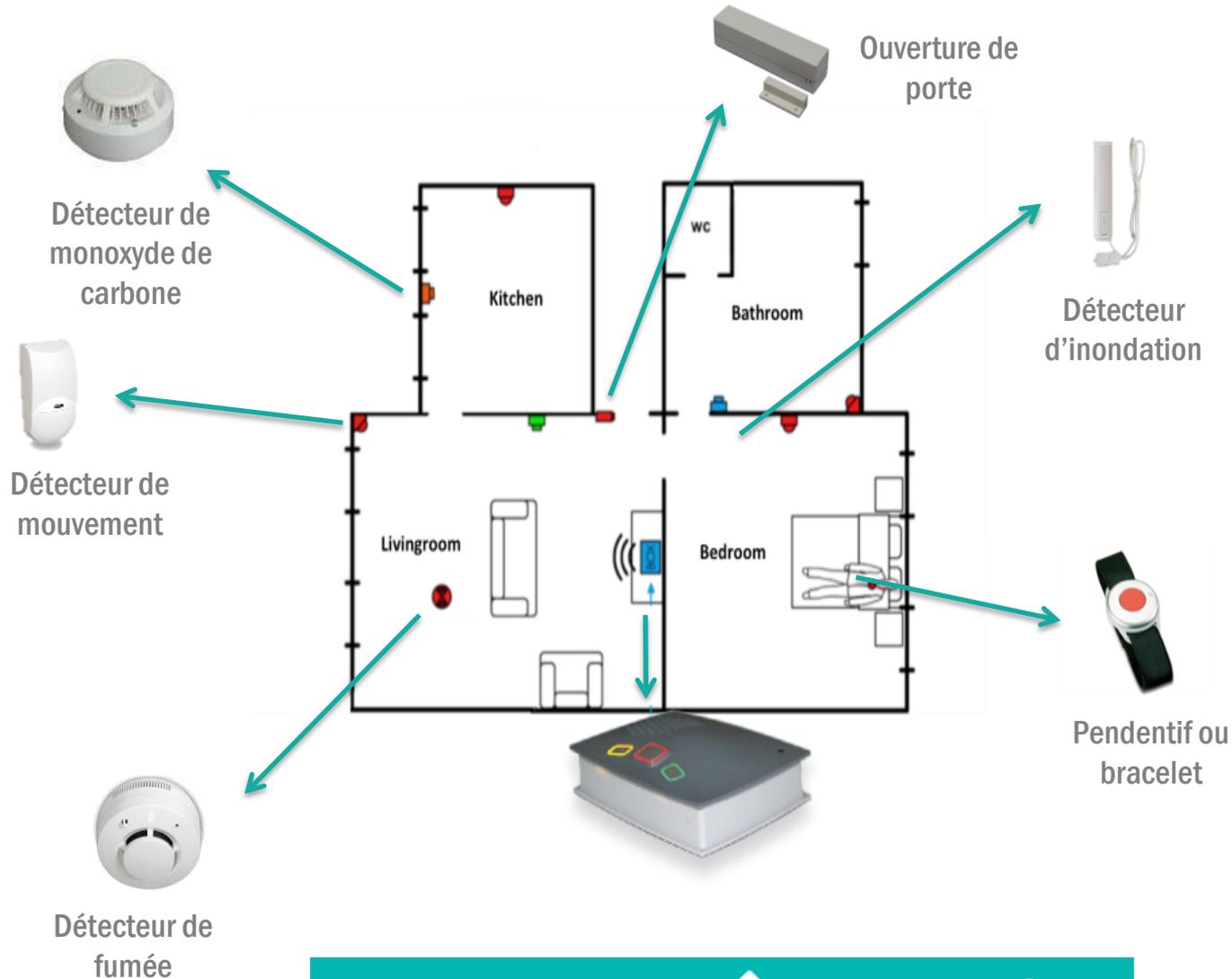
Comment fonctionne la Téléassistance de SeniorAdom



Les détecteurs de mouvements sont présents dans chacune des pièces à vivre du domicile.

