



# Le digital pour améliorer l'accompagnement & le bien être des personnes âgées

- Retour d'expérience -

24/05/2016

---

**Philippe Marchandise**  
Chef de Produit  
pmarchandise@santech.fr  
06 33 86 72 99

---

**Olivier Lorieux**  
Directeur Commercial  
olorieux@santech.fr  
06 75 70 18 48

# Santech : Mission

— Améliorer la vie de l'utilisateur et de son entourage à travers la mise à disposition d'applications numériques innovantes orientées autour de la santé et de la prévention

# Structure

## Fondateurs

---



Christophe Lorieux  
Président



Pierre-Yves Simonot  
Directeur technique



Denis Bastiment  
Directeur Général

## Equipe interne

---

40 Collaborateurs

R&D

Marketing & Innovation

Commercial

Gestion de projet

## Eco-système Santech

---

Institut De la Vision

Professionnels de santé

Comités scientifiques

Réseaux d'aidants

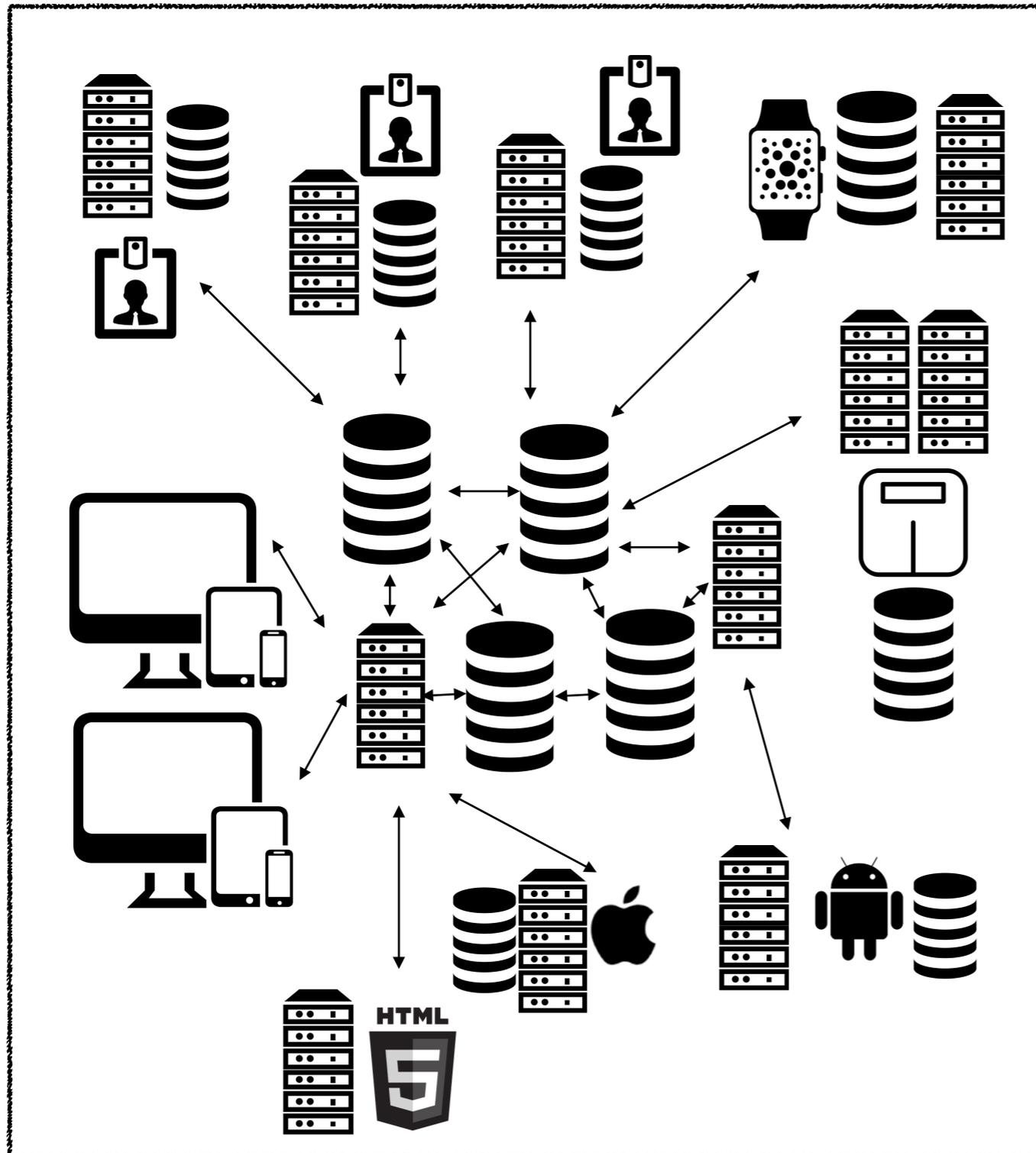
Etablissements publics  
(EPHAD...)

