

# Culture numérique

---

Hervé Le Crosnier  
Laboratoire GREYC - Université de Caen

[herve.lecrosnier@unicaen.fr](mailto:herve.lecrosnier@unicaen.fr)  
<http://about.me/hervelc>



# Commerce électronique

---

Les données et la consommation

# 11/11

---

- «single day» devenu grande fête de la consommation (11/11 quatre célibataires)
- Grande soirée de vente de Alibaba
  - Gala à Shenzhen, rediffusé sur internet
  - 700 journalistes du monde entier invités
- 52 secondes après minuit, le premier milliard de yuans est atteint
- 24h après : \$17,8 milliards de chiffre d'affaire (plus que le Cyber Monday d'Amazon - \$3,5 milliards en 2015)
- 83% des achats via des mobiles



# Débauche de consommation



# Commerce électronique

---

- Système de vente à distance
- Avec paiement en ligne
- et d'affiliation des consommateurs
  - facilité d'usage quand on est «membre» (one-click de Amazon)
- Logique de recommandation
  - par les autres usagers
  - par les informations sponsorisées
  - par l'analyse des pratiques antérieures



# Les trois C

---

- **Commerce**

- Activité centrale dans l'internet depuis 1994 (création Amazon)

- **Confiance**

- Organisation de la défiance (sécurité des données bancaires)
- Rôle des marques

- **Climat**

- Problèmes de la logistique de distribution personnalisée

- **Consommation**

- Un modèle de société qui s'insinue dans toutes les pratiques du réseau (faciliter la conversion des navigations en achats)



# Avis d'usagers

---

- deux internautes sur trois font confiance aux avis des autres consommateurs (Nielsen, 2013)
  - danger pour les marques
  - tentation de construire une e-reputation sur de faux avis
- Enquête DGCCRF : sur 139 sites, 44,4% des avis sont biaisés
- Création d'agences pour rédiger des faux avis (livres, tourisme,...)
  - et de logiciels permettant de repérer les faux avis (vocabulaire employé, données contextuelles, différence avec les autres avis... mais les agences s'adaptent aux logiciels anti-fraude)
- Norme *NF Services - Avis en ligne* pour encadrer les règles de collecte, de modération et de publication des avis en ligne et garantir la transparence, le sérieux et la fiabilité des méthodes employées par le site marchand (certification coûtant 3000€ par an)



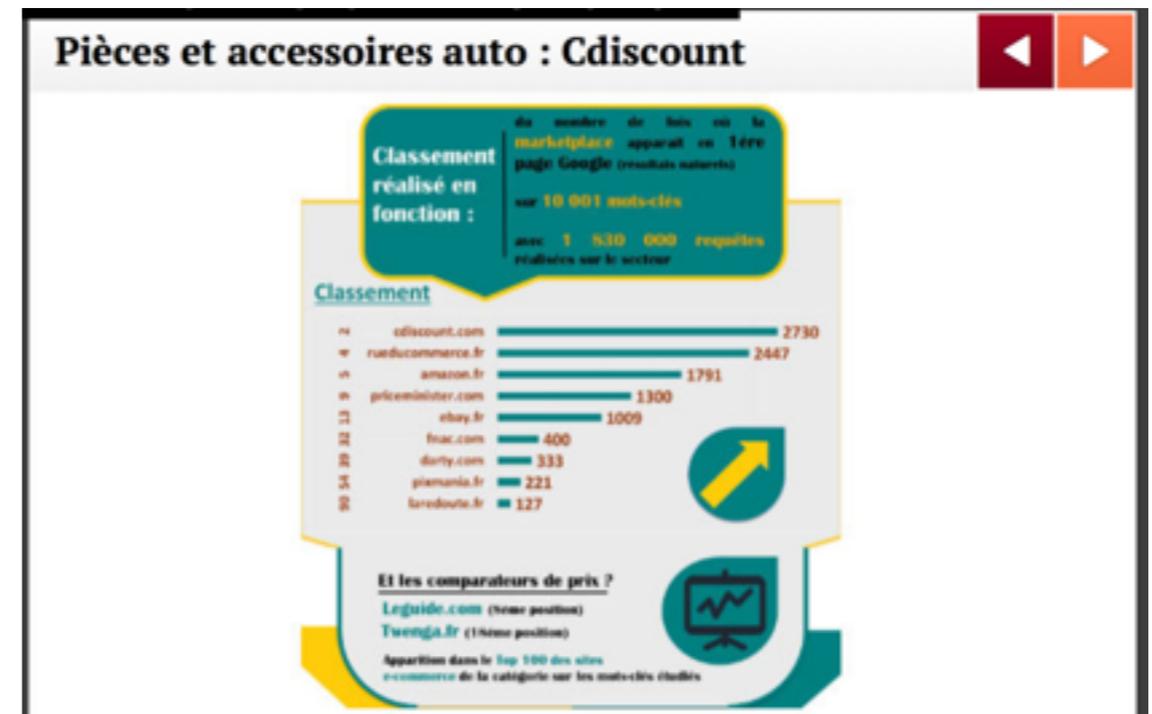
# Détecter les faux-avis

- Trouver les algorithmes permettant de détecter les faux-avis
  - étude linguistique (vocabulaire utilisé, forme des phrases... mais les organismes de public relation s'adaptent)
  - étude de contexte (y a-t-il des données personnelles ; un avis est-il très différent de la moyenne...)
- Question de la confiance... quand on sait que les internautes sont très sensibles aux avis des autres utilisateurs.

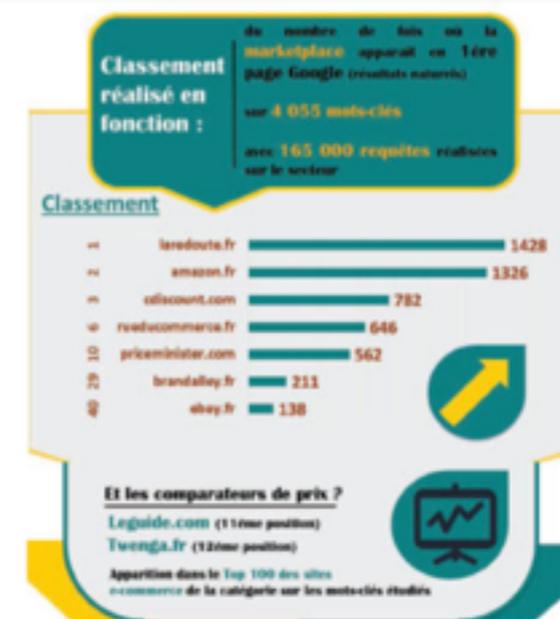


# Marketplaces

- Boutiques multiservices
- Plateformes sur lesquelles plusieurs vendeurs viennent proposer leurs services
- la plateforme se rémunérant par un pourcentage des ventes
- Spécialisation des marketplaces



**Lingerie : La Redoute**



La Redoute est apparue 1428 fois en 1ère page des résultats naturels de Google sur les mots clés étudiés de la catégorie.

