

CIDES

Le centre de ressources et d'action
de la mutuelle CHORUM

Qualité de vie au travail dans l'ESS

Un site dédié : www.chorum-cides.fr

Un contact : prevention@chorum.fr



LA DÉMARCHE « QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL DANS L'ESS » DE CHORUM

L'ANI du 19 juin 2013

« *La notion de qualité de vie au travail (...) peut se concevoir comme un **sentiment de bien-être au travail** (...) qui englobe l'ambiance, la culture de l'entreprise, l'intérêt du travail, les conditions de travail, le sentiment d'implication, le degré d'autonomie et de responsabilisation, l'égalité, un droit à l'erreur accordé à chacun, une reconnaissance et une valorisation du travail effectué. »*

« *Les **conditions** dans lesquelles les salariés exercent leur travail et leur capacité à **s'exprimer** et à **agir sur le contenu** de celui-ci déterminent la perception de la qualité de vie au travail qui en résulte. »*

La définition de la qualité de vie au travail retenue pour le baromètre : le ressenti

Le ressenti

- Conditions de travail
- Capacité à s'exprimer et à agir
- Contenu du travail

Les éléments factuels

- Conditions d'emploi
- Caractéristiques des salariés
- Caractéristiques de la structure employeur

LA DÉMARCHE « QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL DANS L'ESS » DE CHORUM

Les principaux déterminants de la qualité de vie au travail dans l'ESS

- **Expression** sur le travail
- **Organisation** du travail
- **Contenu** du travail
- **Soutien** de l'encadrement
- **Fusions**
- **Effectif salarié** de la structure employeur

Les pistes d'action

Sur l'organisation du travail

- Réduire les contraintes horaires : amplitude journalière, prévisibilité
- Améliorer la définition des missions
- Agir sur la conciliation vie professionnelle-vie privée

Sur le contenu du travail

- Préserver le sens au travail
- Réduire les tensions avec les usagers
- Renforcer les échanges de pratiques

Les pistes d'action

Sur l'expression au travail

- Développer les possibilités d'expression
- Favoriser les relations professionnelles au sein du collectif
- Redéfinir les missions de l'encadrement pour développer le soutien dans les difficultés
- Renforcer la communication ascendante et descendante