

Bonheur au travail et qualité de l'emploi

Christine Erhel

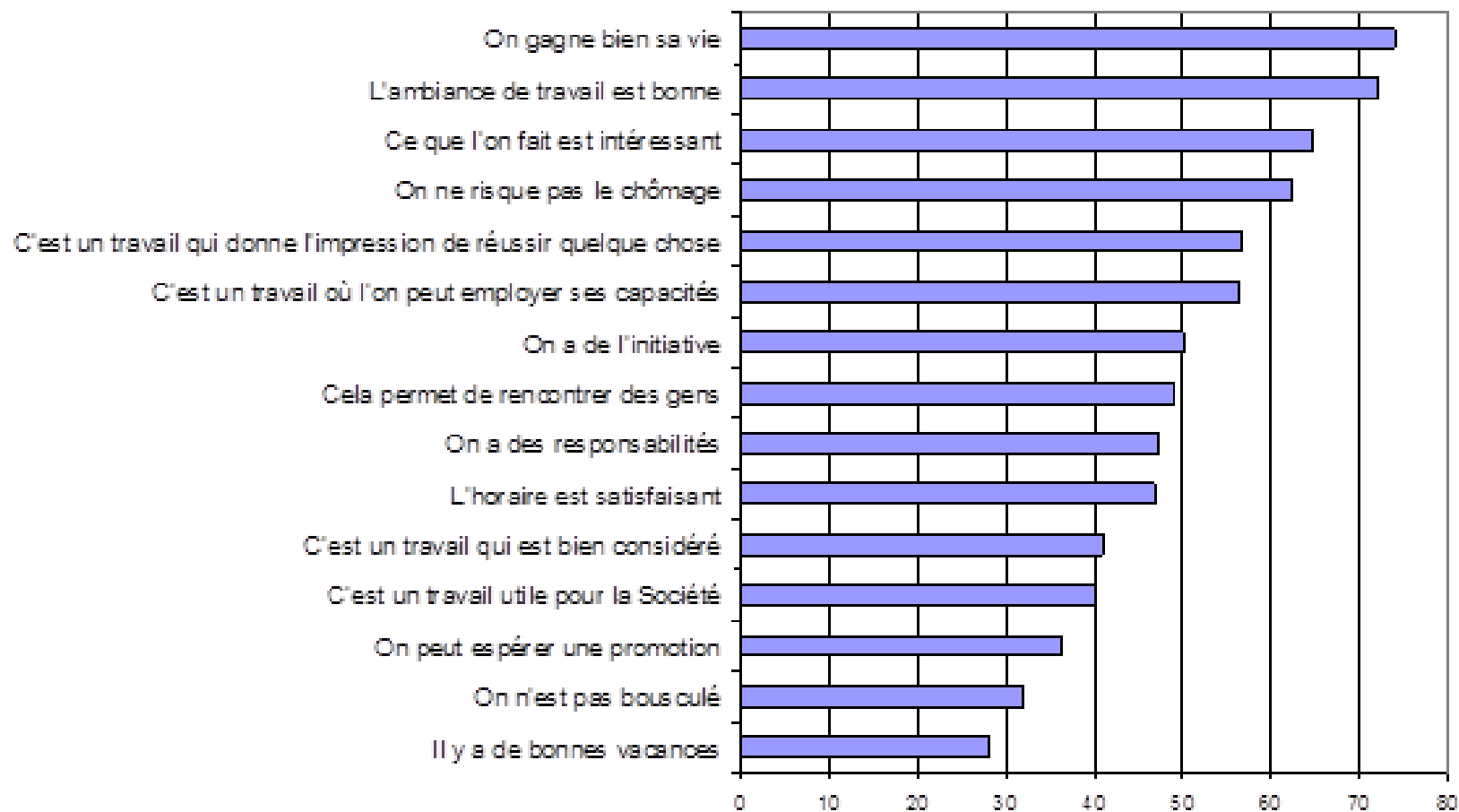
Université Paris 1, CES et CEE

Satisfaction au travail, économie du bonheur et qualité de l'emploi

- De plus en plus de travaux sur la satisfaction au travail, y compris en économie
 - Rejoignant le développement de préoccupations en matière de qualité de l'emploi à l'échelon international (BIT, Travail décent; Union Européenne; OCDE)...
- > Brève présentation de quelques résultats de ces analyses