Industriels

Healthways

# Se concentrer sur l'essentiel

## L'offre Santech



Créer une application web/mobile  
Un dédale complexe et coûteux

### Efforts

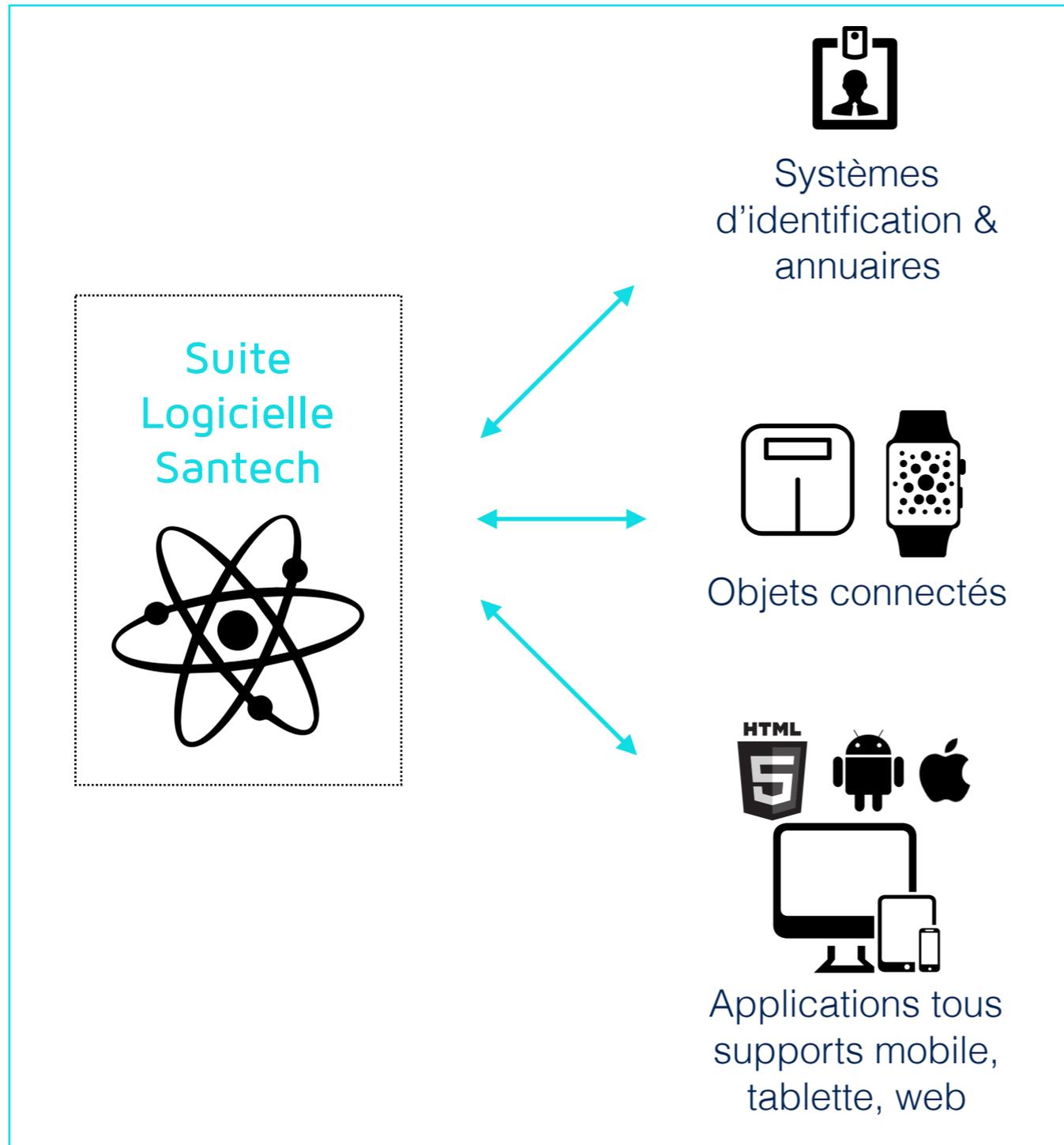
De modélisation  
Conception technique  
Interconnexion  
Compatibilité  
Maintenance

Où est l'utilisateur ?



# Se concentrer sur l'essentiel

## L'offre Santech



**Santech** permet de créer des applications mobiles en concentrant ses efforts sur l'utilisateur & sa santé

**Briques logicielles**  
réutilisables, modulaires & pérennes

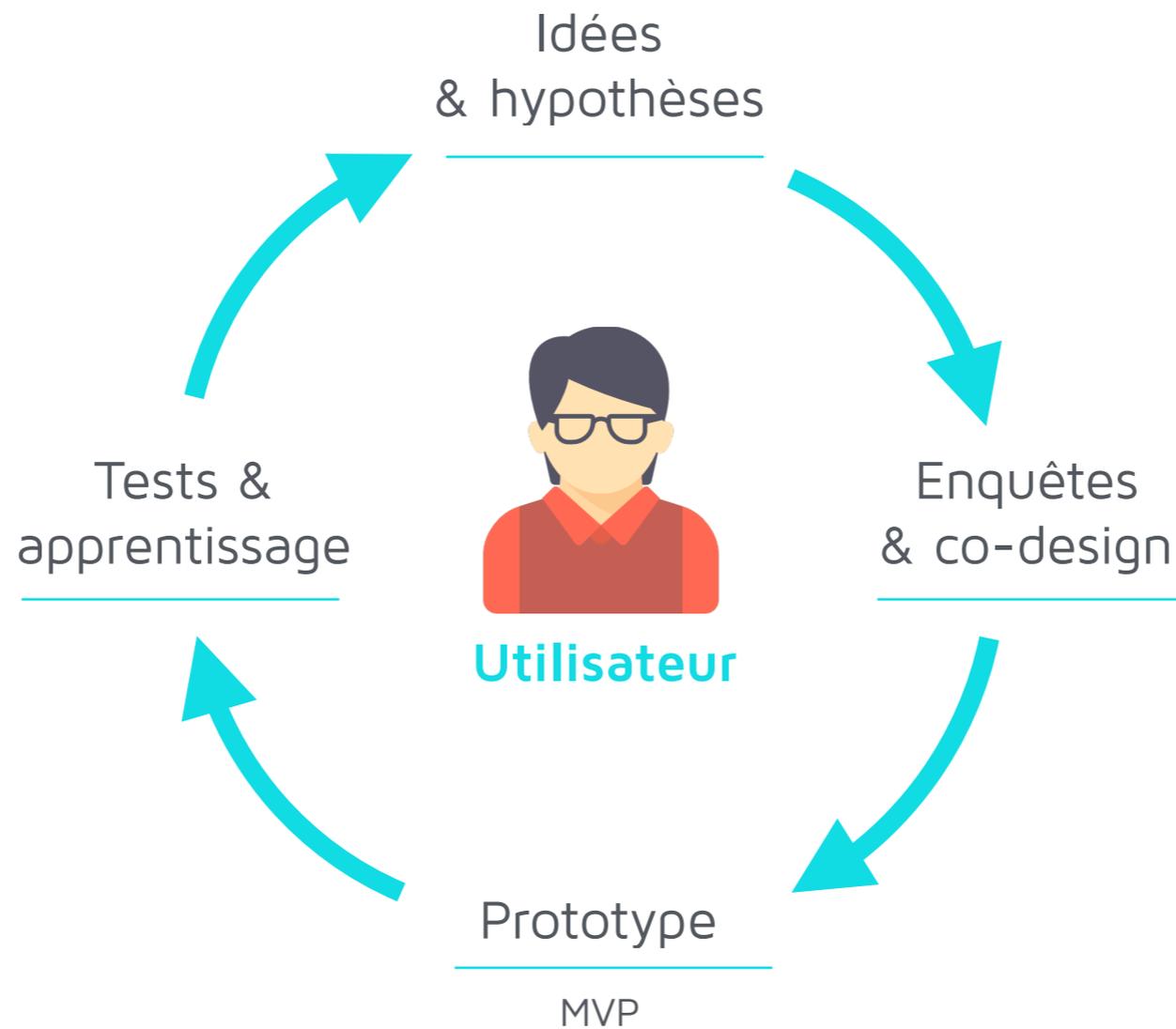
**Expertise**  
Expérience & Interface Utilisateur  
Créer une relation de confiance  
au travers d'une application de santé



