

TRAVAIL ET RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Dr Patrick LEGERON

Colloque Croix-Rouge Française
« Travail et lien social »
Paris, 1^{er} octobre 2015

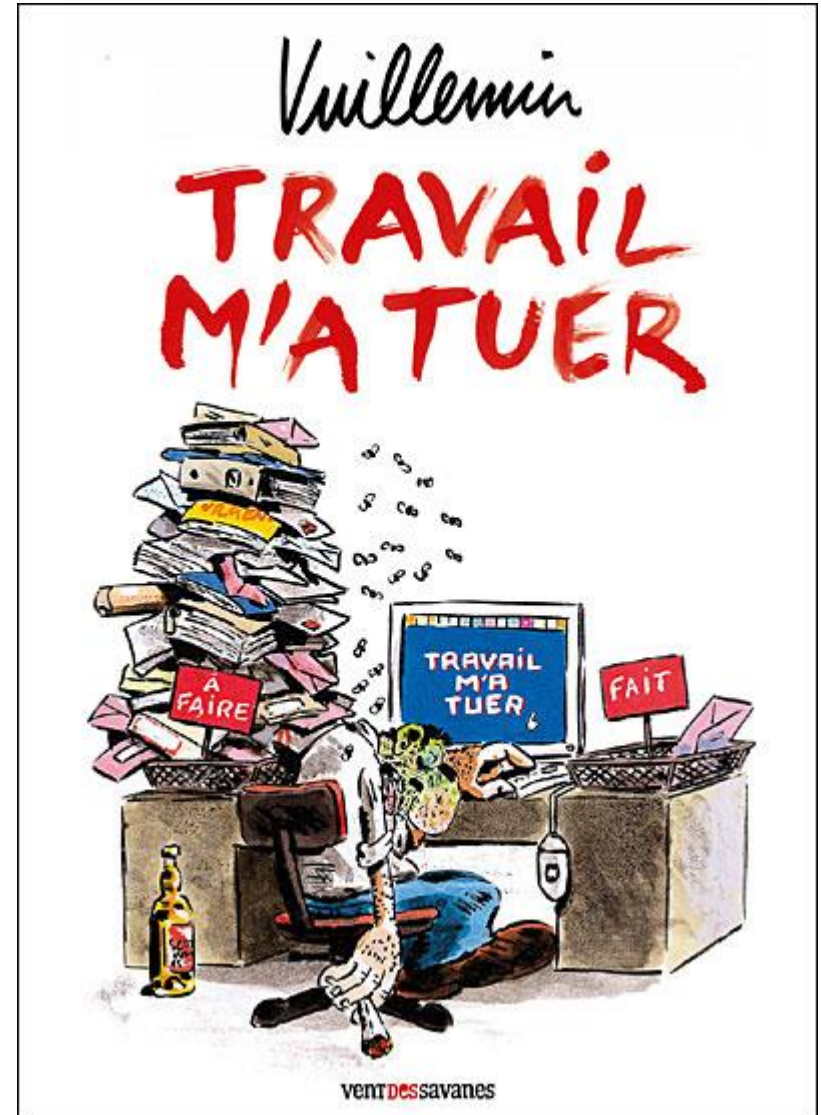
DE LA CONTRAINTE DU CORPS ...



... A LA CONTRAINTE DU PSYCHISME



TRAVAIL = SOUFFRANCE ?