# Buy

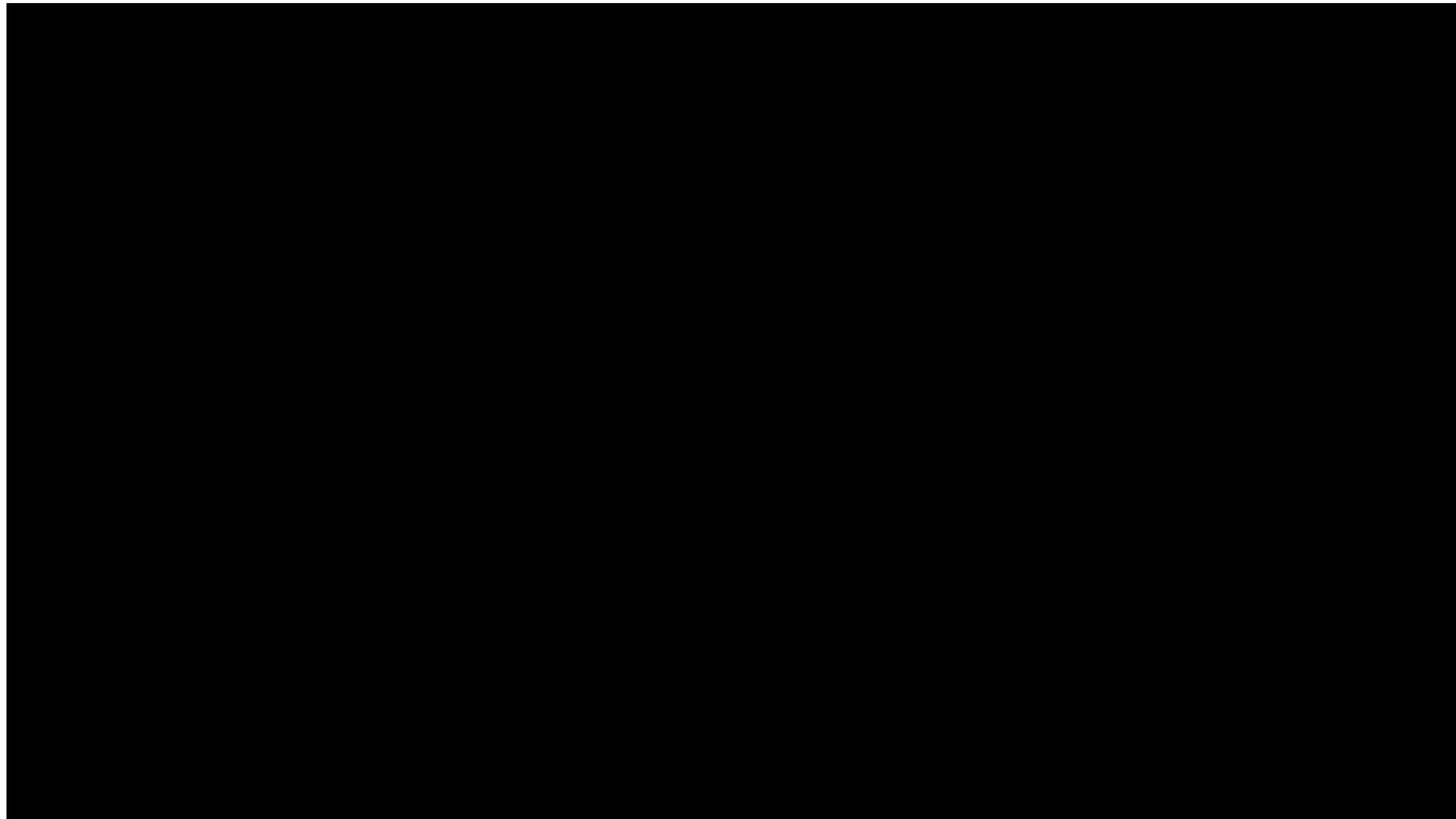
---

- Le commerce électronique se déplace de l'ordinateur vers le mobile
- Mais complexité de la saisie des informations (banque + livraison)
- Retrouver l'acte d'achat impulsif à partir de la navigation
  - Amazon «one-click»
  - Bouton «Buy» des réseaux sociaux (Twitter, Facebook, Pinterest...)