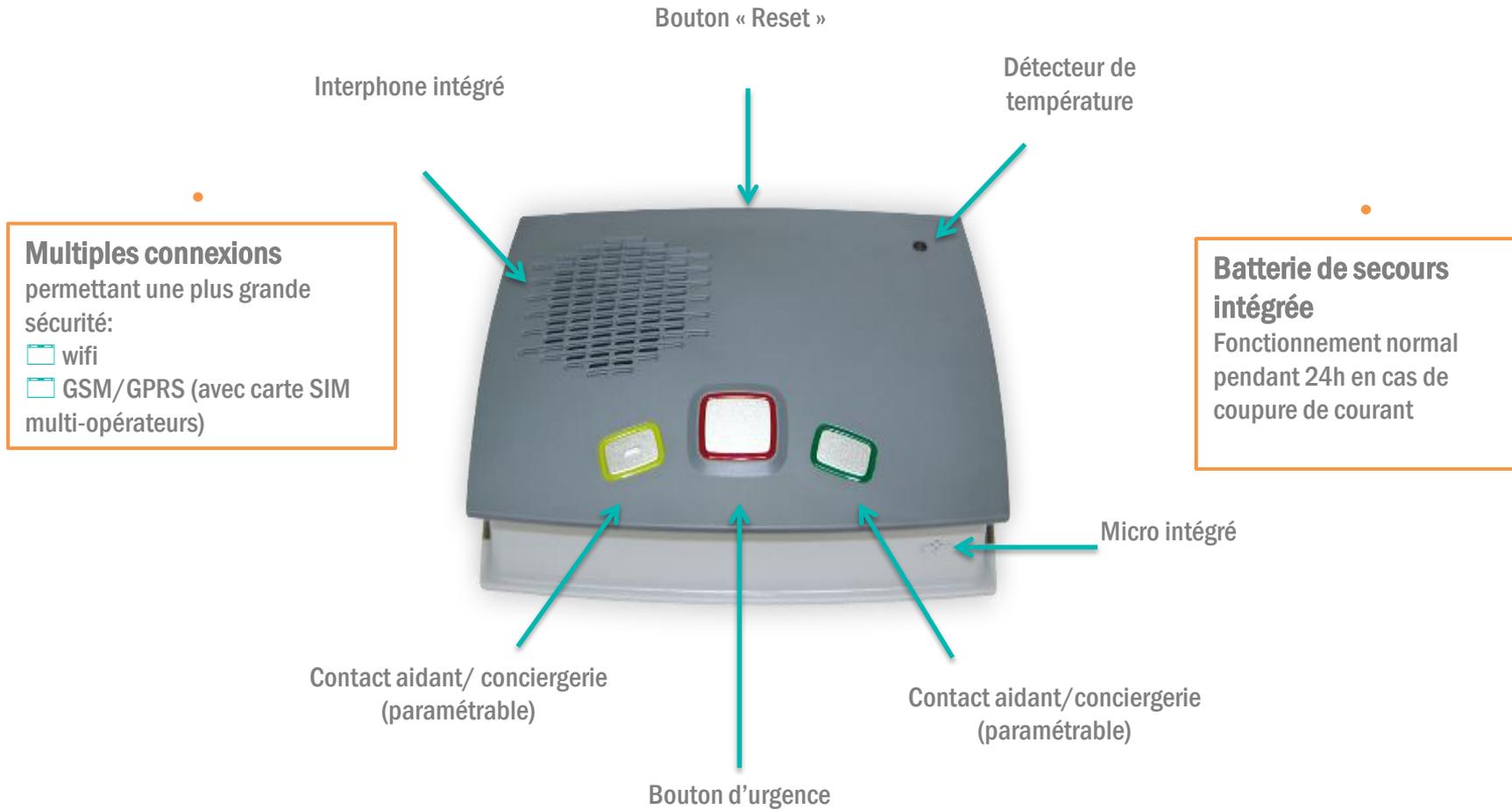
Tous les détecteurs sont installés sans trou ni fil, en respectant les habitudes de vie du bénéficiaire.