**Utilisateur  
au centre**

# L'utilisateur au centre

## AGILE + LEAN



# Application Aidé & Moi

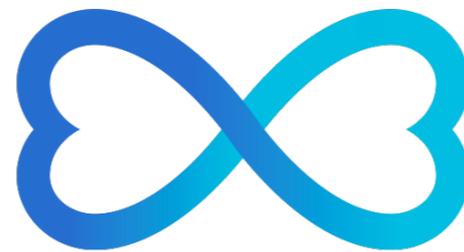


**Seniors en situation  
de fragilité**

Suivi de l'accompagnement

Communication avec  
l'entourage familial & social

Echange intergénérationnel



**aidé & moi**

Amélioration de la  
relation entre l'aidé  
& les aidants



**Aidants**

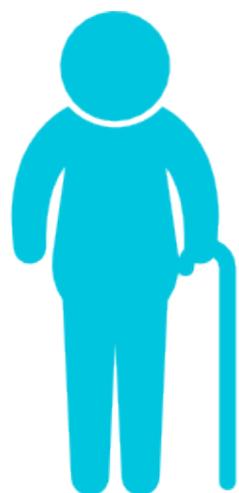
Optimisation de la coordination

Communication directe &  
centralisée avec tous les seniors  
en résidence & leurs aidants