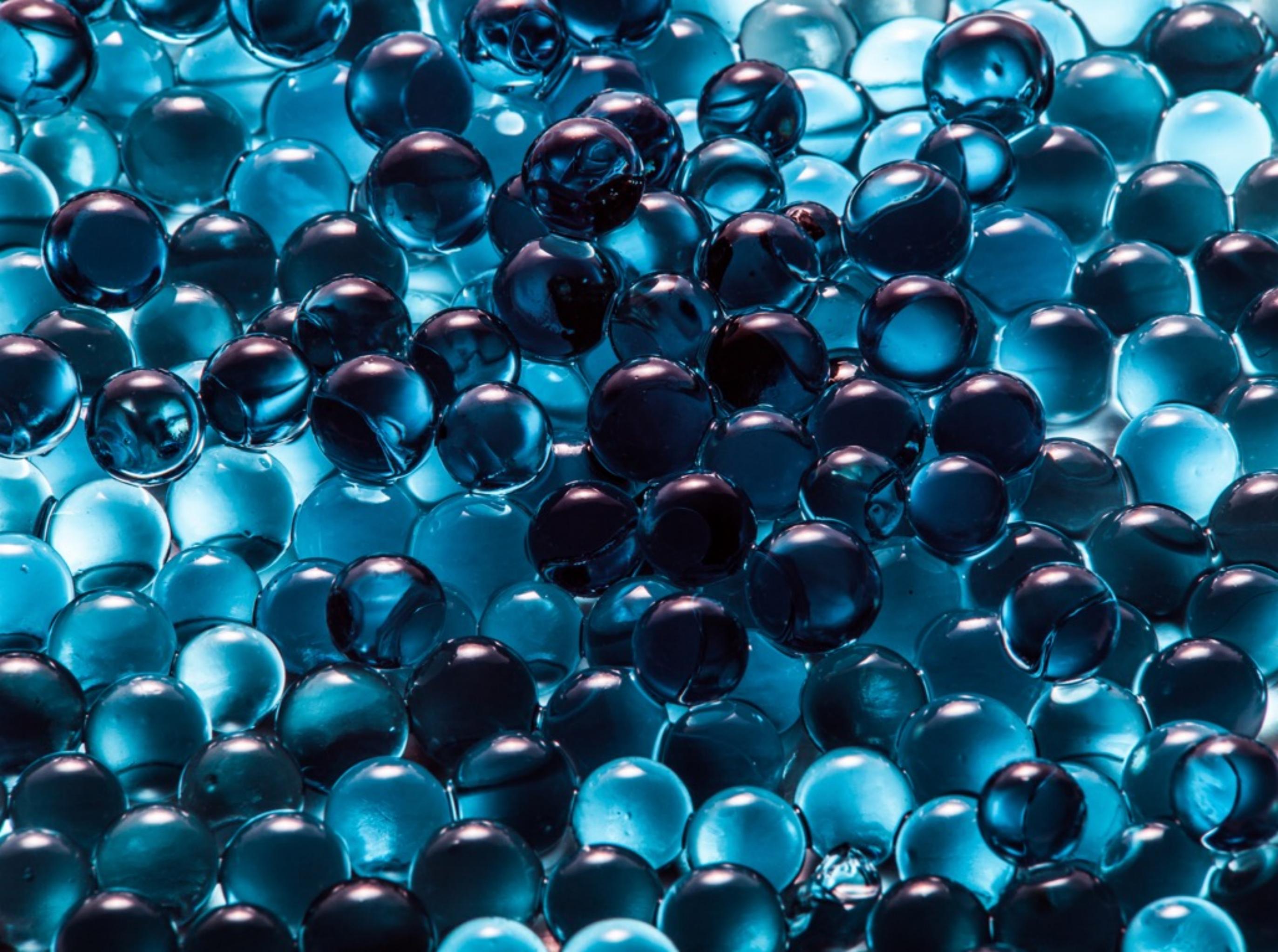


# Livraison immédiate

---



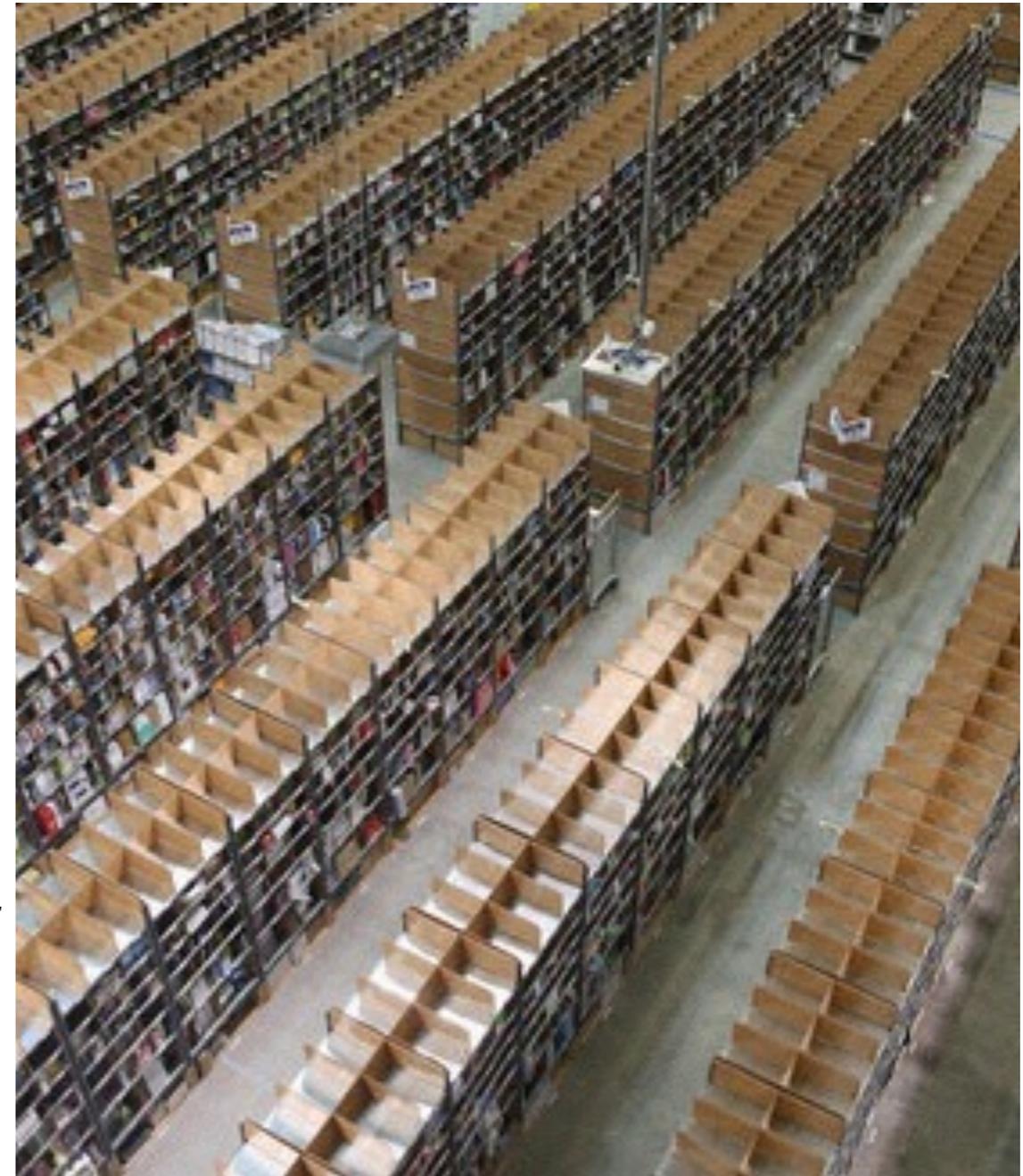
- Le mythe des drones de livraison
- La réalité d'un nouveau marché sur-exploité : faites vous livrer par votre voisin



# Amazon

---

- Partir du marché des livres
  - et s'étendre pour vendre tout ce qu'il est possible
- Le double marché des entreprises du web
  - envers des clients (toujours plus nombreux et pressés)
  - envers les investisseurs, qui ont besoin de rêves, de projets magiques
- Amazon, sauf en de rares exceptions a perdu de l'argent.
  - Steve Ballmer : « *ils ne font pas d'argent, Charlie. Dans mon monde, vous n'êtes pas un vrai business si vous ne faites pas d'argent. Si vous valez 150 milliards de dollars, l'on pourrait penser que vous allez générer 15 milliards de dollars bruts. Ils ne font rien* »



# Évasion fiscale

---

- Société déclarée au Luxembourg
- CA réalisé en France en 2012 : 163 milliards d'euros
  - déclaré au fisc : 110 millions ; impôts : 3,3 millions ; dette fiscale 198 millions réclamés par Bercy
  - TVA non acquittée : vente à l'étranger
- Et pourtant Amazon obtient des subventions pour les emplois créés (3400 € par emploi environ en 2012)
- [http://www.huffingtonpost.fr/2012/11/27/amazon-aide-publique-subvention-fisc-impots-france\\_n\\_2197220.html](http://www.huffingtonpost.fr/2012/11/27/amazon-aide-publique-subvention-fisc-impots-france_n_2197220.html)
- Les commerçants ne sont pas les seuls : 2015 en Grande-Bretagne, Facebook a payé 5830 €... pour un CA de 105 M (soit 1000 £ de MOINS que l'impôt moyen en GB)



# Alibaba

	<u>Amazon</u>	<u>Alibaba</u>
Profits trimestre 2, 2014	- 126 millions de \$	2 Milliards de \$
Revenus, trimestre 2, 2014	2,5 Milliards de \$	19,34 Milliards de \$
Valeur boursière (sept. 2014)	150,6 Milliards de \$	165 Milliards de \$
Nombre d'employés	132 000	24 000
Nombre d'utilisateurs enregistrés	244 millions	36,7 millions