Le système



Le système

Focus sur le boîtier communiquant



La solution BALTO Protect

Les différents types d'alertes

1. **Alertes critiques** : Ces alertes nécessitent une levée de doute ou intervention rapide. Les alertes sont envoyées en temps réel par téléphone aux proches ou vers un plateau d'écoute (24/24 confié à Europ Assistance)

Liste des différentes alertes critiques

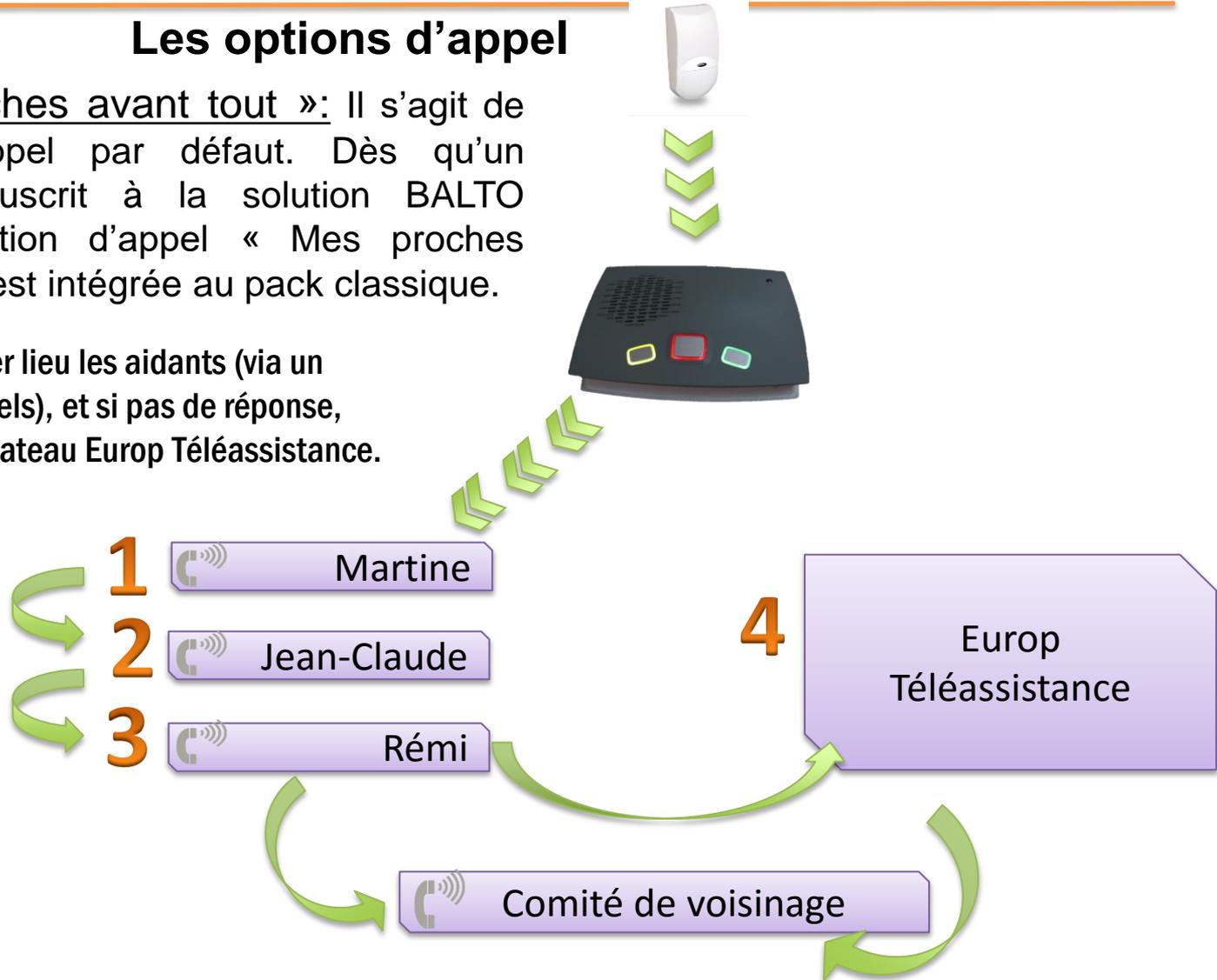
- *Absence anormale de mouvement (chute lourde, chute molle, malaise...)*
- *Alerte déclenchée via boîtier central*
- *Alerte déclenchée via pendentif / bracelet*
- *Absence de lever*
- *Fumée – Incendie*
- *Fuite d'eau*