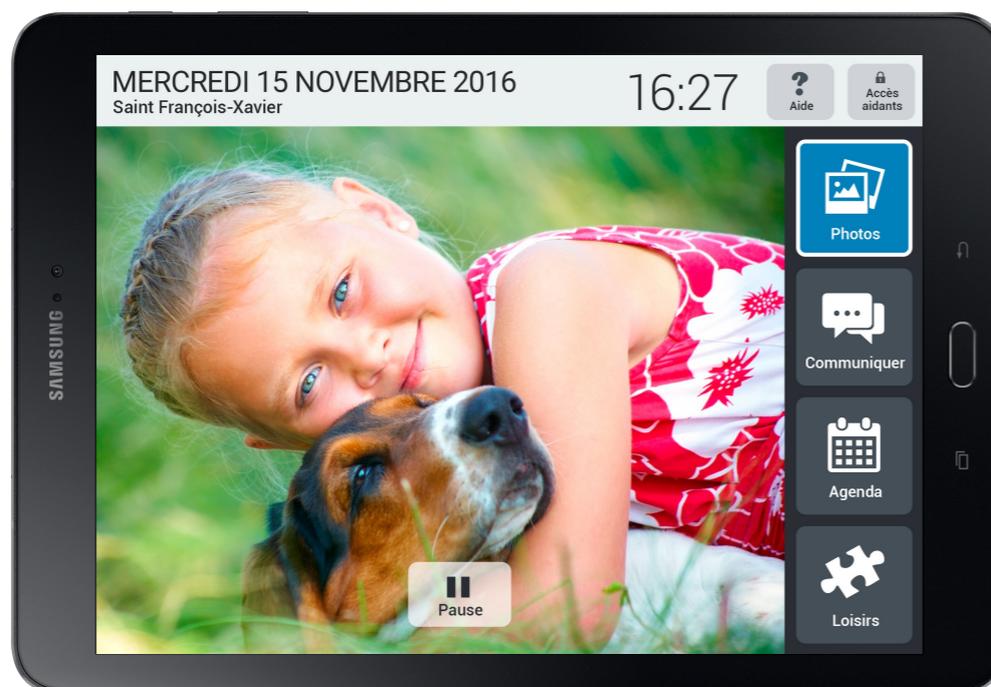
Allègement de l'effort  
administratif



# Application Aidé & Moi



Personne  
âgée



**Cadre photo**  
Photos partagées par l'entourage

---

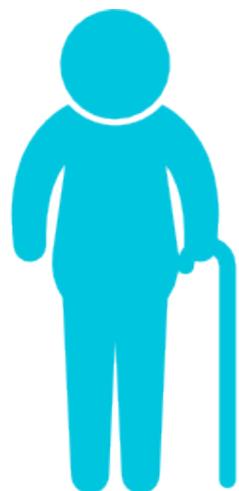


**Agenda partagé**  
Suivi des rendez-vous pour le  
senior, partagé avec les aidants

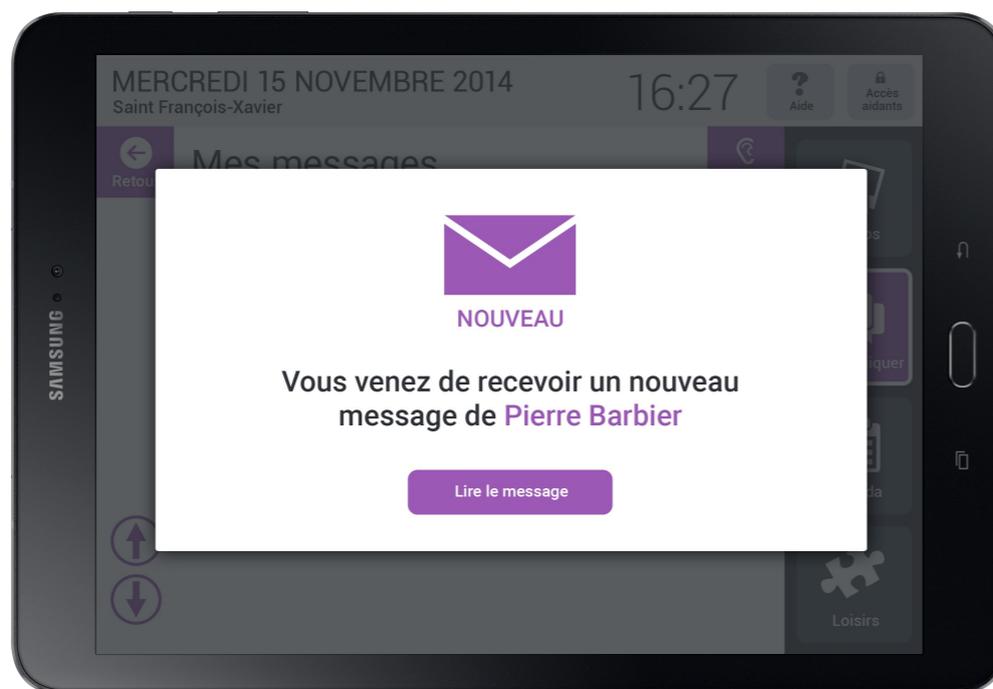
---



# Application Aidé & Moi

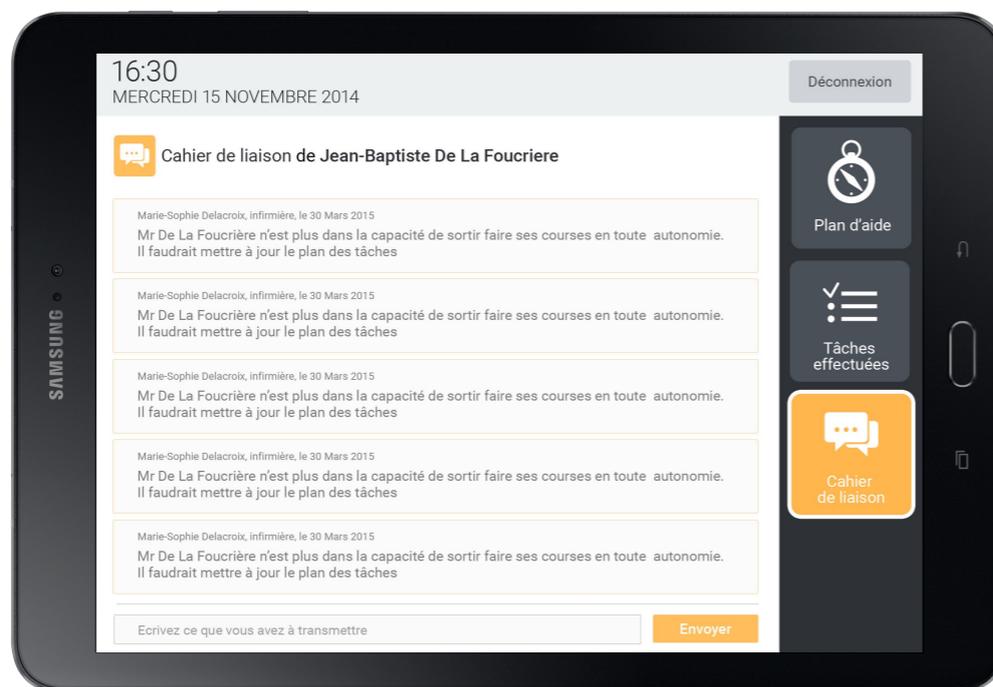


Personne  
âgée



**Messagerie sécurisée**  
Design simplifié, prise en main  
facilitée

---

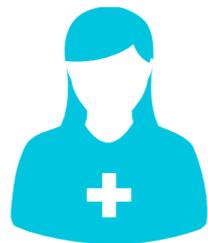


**Cahier de liaison**  
Information partagée et suivi  
autour du senior

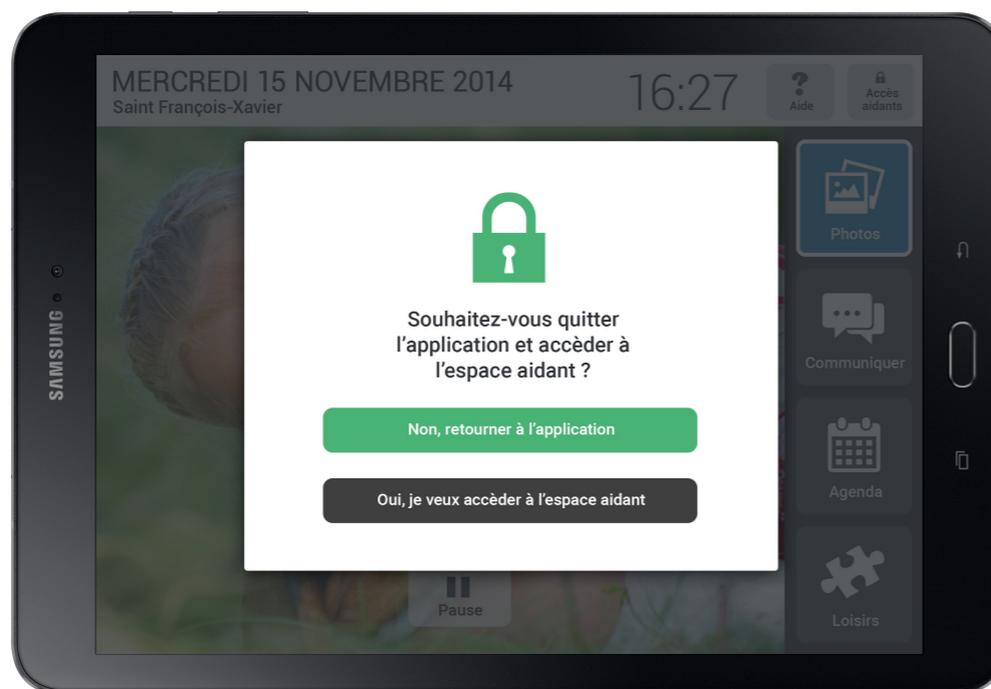