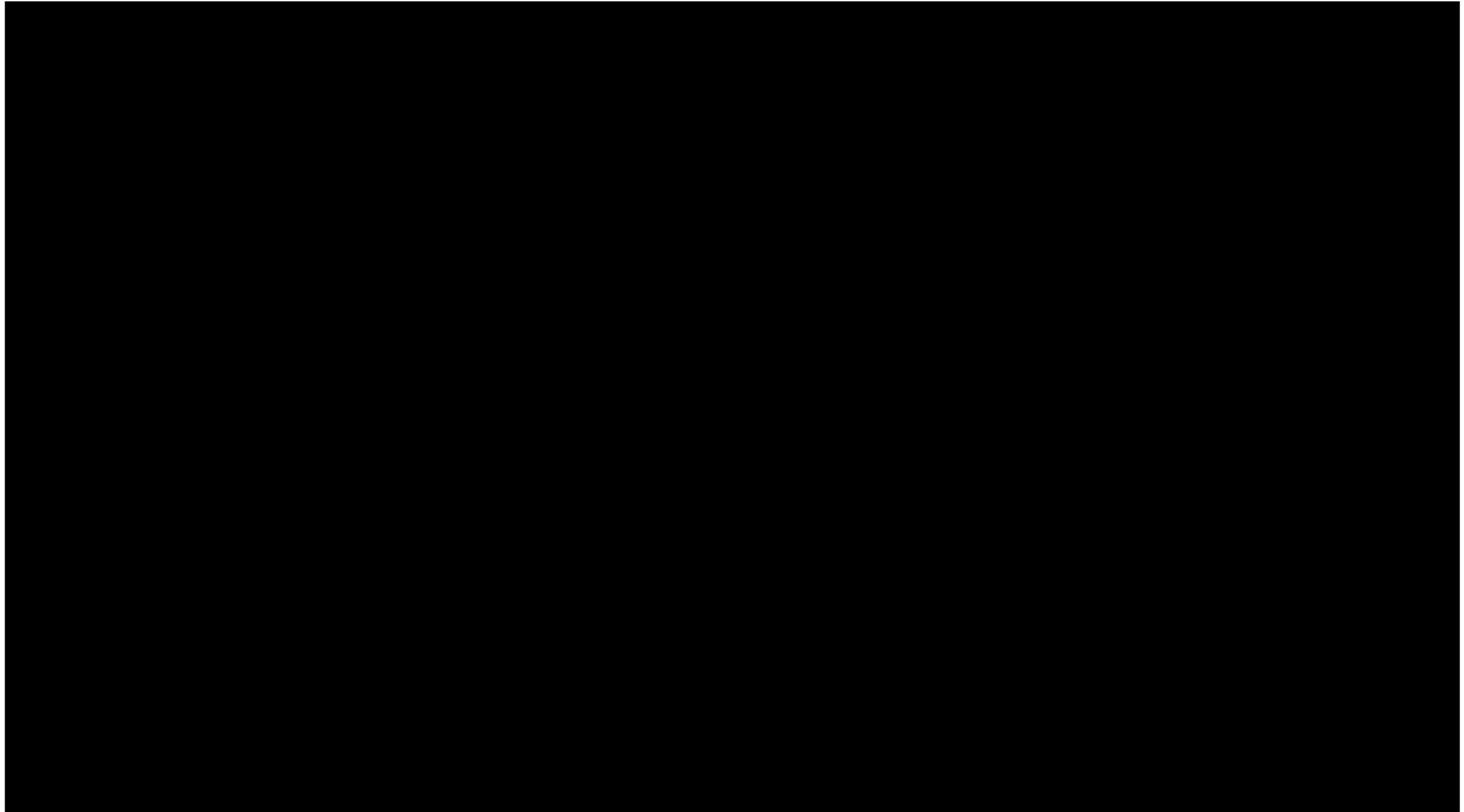
<http://www.bizjournals.com/seattle/blog/techflash/2014/09/big-profits-big-losses-amazon-vs-alibaba-by-the.html>

- Introduction en bourse de Alibaba en septembre 2014
- Création en 1999 par Jack Ma
- En 2005, Yahoo! investit 1 Milliard de \$
- Création d'une holding aux Îles Caïman



# Alibaba / Jack Ma

---



- The Jack Ma Way - The New York Times  
<http://www.nytimes.com/2014/09/07/business/international/at-alibaba-the-founder-is-squarely-in-charge.html>

# Le Bon Coin

- Un changement de paradigme : le local aux commandes
- Partie française d'un groupe mondial d'origine suédoise, aujourd'hui propriété de l'autrichien Schibsted (groupe de 20minutes) :
  - Suède : [blocket.se](http://blocket.se) ("carnet de notes")
  - Italie : [subito.it](http://subito.it) ("rapide")
  - Espagne : [segundamano.es](http://segundamano.es) ("seconde main")
  - Malaisie : [mudah.my](http://mudah.my) ("facile")
  - Brésil : [bomnegocio.com](http://bomnegocio.com) (quand l'occasion se dit «seminuovo»)
- «les "boncoinistes" français "vendent et achètent des objets et non des produits» (étude cabinet Sorgem)



# Bousculer les annonces

- Deuxième site le plus populaire de France (après FB) : 2h15 en moyenne par internaute et par mois
- 1 million d'annonces immobilier
- 900 000 annonces automobile
- 85 000 annonces vacances
- 50 000 annonces emploi
- Catégories créées au fil des annonces déposées

TOUTES 1 - 35 de 656 229		PARTICULIERS 584 375 annonces	PROFESSIONNELS 71 854 annonces
Aujourd'hui 19:38		<b>Cardan mondeo 2</b> Equipement Auto Saint-Pierre-sur-Dives / Calvados <b>30 C</b>	
Aujourd'hui 19:38		<b>Chaussure de Ski Atomic</b> Sports & Hobbies Laleu / Orne <b>40 C</b>	
Aujourd'hui 19:38		<b>Banquette GRUAU 3 places fourgon</b> Equipement Auto Giberville / Calvados <b>80 C</b>	
Aujourd'hui 19:37		<b>Recuperateur de chaleur + plaque de fonte</b> Bricolage Aunay-sur-Odon / Calvados <b>100 C</b>	

# Ebay / Leboncoin

---

- Ebay : Votre objet se trouve quelque part dans le monde et nous allons vous aider à le trouver
- Leboncoin : Il y a sûrement à côté de chez vous quelque chose qui vous convient
- Système d'enchères (appât du gain) contre vente d'occasion (système de relations

## VEHICULES

Voitures  
Motos  
Caravaning  
Utilitaires  
Équipement Auto  
Équipement Moto  
Équipement Caravaning  
Nautisme  
Équipement Nautisme

## IMMOBILIER

Ventes immobilières  
Locations  
Colocations  
Locations de vacances  
Bureaux & Commerces

## MULTIMEDIA

Informatique  
Consoles & Jeux vidéo  
Image & Son  
Téléphonie

## MAISON

Ameublement  
Electroménager  
Arts de la table  
Décoration  
Linge de maison  
Bricolage  
Jardinage  
Vêtements  
Chaussures  
Accessoires & Bagagerie  
Montres & Bijoux  
Équipement bébé  
Vêtements bébé

## LOISIRS

DVD / Films  
CD / Musique  
Livres  
Animaux  
Vélos  
Sports & Hobbies  
Instruments de musique  
Collection  
Jeux & Jouets  
Vins & Gastronomie