La solution BALTO Protect

Les options d'appel

1. « Mes proches avant tout »: Il s'agit de l'option d'appel par défaut. Dès qu'un prospect souscrit à la solution BALTO Protect, l'option d'appel « Mes proches avant tout » est intégrée au pack classique.

Alerte en premier lieu les aidants (via un automate d'appels), et si pas de réponse, bascule sur le plateau Europ Téléassistance.



La solution BALTO Protect

Les différents types d'alertes

2. **Alertes préventives** : Ces alertes sont informatives et envoyées par email ou SMS aux aidants.
- Nécessitent l'accord du bénéficiaire.
 - Paramétrable sur l'espace personnel (aidant n°1)

Ces éléments représentent un formidable outil de prévention permettant aux aidants de détecter des anomalies de vie pour réagir à une fragilité difficile à détecter.

Liste des différentes alertes préventives

- *Sortie depuis plus de x minutes*
- *Sortie et non retour avant une heure donnée*
- *Pas de sortie quotidienne*
- *Sortie de nuit*
- *Porte d'entrée ouverte*
- *Température anormale*
- *Pas d'utilisation de la cuisine avant une heure définie*
- *Pas d'utilisation de la salle de bain avant une heure définie*
- *Baisse de mobilité (en prévision)*

Alertes préventives et espace client

Des alertes préventives qui permettent de prévenir les petites anomalies qui pourraient annoncer des problèmes à venir.

Exemples

- ✓ Agitation nocturne
- ✓ Alerte canicule
- ✓ Baisse de la mobilité
- ✓ Sortie de nuit

L'espace client est gratuit et entièrement paramétrable selon les besoins

Espace client

Accueil
MON COMPTE
Mon abonnement
Mes informations
Mes alertes
ACTIVITÉ
Suivi d'activité
Mon historique d'alertes
Mes factures

Pour paramétrer mes alertes

Boutons d'appel

Les boutons jaune et vert de votre box permettent d'appeler automatiquement l'un des proches du bénéficiaire.

Qui appeler lorsqu'on appuie sur le	Appel vers	Sur le numéro
bouton vert	Mr Laurent Roussel	Sur le téléphone mobile (0627878811)
bouton jaune	Mr Thierry Roussel	Sur le téléphone mobile (0674493805)

Alertes préventives

Qui doit être prévenu en cas d'alertes préventives? Par quel biais?

Mr Laurent Roussel	Par SMS : 0627878811	X
Mr Thierry Roussel	Par SMS : 0674493805	X

+ Ajouter une entrée

Une alerte sera envoyée dans les cas suivant

Alerte	Réglages actuels	Statut
<i>i</i> Pas d'utilisation de la Cuisine	Avant 12:00	ON
<i>i</i> Pas d'utilisation de la Salle de Bain	Avant 11:00	ON
<i>i</i> Pas de sortie quotidienne	Sur une période de 2 jours	ON
<i>i</i> Sortie de nuit	Entre 23:00 et 05:00	ON
<i>i</i> Porte d'entrée ouverte	Sur une durée de 00:30	ON
<i>i</i> Température anormale	Entre 18°C et 29°C	OFF
<i>i</i> Sortie du logement de plus de XX minutes	Sur une durée de 04:30	OFF
<i>i</i> Sortie en journée puis non retour avant l'heure H	Avant 20:00	ON