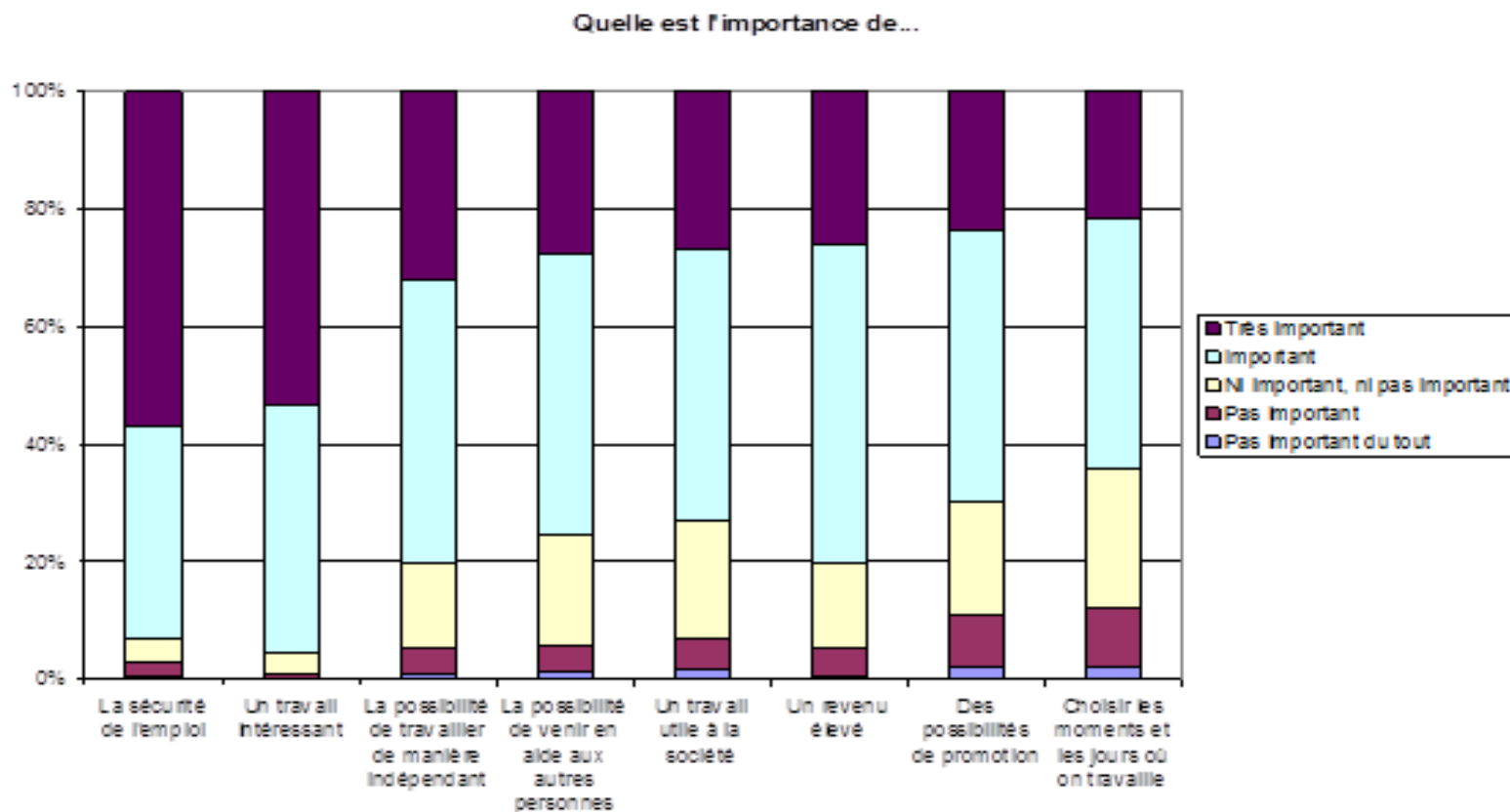
Qu'est-ce qui rend les salariés heureux?