## MATERIEL PROFESSIONNEL

Matériel Agricole  
Transport - Manutention  
BTP - Chantier Gros-oeuvre  
Outillage - Matériaux  
2nd-oeuvre  
Équipements Industriels  
Restauration - Hôtellerie  
Fournitures de Bureau  
Commerces & Marchés  
Matériel Médical

## EMPLOI & SERVICES

Emploi  
Services  
Billetterie  
Événements  
Cours particuliers  
Covoiturage  
--  
Autres

# Symptômes

---



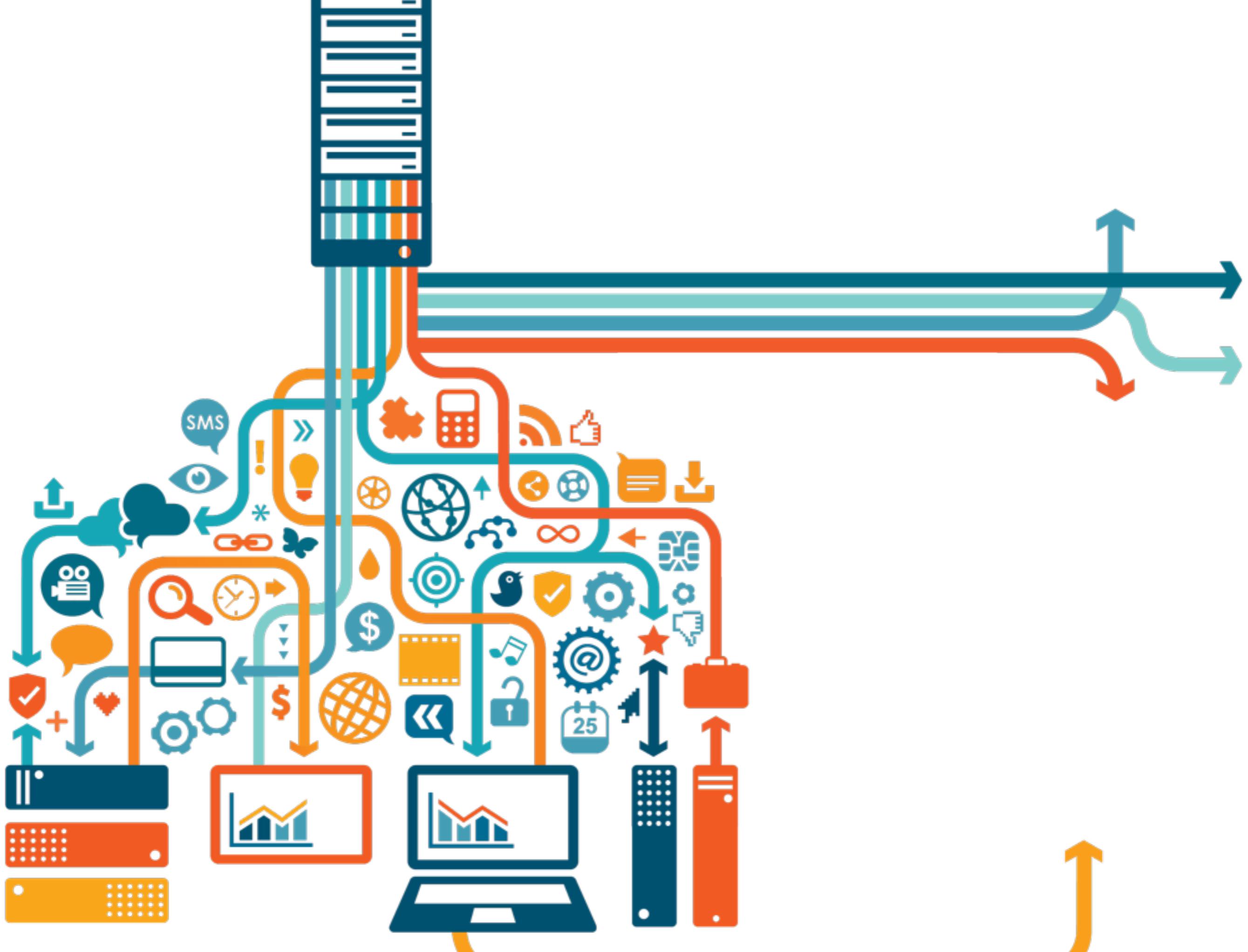
- Commerce : relations sociales et agréables
- Annonces qui permettent d'affirmer ses différences ("gay-friendly bienvenue", "martiniquais recherche appartement")
- *«Ebay est un outil numérique de marché, il est dans la socialité secondaire et tertiaire alors que Le Bon coin apparaît comme un outil numérique au service des relations de personnes à personnes, de la socialité primaire» Alain Caillé*
- Économie quaternaire : utiliser les biens plutôt que de les posséder

# Ultraconcurrency and management

---

- Néolibéralisme et management
- Conditions de travail précaires et dangereuses (température, déplacements)
- Répondre à l'urgence (demande) en développant une surveillance permanente des employés
- «Mechanical Turk» comme symptôme de ce management
  - place de marché à enchères inversées