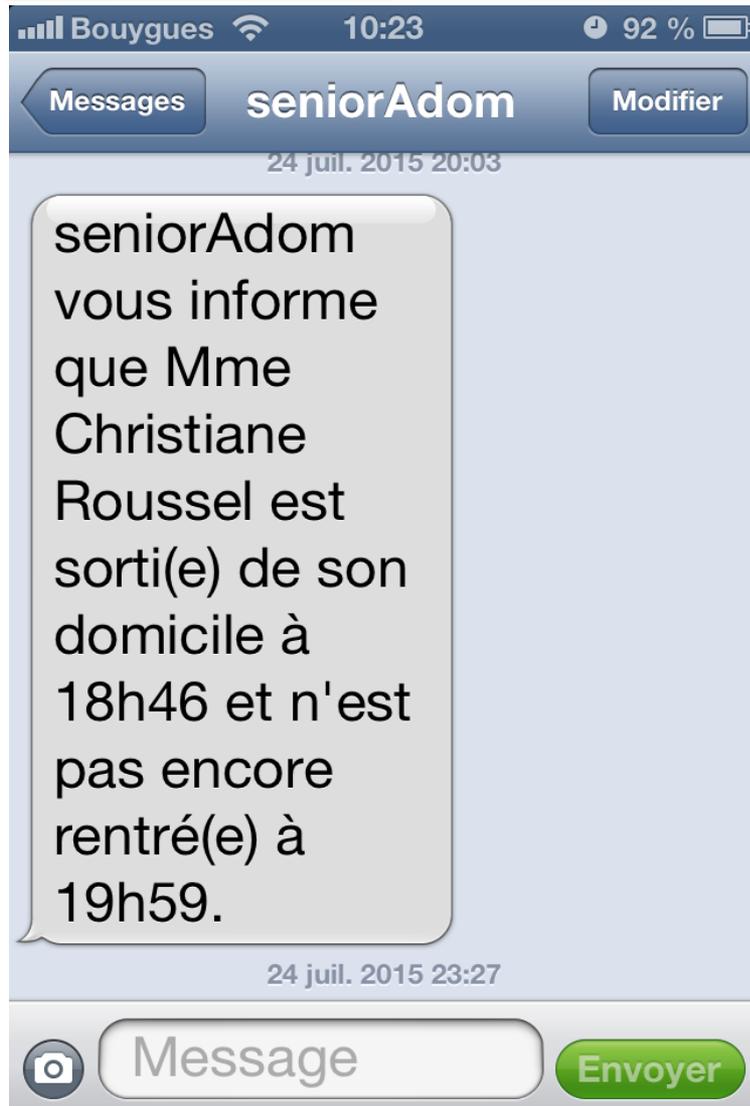
Sauvegarder Réinitialiser

Les alertes préventives



Alerte sortie de nuit

Les alertes préventives



Alerte sortie
avec non retour
avant une heure donnée

Exemple espace client personnel

Mon suivi d'activité

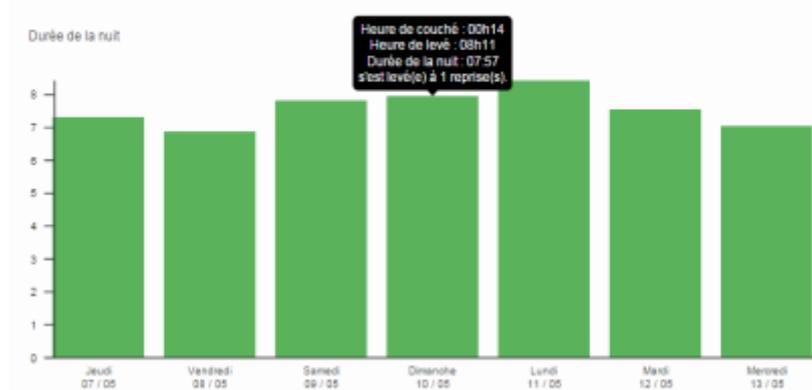
Températures

Vous trouverez ci-dessous un aperçu de la température mesurée dans le logement du bénéficiaire sur les derniers jours.