---



# Application Aidé & Moi

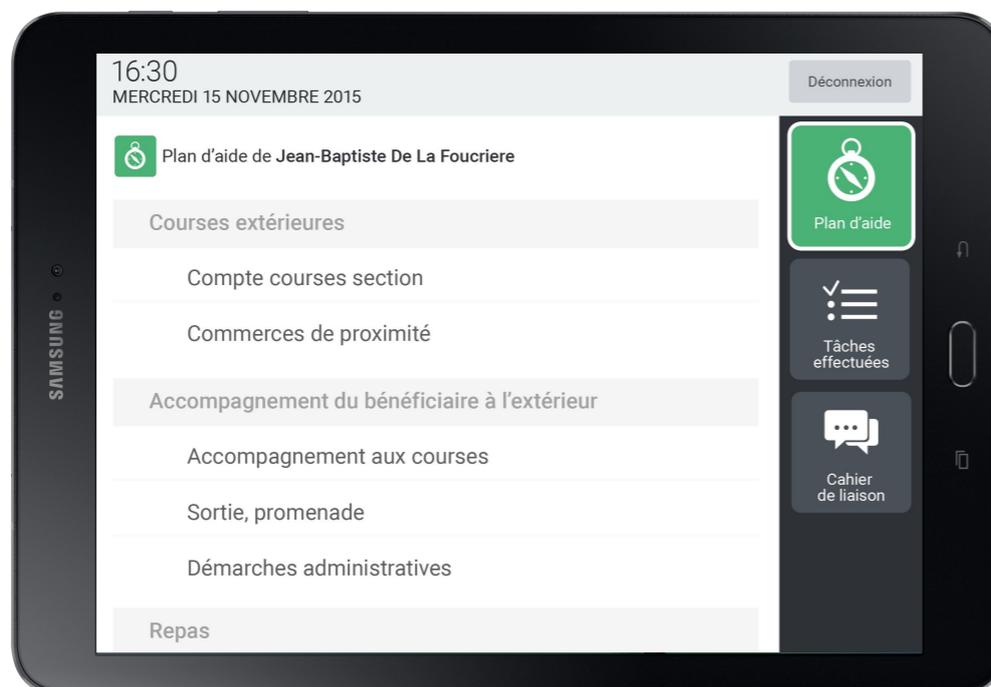


Aidants



**Accès aidant**  
Sur la tablette du senior

---

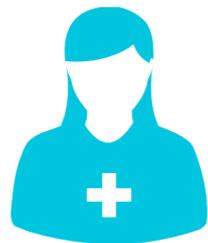


**Plan d'aide**  
Les actions à mener  
en un coup d'oeil

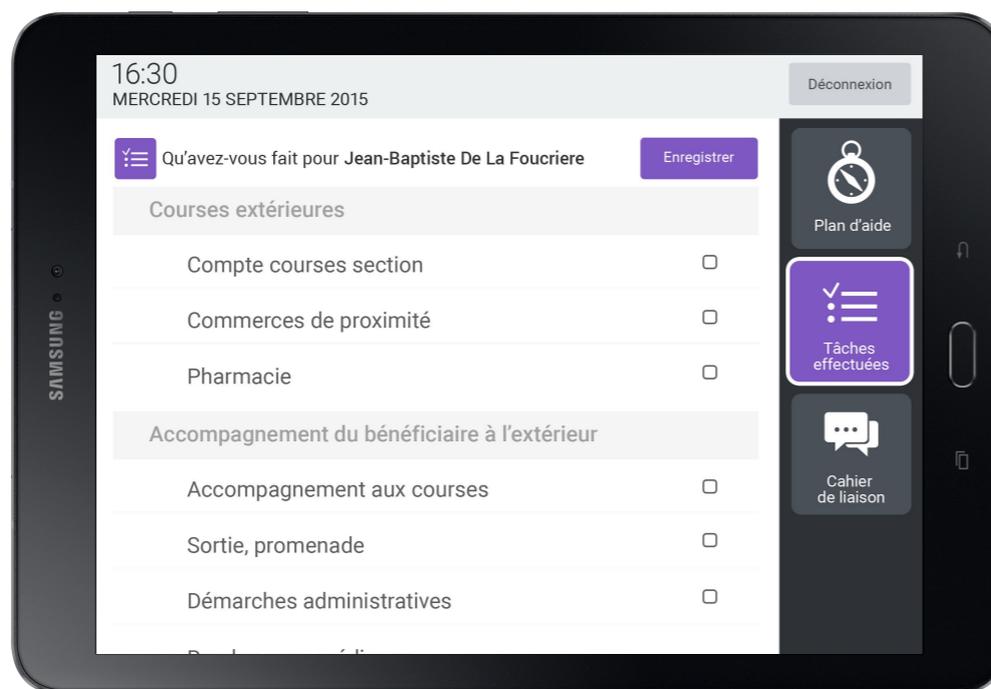
---



# Application Aidé & Moi

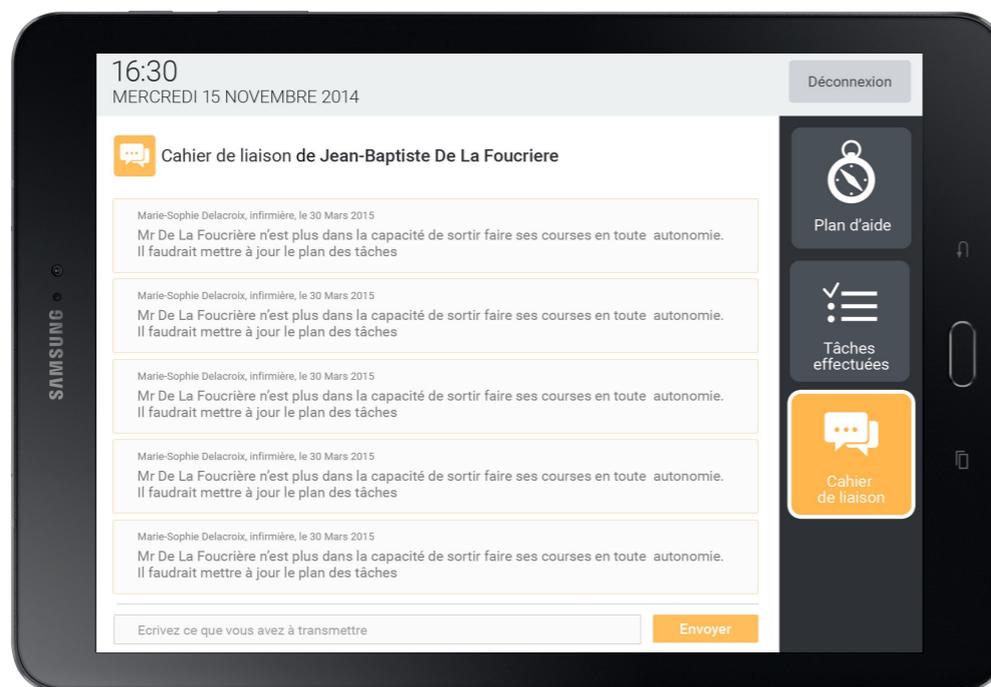


Aidants



**Tâches effectuées**  
Entrer les tâches effectuées  
dans le cadre de la réalisation  
du plan d'aide

---



**Cahier de liaison**  
Communication & suivi  
entre les aidants autour du senior

---



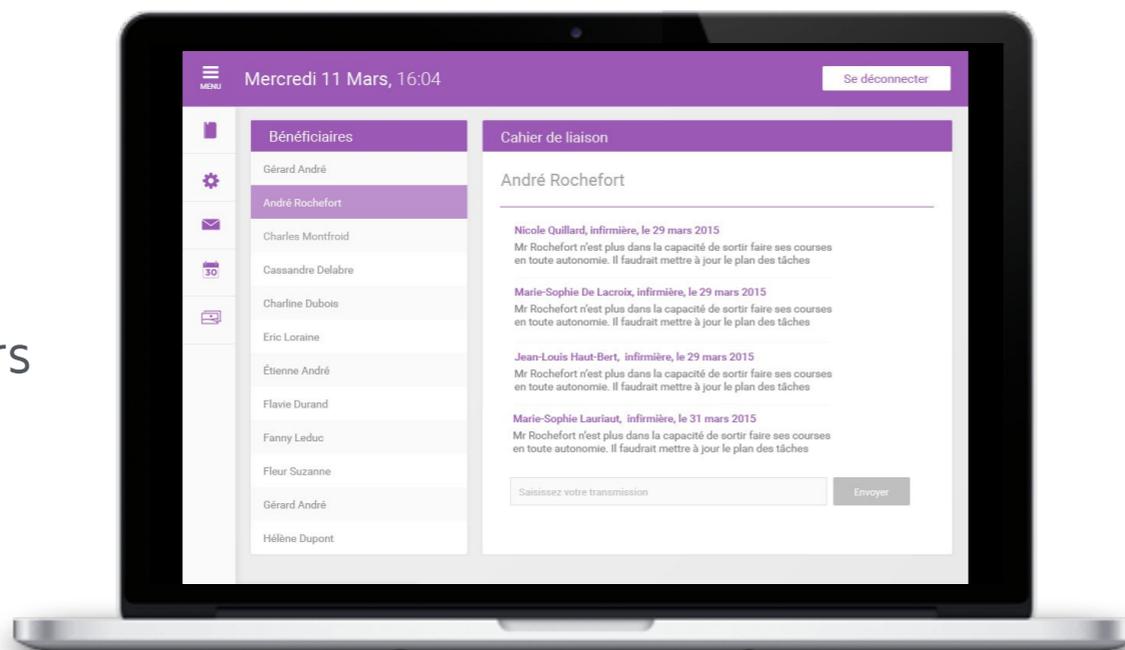
# Application Aidé & Moi



## Administration

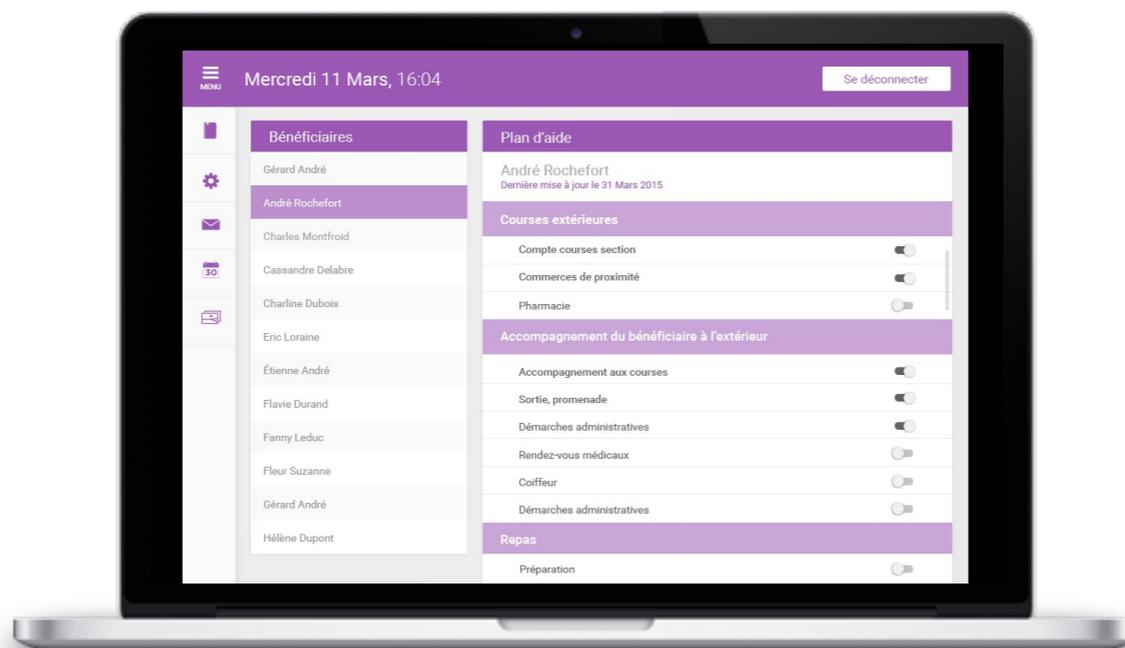


