

Pour un patient acteur de la qualité de son parcours de santé

Le numérique en santé

Magali LEO

Chargée de mission au CISS



Identification des étapes qui jalonnent le parcours de santé

1. Le numérique au service du bien-être et de la promotion de la santé
2. Le numérique au service de l'information et du partage d'expériences entre internautes et des usages participatifs
3. Le numérique au service de la prévention primaire et du suivi comportemental des personnes bien-portantes
4. Le numérique au service de l'amélioration de la prise en charge des personnes malades
5. Le numérique au service de la coordination des acteurs de la prise en charge des personnes malades
6. Le numérique au service de la qualité et de la sécurité des soins urgents
7. Le numérique au service du virage ambulatoire
8. Le numérique au service des communautés de patients
9. Le numérique au service de l'usage collectif et pertinent des données de santé dans une perspective de santé publique

⇒ Le développement éthique et responsable du numérique en santé

De la pédagogie pour développer une culture sensible aux données de santé côté utilisateurs

- Être conscient qu'une donnée de santé n'est pas une donnée ordinaire.
- Veiller à la minimisation des données requises.
- Être au clair avec les conditions d'utilisation des données.
- Être prudent par rapport au « cercle de confiance » des utilisateurs.

Ne pas confondre marketing et santé publique

- Discerner messages de santé publique et slogan commercial érigé en norme comportementale.
- Soutenir l'évaluation scientifique des applis entrant dans le champ des dispositifs médicaux pour en valider l'intérêt et l'opportunité d'un remboursement par l'AMO.
- Maintenir l'interdiction faite aux laboratoires pharmaceutiques de s'adresser directement aux usagers de leurs produits.

Tenir compte des inégalités par rapport à la littératie en santé

- Si l'accès internet progresse toutes CSP confondues...
- ... tout le monde n'a pas la capacité de lire et comprendre la portée des messages diffusés sur internet.
- Maximiser l'intérêt du numérique en santé en respectant le rapport personnel que les usagers en respectant leurs propres échelles de valeurs.
- Encourager les agences sanitaires à faire usage d'applications agiles, adaptées au plus grand nombre et personnalisables.
- Former PS et usagers à l'usage du numérique en santé.

Pour un développement éthique et responsable de l'e-santé

- La collecte des datas ne doivent pas servir un projet de contrôle des populations.
- La tyrannie de l'auto-mesure est un risque réel.
- L'usage des applis ne doit jamais conduire à la sélection des risques assurantiels.

Merci de votre attention