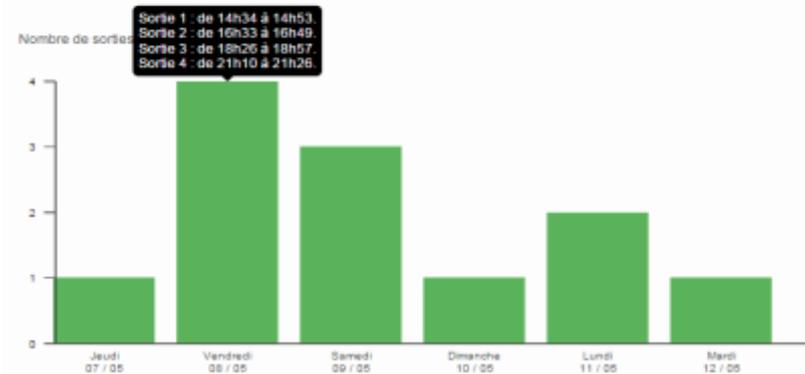
Durée du sommeil

Ce graphique vous permet d'avoir un aperçu sur la durée du sommeil sur plusieurs jours ou semaines du bénéficiaire



Nombre de sorties

Ce graphique vous permet d'avoir un aperçu de la fréquence et durée des sorties de son domicile du bénéficiaire. En cliquant sur la colonne correspondant à la période souhaitée, vous pourrez visualiser le détail de l'activité.



Plages d'activité



Notre offre

Offre standard

- Le boîtier BALTO Protect
- 4 détecteurs de mouvement
- 1 détecteur d'ouverture de porte
- L'option d'appel
« Mes proches avant tout »
- Envoi et Installation du matériel
- Frais de dossier **offert**
- Assistance et dépannage **inclus**

Pour 44,90 TTC/Mois

(22,45€ après déduction d'impôts)



Freins à l'achat levés

- ✓ Installation gratuite
- ✓ Sans frais de dossier
- ✓ Sans engagement dans le temps
- ✓ Sans caution à déposer
- ✓ Sans frais de résiliation

Avantages de Senioradom

- **Senioradom c'est moins de séquelles** (*détecte les chutes ou malaises en moins de 2h30, constat sur plus de 40 chutes détectées sur les 24 derniers mois*)
 - Limite la durée d'hospitalisation
 - Limite les soins de suite et leur coût
 - Limite le risque de ré-hospitalisation
- **Senioradom c'est anticiper** *les situations à risque grâce à ses outils de monitoring*
 - Prévention plus facile
 - Apporte du répit aux aidants
 - Moins d'absentéisme
- **Senioradom favorise le maintien à domicile**, *et sécurise sans contrainte les bénéficiaires*

Nos principaux actionnaires

Le groupe SEB via son fond SEB Alliance



Le Groupe SEB vend 200 millions de produits / an, dans plus de 150 pays. Leader mondial du petit équipement domestique. Près de 26 000 collaborateurs dans le monde entier.

Le groupe AG2R La mondiale



AG2R LA MONDIALE

Le Groupe AG2R La Mondiale est n°1 en retraite complémentaire Agirc-Arrco et n°5 en assurance perte d'autonomie. Il couvre 15 Millions d'assurés.

Le fond Kima Ventures



Kima Ventures est un fond d'investissement co-fondé par Xavier Niel en 2010 pour aider les entrepreneurs. Il soutient des entreprises innovantes à travers le monde en participant à des levées de fonds.

Nos principaux actionnaires

123 Ventures



123 Venture est une société de gestion indépendante agréée par l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) et spécialisée dans le financement d'actifs alternatifs (capital-investissement, immobilier).

Le fond Omnes Capital



Omnes est un acteur majeur du capital investissement et de l'investissement en infrastructure. Il accompagne 160 entreprises, possède 2,1 milliards d'euros d'actifs sous gestion et regroupe 50 collaborateurs.