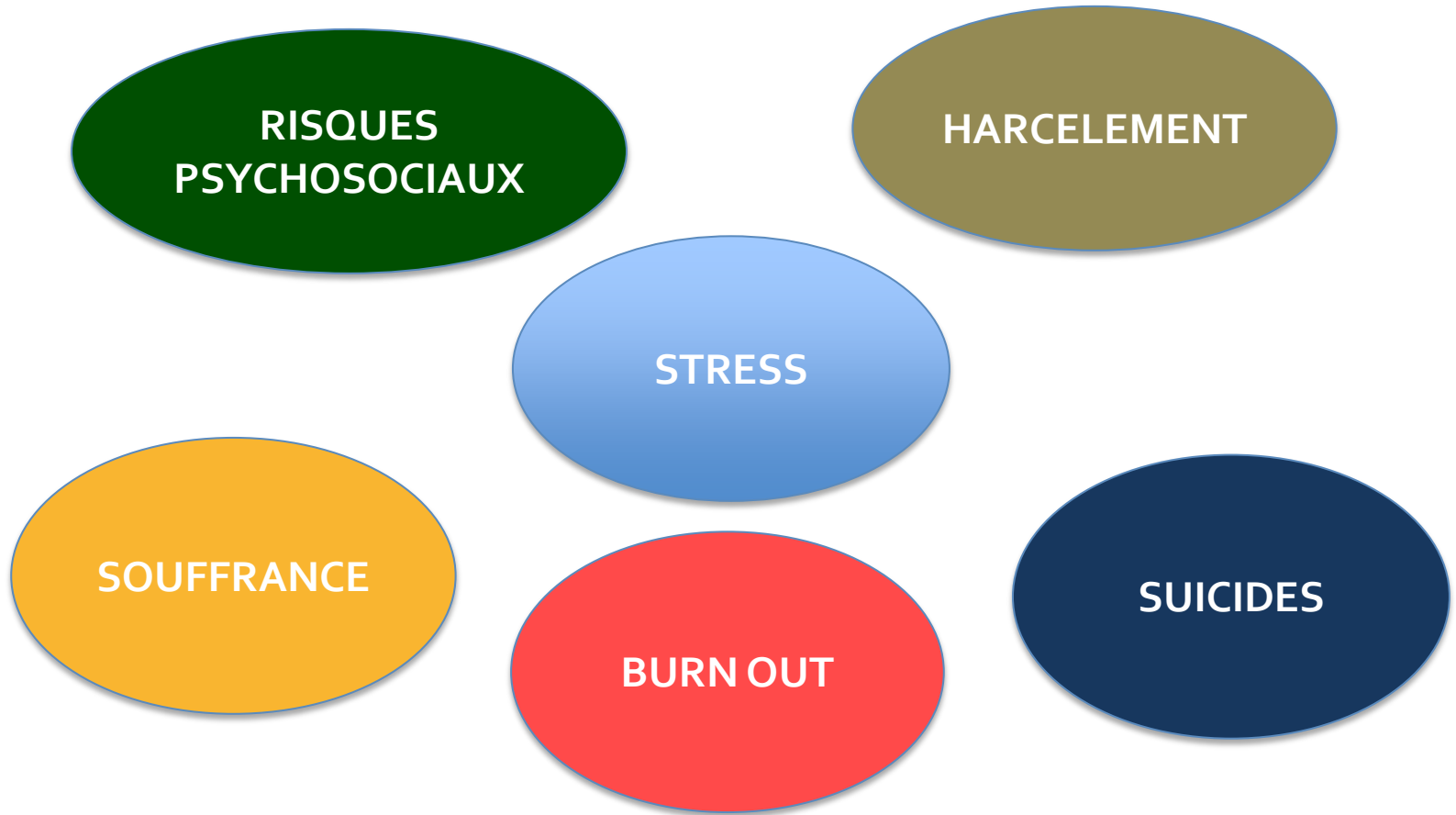


LE TRAVAIL PROTEGE LA SANTÉ !



TRAVAIL ET SANTE MENTALE

de nombreuses réalités



LA PREVALENCE DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Au sein de l'Union européenne

- 22% des salariés souffrent de stress
- 5% ont subi un harcèlement
- 5% sont victimes de violence physique

*Fondation européenne pour l'amélioration
des conditions de vie et de travail*

Dans les entreprises françaises

- 49 % de salariés sont concernés par le stress
- 25 % sont dans un état d' « hyper-stress » (MSP 25)

Panel « STIMULUS » de plus de 150 000 salariés

Le stress est le problème de santé le plus répandu dans le monde du travail et va probablement s'aggraver

Agence européenne de sécurité et de santé au travail

Les maladies psychiques induites par le travail n'ont cessé d'augmenter en France ces dernières années

Institut de veille sanitaire (INVS)

LES FACTEURS DE RISQUES PSYCHOSOCIAUX

- **Une pression croissante** (surcharge de travail, politique de la performance, course contre le temps, multiplication des interruptions, intrusion dans la vie privée, etc.)
- **Des exigences « émotionnelles » fortes** (exposition à des personnes en difficulté, sollicitations d'émotions négatives comme la peur, obligation de « masquer » ses émotions, etc.)
- **Des frustrations importantes** (rémunérations peu satisfaisantes et peu liées à l'effort, peu de reconnaissance, surinvestissements, faible justice organisationnelle, etc.)
- **Des relations humaines souvent difficiles** (clients de plus en plus exigeants ou même agressifs, violences verbales ou physiques, faible soutien des managers ou des collègues, affaiblissement du collectif, concurrence et compétition entre individus, harcèlement, etc.)
- **Un environnement de travail parfois pénible** (bruit, open space, nombreux et/ou longs déplacements, techno-stress, etc.)
- **Des changements de plus en plus fréquents** (réorganisations, restructurations, virages stratégiques, fusions/acquisitions, PSE, déménagements, modification des procédures, etc.)

P. Nasse, P. Légeron

Rapport pour le Ministre du travail sur la détermination, la mesure et le suivi des risques psychosociaux au travail, 2008

M. Gollac

Expertise collective de l'INSEE sur les indicateurs des risques psychosociaux, 2011

- **Les enjeux de santé**

détresse psychologique, pathologies mentales et somatiques

- **Les enjeux économiques**

absentéisme, perte de productivité, retour sur investissement

- **Les enjeux juridiques**

responsabilité de l'employeur, faute inexcusable, obligation de résultats

LES NIVEAUX DE PREVENTION DES RPS

Les risques psychosociaux sont des risques comme les autres

(Ministère du travail)

Prévention primaire

- Prévenir le risque

Prévention secondaire

- Prévenir le dommage

Prévention tertiaire

- Limiter le dommage

LES DOMAINES D'ACTION SUR LES RPS



LA SANTE, UNE STRATEGIE D'ENTREPRISE

- Faire du bien-être et de la santé psychologique au travail une stratégie majeure d'entreprise
- Passer d'une Gestion des ressources humaines à une Gestion humaine des ressources
- Viser le label « Entreprise en santé »
(« healthy organisation & healthy management »)