Coordinateurs  
SAAD



**Cahier de liaison**  
Suivi & communication  
pour tous les seniors

---



**Définition du plan d'aide**  
Meilleur ajustement du plan d'aide  
de chaque senior grâce au suivi  
des tâches réalisées par les  
aidants

---



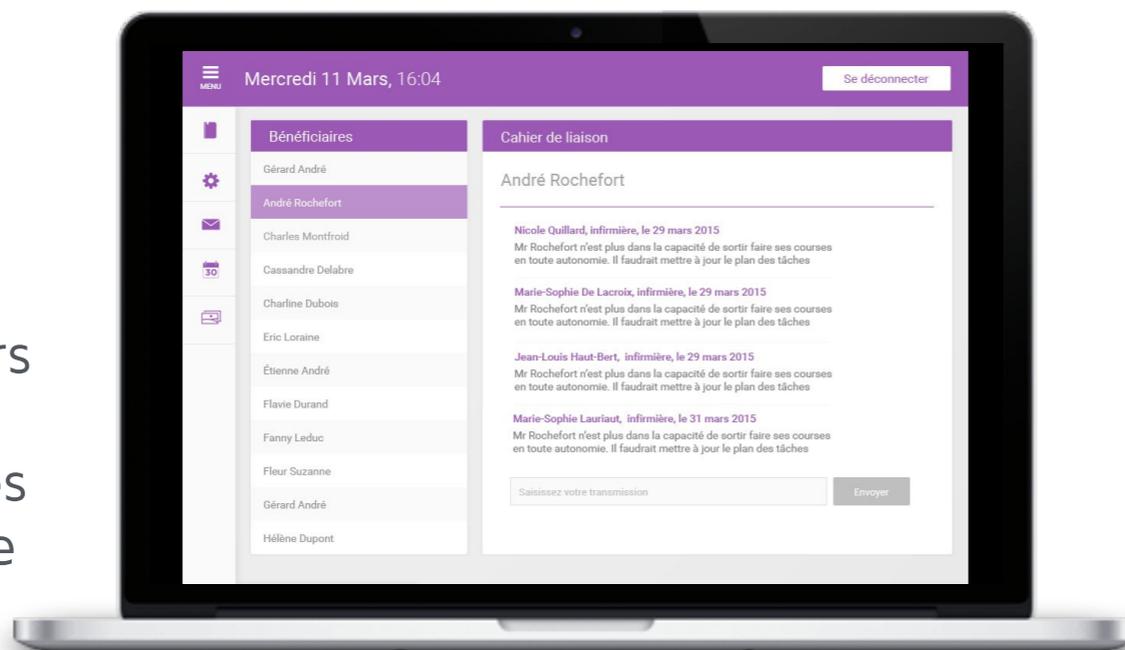
# Application Aidé & Moi



## Administration

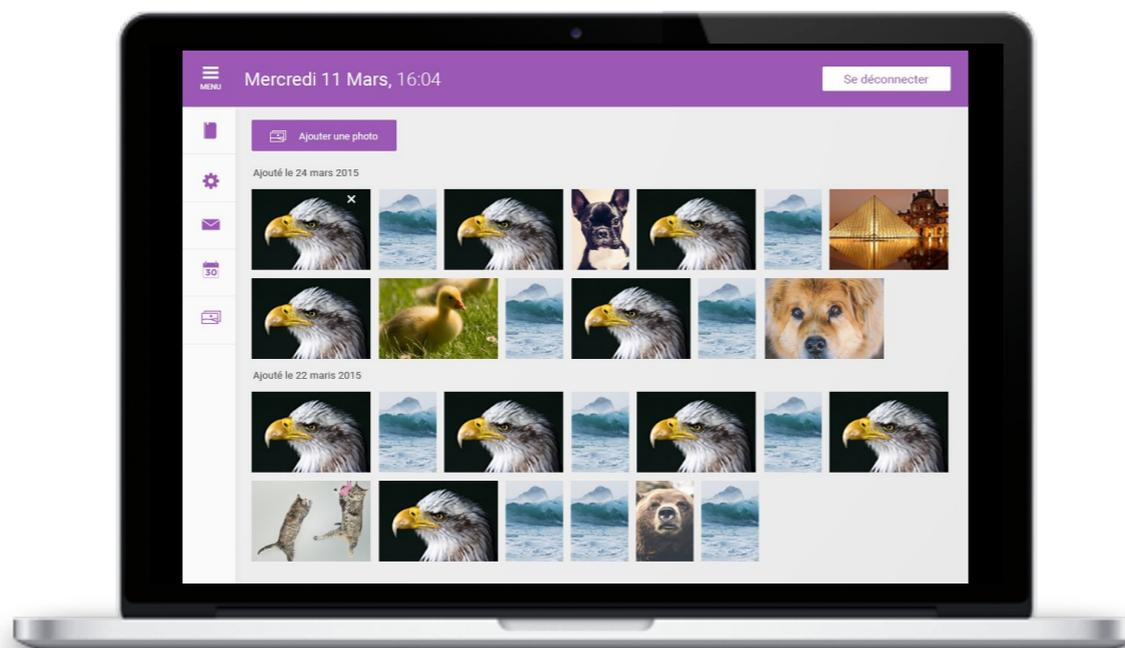


Coordinateurs  
SSIAD &  
Gestionnaires  
de résidence



**Cahier de liaison**  
Suivi & communication  
pour tous les seniors

---



**Gestion des photos**  
Ajout des photos du « cadre  
photo » des bénéficiaires pour  
animer & soutenir l'activité de la  
résidence

