



LES ATOUTS DE L'EXPERIMENTATION

24 MAI 2016

Les expérimentations menées par le CASVP
dans le cadre de l'appel à Projets EXAPAD



EXAPAD : appel à projets en faveur de l'autonomie des Personnes âgées

Une initiative de la Ville de Paris pilotée par la DASES dans le cadre du schéma gérontologique « Bien vivre son âge à Paris » 2012-2016.

Les objectifs de cet appel à projet :

- guider les personnes âgées à domicile dans le cadre du marché des gérontechnologies en pleine expansion ;
- repérer les solutions qui faciliteront la prise en charge des plus fragiles /dépendants.

En identifiant, expérimentant, évaluant des solutions innovantes proposées par des entreprises liées à cet enjeu grâce à la participation d'un groupe de personnes âgées volontaires et de leur entourage



Acteurs et partenaires

- ✓ Les personnes âgées et leur entourage (aidants, professionnels...) à Paris et en Ile de France ;
- ✓ Des entreprises souhaitant tester leurs solutions auprès des utilisateurs ;
- ✓ Des experts participants à la sélection (CNR Santé, pôle allongement de la vie de Charles Foix) ;

Les partenaires EXAPAD :





Cadre et critères de sélection

- L'expérimentation a **une durée maximale de 1 an, renouvelable une fois**, sur accord des partenaires et volontaires impliqués.
- L'expérimentation concerne **des produits, solutions ou services déjà conçus, mais non commercialisés** et qui ont besoin de faire leurs preuves en situation réelle, et doit être réversible.

Les critères de sélection :

- la qualité du projet au niveau du nouveau service rendu, son caractère innovant et son impact sur l'autonomie des personnes âgées ;
- la compatibilité avec d'autres solutions préexistantes ;
- la possibilité de mise en œuvre industrielle ;
- le modèle économique proposé de la solution et la capacité financière de l'entreprise ;
- l'intérêt pour le candidat d'expérimenter la solution.



Qui peut répondre ?

Entreprises et associations, sous réserve que les solutions proposées :

- ◆ favorisent l'autonomie des personnes âgées à domicile ou en établissement ;
- ◆ puissent à l'issue de l'expérimentation être reproductibles, transférables et qu'elles présentent un modèle économique durable ;
- ◆ soient innovantes (innovations technologiques, d'usage ou de service) et présentent une composante technologique ;
- ◆ les offres comportant un volet médical n'entrent pas dans la thématique.



Trois appels à projet

Dans le cadre des trois appels à projet :

34 entreprises ont candidaté, 13 solutions ont pu être testées.

- ◆ **1^{ère} édition** (lancée en Novembre 2011) : la rupture de l'isolement : 10 candidats - 3 solutions testées.
- ◆ **2^{ème} édition** (lancée en Janvier 2013) : le bien-être et le confort des aidants informels et des professionnels intervenant au domicile de personnes âgées en perte d'autonomie : 6 candidats - 3 solutions testées.
- ◆ **3^{ème} édition** (2014) : l'autonomie des personnes âgées à domicile ou en établissement : 14 candidats - 7 solutions testées.



Les expérimentations menées par le Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris

Le CASVP : un partenaire « expérimentateur » : mettre en relation des personnes âgées volontaires et les porteurs de projets.

- ✓ **Les solutions innovantes retenues pour une expérimentation :**
 - Orange +, Ubiquiet : clubs Emeraude ;
 - Seniors@dom, Aidé et moi, Inawa : résidences services et appartements

- ✓ **Des solutions en attente :** Ombistocking - EHPAD

- ✓ **Des solutions qui n'ont pas trouvé de terrain d'expérimentation** au sein des services et établissements du CASVP.



Les expérimentations menées par le Centre d'action Sociale de la ville de Paris

Les enjeux pour le CASVP :

- renforcer la qualité des aides et des soins réalisées par des professionnels (soignants, aides à domicile, travailleurs sociaux, animateurs) ;
- améliorer les conditions de travail des professionnels en mettant à leur disposition de nouvelles technologies.

Des solutions qui cherchent à améliorer :

- le confort, le bien-être ;
- La sécurité ;
- La communication, l'échange.

Un axe fort : la prévention pour limiter les risques de perte d'autonomie et d'isolement social.



Un cadre conventionnel

- ◆ **Le cadre des expérimentations menées par le CASVP s'appuie sur une convention avec l'entreprise.**

Les principes et modalités de mise en œuvre :

- La gratuité pour les utilisateurs de la solution ;
- Le nombre de « testeurs » ;
- Le consentement de la personne ;
- Les modalités d'assurance ;
- La durée ;
- Les principes d'une évaluation interne et externe.



Les conditions de réussite d'une expérimentation

✓ Trouver une équipe, des professionnels prêts à s'investir :

Pour préparer l'expérimentation : calendrier, adaptation de l'outil à l'environnement, formation des professionnels, accompagnement pour former les personnes âgées volontaires, contribuer à l'évaluation de l'outil.

✓ Recruter des personnes âgées « volontaires » :

cela ne va pas de soi - adopter une stratégie d'inclusion désignée pour obtenir un panel de testeurs significatifs.

✓ Dépasser des problèmes techniques :

connexion, interopérabilité des SI métiers



Les atouts de l'expérimentation

- **Des effets bénéfiques pour le public cible :**
 - ✓ Plus de participations aux activités des clubs
Exemple : LI1 - moins d'isolement
 - ✓ Des actions de prévention à développer
Exemple : « Inawa » - plus de sollicitations pour faire marcher les personnes âgées en dehors de l'atelier
 - ✓ Une sécurité à domicile moins contraignante et efficiente
Exemple : senior@dom



Les atouts de l'expérimentation

- **Des effets bénéfiques pour le gestionnaire d'établissements ou de services :**
- ✓ **Un travail d'équipe renforcé**
Un travail pluridisciplinaire qui permet d'améliorer la qualité des interventions : plus de coordination.
Exemple : un cahier de transmission numérique
- ✓ **Un gain de temps pour les professionnels aidants (réduction des temps inutiles)**
- ✓ **Des axes à développer** pour améliorer les conditions d'accueil, de prises en charge du public : mettre en œuvre plus d'ateliers physiques dans nos établissements



Les atouts de l'expérimentation

- **Des effets positifs pour le développeur de la solution :**
- ✓ **Ajuster sa solution au public cible :**
Développer de nouvelles applications, Adapter l'ergonomie du produit.
- ✓ **Evaluer l'impact de la solution :** objectiver les résultats :
Définir le périmètre de son marché (public cible : institutions, public séniors autonomes ou dépendants, aidants..) et la viabilité économique de son produit.
- ✓ **Obtenir un label, des financements...** pour développer son activité



Les atouts de l'expérimentation

Et la fracture numérique ?

Des expérimentations qui interrogent nos représentations

L'expérimentation « aidé et moi » a fait tomber toutes nos appréhensions et représentations : « *les tablettes vont rester dans un coin, ils vont les faire tomber, certains vont les revendre..* »

On a constaté :

- Aucune difficulté pour utiliser une tablette quel que soit l'âge ;
- Des capacités à trouver des applications via internet pour téléphoner par exemple, pour effectuer des recherches, pour échanger des photos.

et qui nécessitent un fort accompagnement.