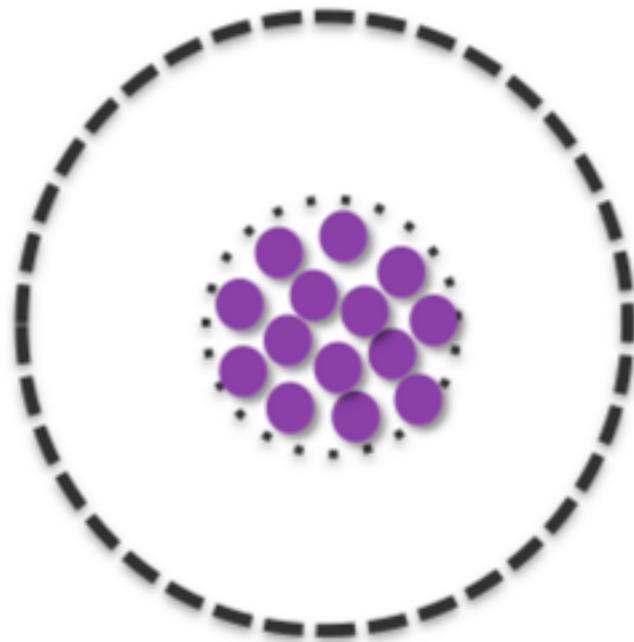




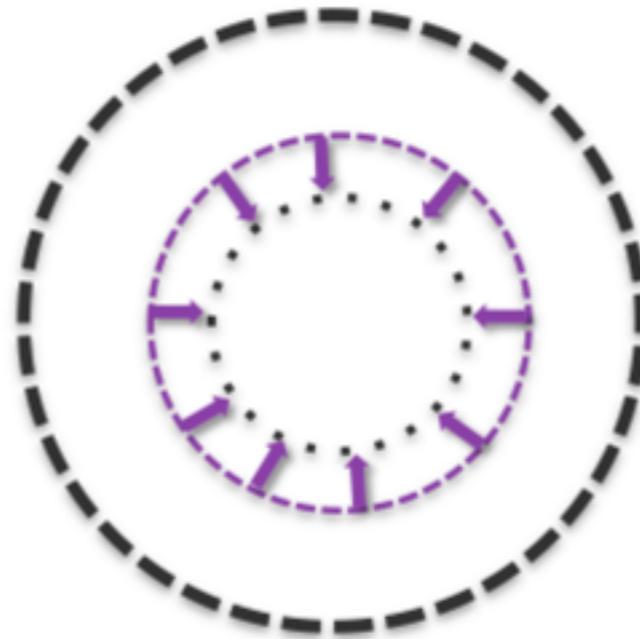
# Trois démocraties

---

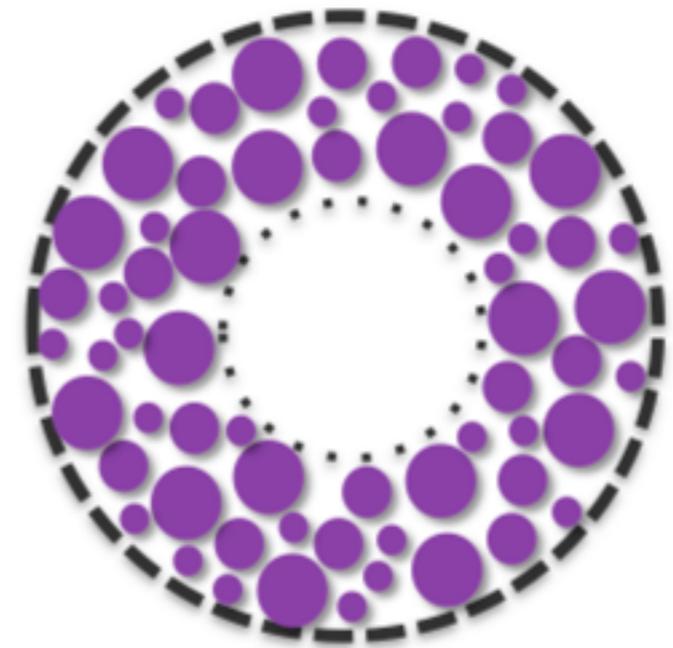
démocratie  
représentative



démocratie  
participative



démocratie  
internet

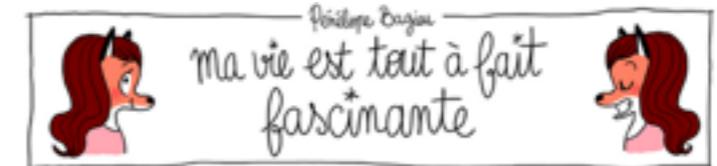


D'après Dominique Cardon et Thierry Taboy

<http://digital-society-forum.orange.com/fr/les-forums/805-nouvelles-citoyennetes>

# Trois approches

- Pol-tech :
  - utilisation des outils numériques par les structures politiques
  - nouveau média
- Gov-tech :
  - plateformes de e-administration
  - relation des élus aux populations
- Civic Tech :
  - engagement citoyen
  - participation démocratique
  - transparence des gouvernements



= Take 5 minutes, and sign this friend. | Accueil |  
Too cool for school =

Prends cinq minutes, et signe,  
copain.

Read it in english [here](#)



MES VOYAGES:

- IRLANDE 2014
- FINLANDE 2012
- NEW YORK 2012
- ARGENTINE 2012
- ISLANDE 2011
- LONDRES 2011
- NAPLES 2011
- CANNES 2011
- PORTLAND 2009
- JORDANIE 2008
- VALENCIA 2008
- THAÏLANDE 2007

Un an d'eau pour un enfant

PRESSE

Blog de Pénélope Bagieu  
Contre la pêche en eaux profondes

# Blogs et pétitions

---

- Rôle des blogs :
  - former les militants,
  - faire reconnaître des leaders
  - mise en lumière (effet Dracula)
- Rôle des pétitions en ligne
  - constituer des fichiers d'email actionnables
  - montrer une opinion
  - préparer des mobilisations plus larges (manifestation climat du 21 septembre 2014 organisées par Avaaz)



# Clickactivisme ?

---

**Avaaz opère dans 17 langues différentes et 193 pays pour une mission démocratique simple: réduire l'écart entre le monde que nous avons et le monde voulu par le plus grand nombre partout dans le monde.**



**43 433 371**

**MEMBRES**



**301 820 217**

**ACTIONS**



**2792**

**CAMPAGNES**

# Consultations publiques

---

- Exemple de la Loi Numérique
- Sondage réalisé en mai 2016 par l'institut Viavoice : « *Le désir de politique cherche de nouveaux moyens d'expression* ». « *Les français préfèrent signer une pétition en ligne (66%) que manifester (43%), participer à des consultations citoyennes (43%) plutôt que faire la grève (39%), adhérer à des mouvements nouveaux (...) comme Nuit debout (21%) qu'adhérer à un parti traditionnel (19%)* »
- Problème de l'usage des expertises par les pouvoirs (cf. NDDL)



# Civic Tech

---

- Initiatives publiques, associatives ou privée qui renforcent :
  - l'engagement citoyen
  - la participation démocratique
  - la transparence des gouvernements



# Civic tech : 7 familles (1)

---

- D'après Armel Le Coz («*passer d'une culture de la délégation à une culture de l'action*»)
- Les citoyens autonomes (agir d'abord : colibris, alternatiba...)
- Les révolutionnaires (expérimenter de nouvelles formes politiques : nuit debout)
- Les formateurs (créer des citoyens critiques - éducation populaire)