---



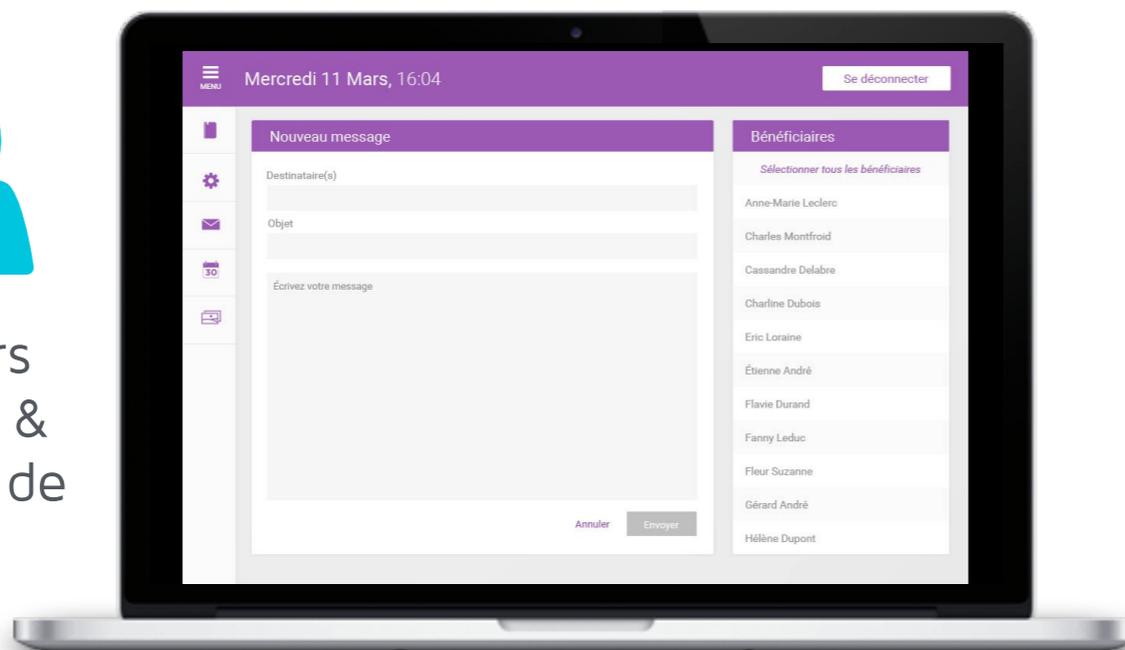
# Application Aidé & Moi



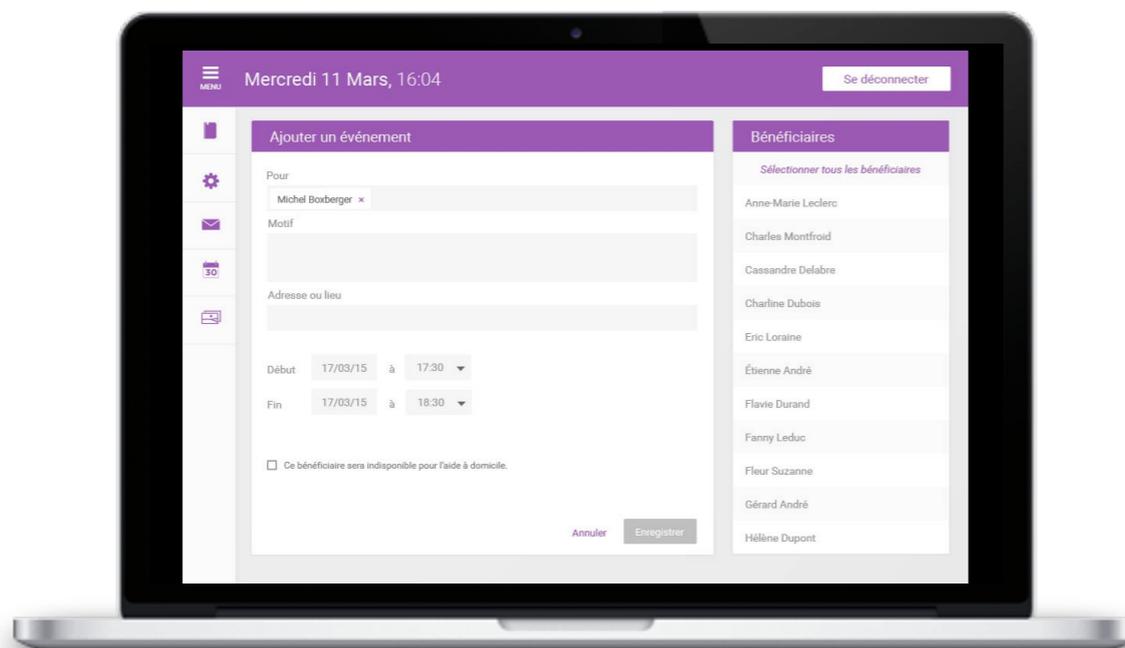
## Administration



Coordinateurs  
SAAD, SSIAD &  
Gestionnaires de  
résidence



**Messagerie sécurisée**  
Messages aux seniors,  
individuels & collectifs  
(alertes, informations ...)

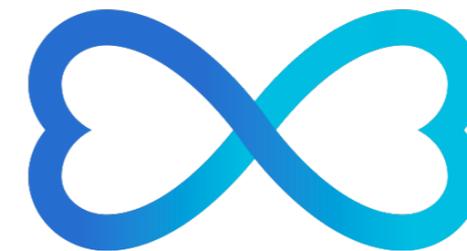
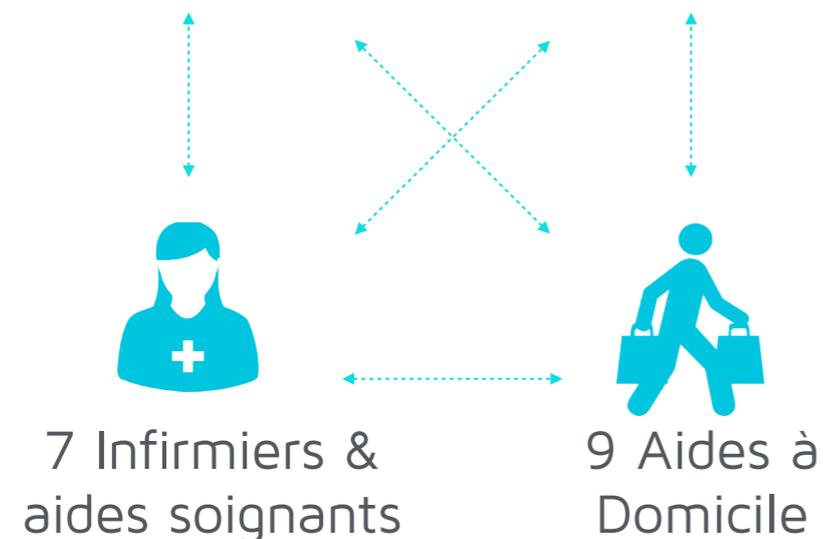