Pour vous personnellement, quels sont les traits qui vous paraissent importants pour un emploi?
Pourcentage de personnes citant chaque trait

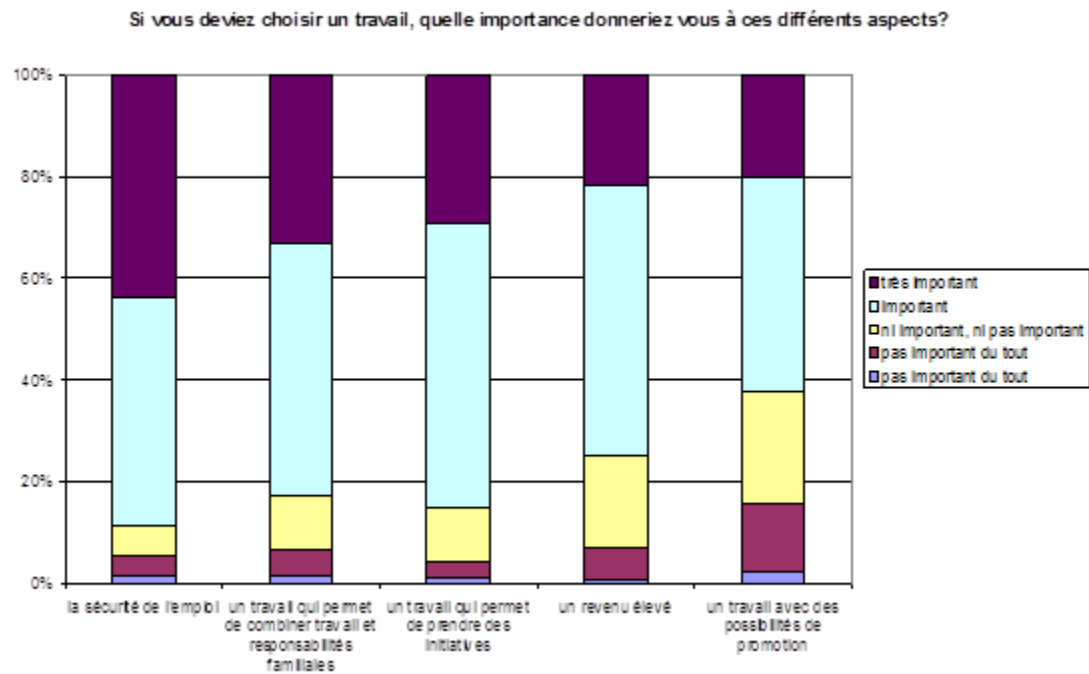


Source : EVS 99, EU15, Davoine, Erhel

Qu'est-ce qui rend les salariés heureux?



Qu'est-ce qui rend les salariés heureux?



Qu'est-ce qui rend les salariés heureux?

Un rôle pour l'entreprise et les pratiques de RH

Cf étude comparative franco-britannique
(Bryson, Erhel, Salibekian, à paraître en 2016)

Satisfaction influencée par des facteurs
individuels (genre, niveau d'éducation, CSP...)

Mais aussi par la composition de la MO au
niveau de l'établissement (% femmes) ou
certaines pratiques RH (incitations, outils de
performance etc.)

Quelles tendances de la qualité de l'emploi et de la satisfaction au travail?

- **Avant la crise**

Des évolutions favorables: formation, égalité de genre, conditions de travail...mais aussi défavorables (sécurité de l'emploi, intensification du travail)

- **Depuis la crise**

Un paradoxe apparent de la qualité. Mais la reprise de l'emploi s'accompagne dans de nombreux pays d'une augmentation des contrats précaires, du temps partiel court, (et de l'emploi indépendant)

Quels outils d'amélioration?

- Un rôle des politiques publiques: protection de l'emploi, formation, conditions de travail...
- Mais aussi des entreprises, qu'il faut le cas échéant accompagner
- Importance du niveau local/régional dans l'amélioration de la qualité de l'emploi