# Civic tech : 7 familles (1)

---

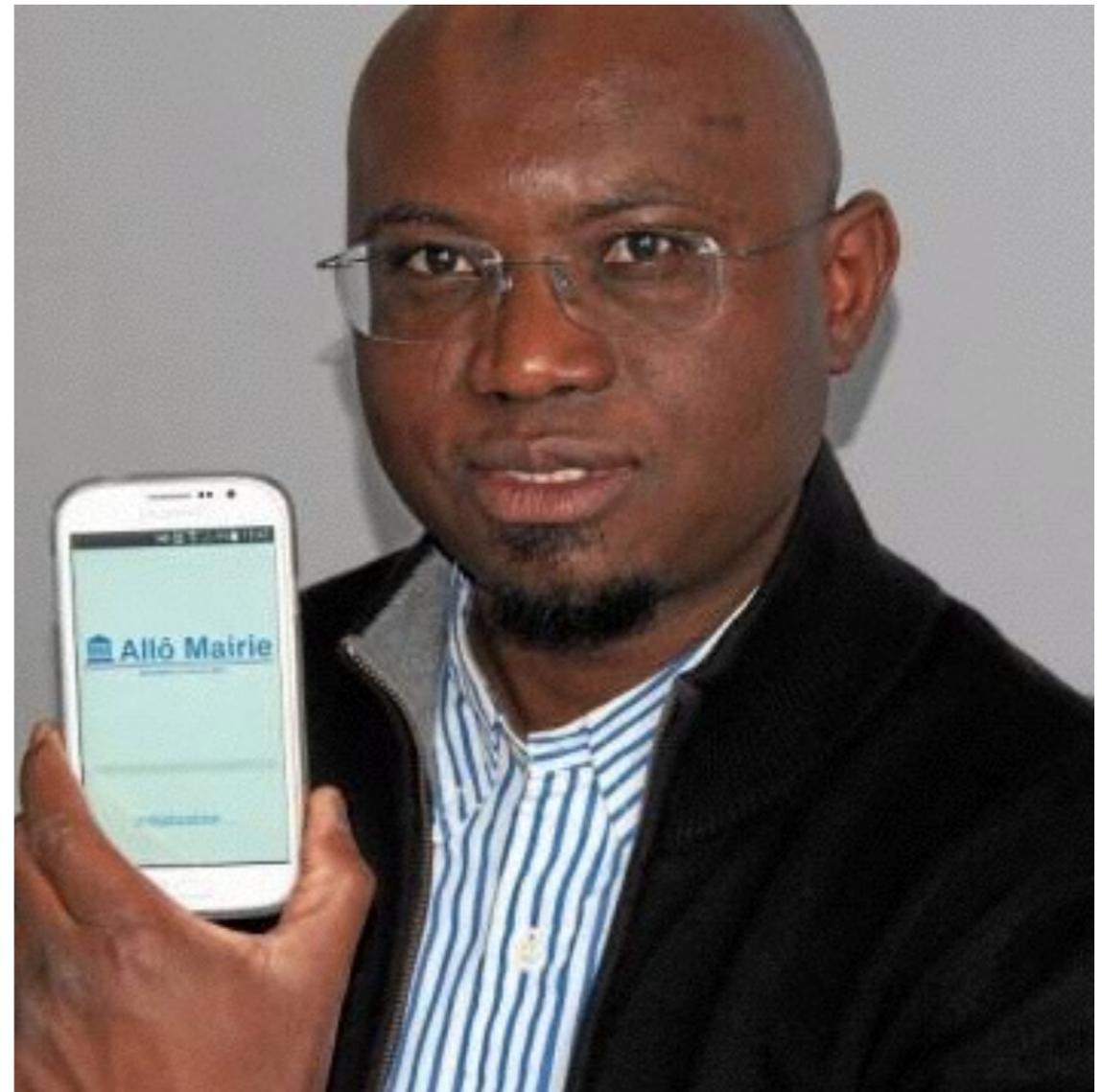
- Les transformateurs (changer le système de l'intérieur - Etalab, 27eme Région)
- La démocratie participative (enquêtes d'utilité publique, Loi numérique)
- Les geeks (appliquer la logique des réseaux à la politique - [change.org](http://change.org), Avaaz)
- Les fédérateurs (organiser des rencontres)
- d'après Hubert Guillaud  
<http://internetactu.blog.lemonde.fr/2016/07/02/quels-enjeux-pour-les-innovations-democratiques/>



# Faciliter la participation

---

- FixMyStreet, Allo Mairie
- «L'adoption d'une loi pour que le nid de poules de votre rue soit comblé n'est pas la bonne solution aux problèmes»
- Stratégies d'influence envers :
  - le changement législatif
  - les figures d'autorité (médias)
  - la culture de la société
  - interventions directes





# Renouveau de l'engagement

---

- Trois objectifs majeurs
  - **s'exprimer**
  - **se concerter/coordonner**
  - **revendiquer**
- «L'âge de faire» (Michel Lallement)
  - Nouveaux lieux (fablabs, tiers-lieux... hybridation)
  - Nouvelles pratiques
    - alternatives (*Demain*)
    - collectives (communs)
- Deux chemins
  - **transparence**
  - **empowerment**
- Nouveaux modes d'action dans les médias sociaux
  - humour (mèmes, vidéos, images...)
  - hashtag (#blacklivesmatter)
  - pétitions en ligne

# Transparence

---

- Qui est «transparent» : le pouvoir ou le citoyen
  - Julian Assange
  - Edward Snowden
- Open data
  - Outils de compréhension des données
  - Rôle des corps intermédiaires
  - Qu'est-ce que la diplomatie ?



# Empowerment

---

- Terme émergeant dans les années 60 par les mouvements des minorités aux États-Unis (féminisme, droits civiques, homosexuels)
  - Saul Alinsky et le *community organizing* (années 30)
  - Mobilisation des groupes marginalisés, éducation populaire (Paulo Freire)
- «*mécanisme par lequel les personnes, les organisations et les communautés acquièrent le contrôle des événements qui les concernent*» (Julian Rappaport)
- Repris en France par Isabelle Stengers (La sorcellerie capitaliste) et traduit par Marie-Hélène Bacquet (*pouvoir d'agir*)
- Ambiguïté : Support d'une nouvelle gestion des États (*new public management* et *big society* de David Cameron)
- Source : <http://www.internetactu.net/2015/11/13/breve-histoire-de-lempowerment-a-la-reconquete-du-sens-politique/>



# Empowerment (2)

---

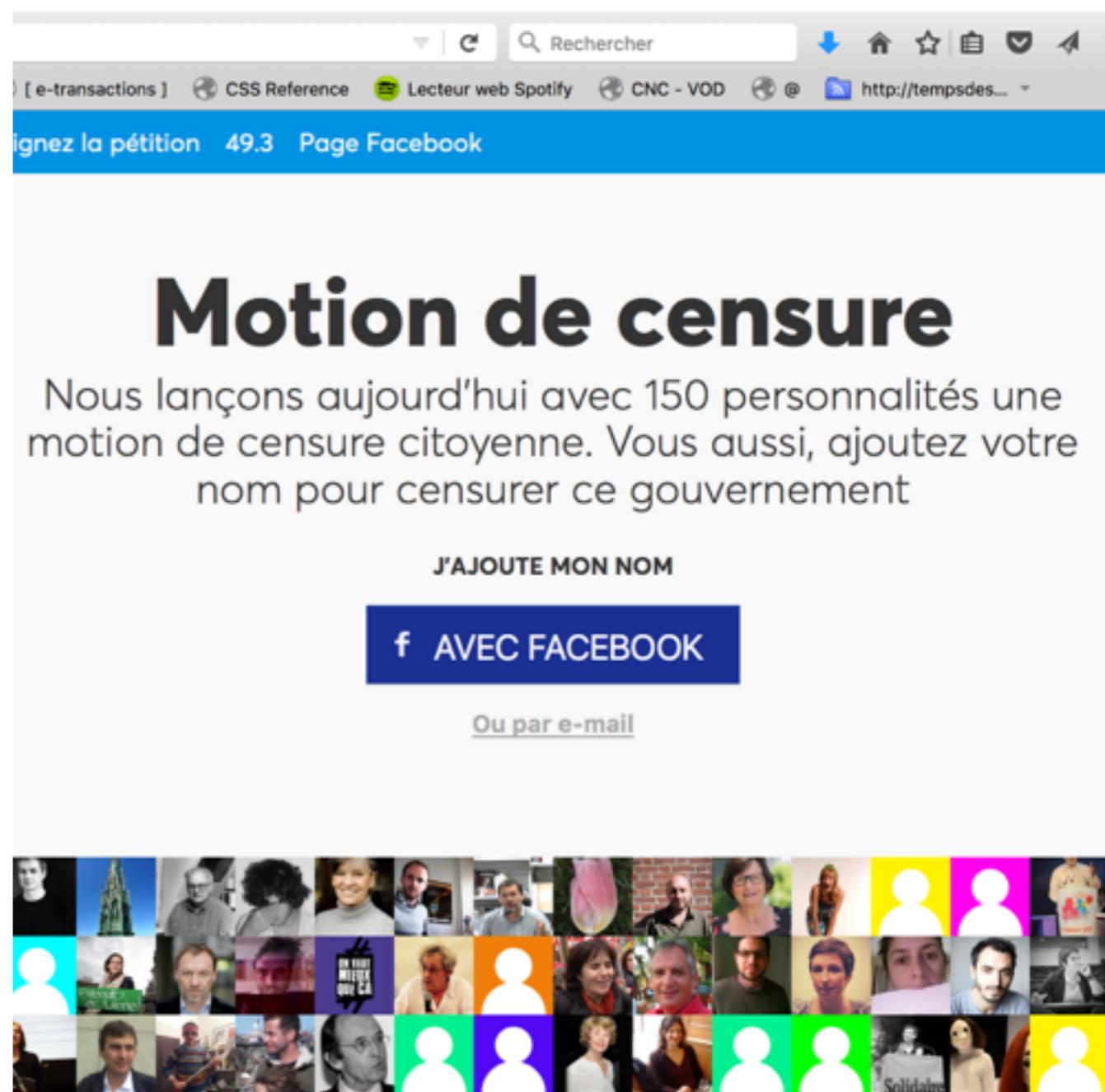
- Déterminisme technologique
- internet offrirait les outils de l'empowerment (usage en français du terme *capacitation*)
- logique ascendante, rejet de l'État, transformation sociale radicale, nouveaux marchés
  - la révolution dont parlent les grandes entreprises du numérique (révolution informationnelle)
- Nouveau management et capitalisme cognitif