**Gestion des calendriers**  
Gestion du calendrier de chaque  
senior : rendez-vous assurés et  
coordination sans faille entre les  
aidants

# Expérimentation EXAPAD

## Résidence Service à Paris

---



aidé & moi

∞ 1 Tablette par bénéficiaire

∞ Portail internet pour les coordinateurs

---

Population complète : 35 résidents bénéficiaires  
Population de départ : 32  
Population ayant arrêté l'expérimentation : 4  
Population ayant rejoint l'expérimentation : 3  
Population bénéficiant du SAAD : 10 (-2)  
Femmes : 20  
Hommes : 15

# Défis



68 à 102 ans  
(75 ans en moyenne)

## Hypothèses

Personnes âgées en situation de fragilité  
\* Rupture sociale

Appréhension et incompréhension de l'outil numérique

Récalcitrants à l'usage du numérique

Difficulté de mémoire (pertes & oublis)

# Utilisation\*



**30 % de seniors\***  
tous les jours en semaine

\*Utilisation réelle sur 30 jours après  
3 mois d'expérimentation

# Utilisation\*



**62 % de seniors\***  
au moins une fois par semaine

\*Utilisation réelle sur 30 jours après  
3 mois d'expérimentation

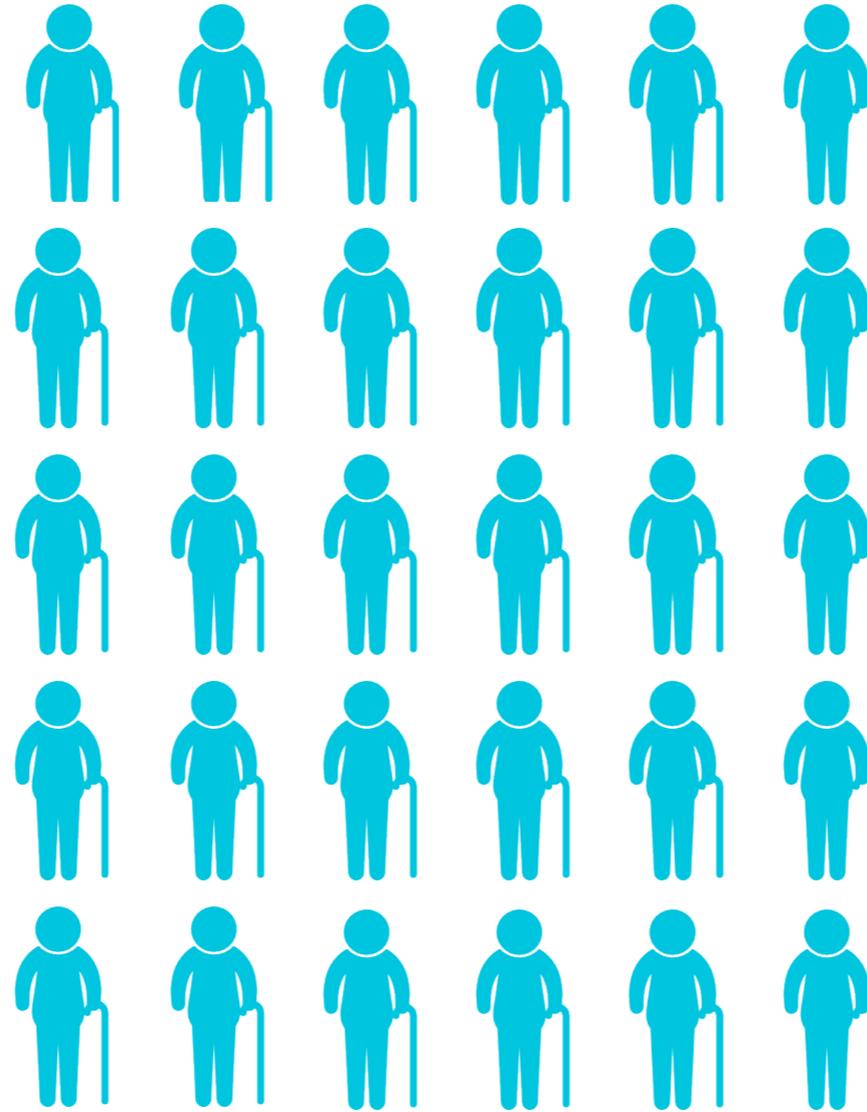
# Utilisation\*



**75 % de seniors\***  
au moins une fois toutes les 2 semaines

\*Utilisation réelle sur 30 jours après  
3 mois d'expérimentation

# Utilisation\*



Tous ont utilisé l'application



\*Utilisation réelle sur 30 jours après  
3 mois d'expérimentation

# Témoignages\*

## Une réelle amélioration des conditions de travail

« Il y aura un avant et un après l'expérimentation »

Le calendrier permet de ne plus se déplacer « pour rien » lorsque le bénéficiaire n'est pas disponible

L'application : un support de communication entre aidants et les coordinateurs

## Préserve & génère le lien social

Yvonne, 102 ans, utilise la tablette. Elle le montre et elle en est très fière

Véritable amélioration dans la communication avec les résidents

Renforcement du lien intergénérationnel : communication entre les petits enfants et les résidents autour de la tablette et de ses fonctionnalités

\* Les noms et prénoms ont été modifiés

# Enseignements tirés

## Méthode opérationnelle

Découvrir par l'échange

Ne pas créer pour soi

Se laisser surprendre

La valeur se mesure par l'usage

Tester par des experts & néophytes

## Challenges

L'utilisateur au centre : rassurer !

Collaborer & échanger avec toutes les parties prenantes

Utilisateurs aux enjeux & langages différents

« Less is more! »

# Conclusion

Objectif initial

Mesurer l'appétence & valider les usages



Résultat Obtenu

Évangélisation sur l'utilisation du numérique & de ses bienfaits, au delà de l'application



Perspectives

Les personnes âgées & les aidants sont en attente des solutions numériques qui vont les aider !

# Merci !

## Questions ?



@s\_a\_n\_t\_e\_c\_h



/santech-sas



/santech.fr



hello@santech.fr