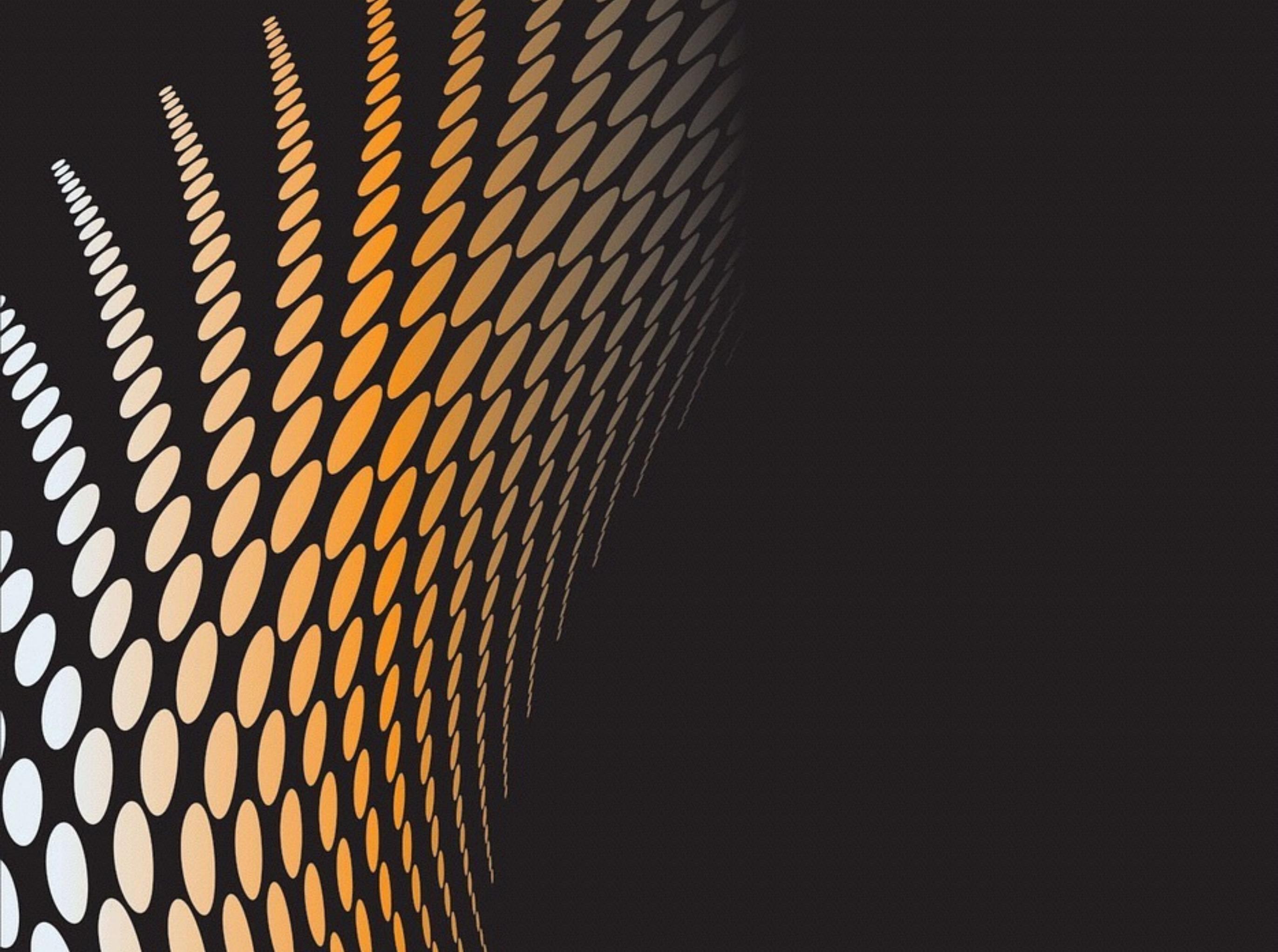
# Empowerment numérique

---

- Permettre aux mouvements de ne pas dépendre des plateformes
- et pourtant nécessité «d'aller pêcher là où est le poisson»
- Former les mouvements
  - autonomie
  - logiciels libres
  - refus de la surveillance



The image shows a screenshot of a web browser displaying a Facebook petition page. The browser's address bar shows the URL 'http://tempsdes...'. The page title is 'Signez la pétition 49.3 Page Facebook'. The main heading is 'Motion de censure'. Below the heading, the text reads: 'Nous lançons aujourd'hui avec 150 personnalités une motion de censure citoyenne. Vous aussi, ajoutez votre nom pour censurer ce gouvernement'. There are two main buttons: a blue button with the Facebook logo and the text 'AVEC FACEBOOK', and a smaller button with the text 'J'AJOUTE MON NOM'. Below the buttons, there is a link that says 'Ou par e-mail'. At the bottom of the page, there is a grid of small profile pictures of various people, some of which are replaced by generic person icons in different colors (yellow, pink, cyan, orange, green, purple).



# Un outil de coordination

---

- Construire des réseaux de la société civile
- par delà les langues et les continents
- développer des analyses théoriques et les rendre disponibles
- mais usage des outils qui favorisent le traçage...
  - nécessité de formation technique des mouvements sociaux
  - importance du logiciel libre



# Capacités d'organisation

**Orchestre Debout** Imprimer Export en CSV

Auteur du sondage  
Clement

Description  
1ere tentative d'organisation de l'Orchestre Debout

Lien public du sondage <https://framadate.org/2toKBICZbUfhp5te>

Pour participer à ce sondage, veuillez entrer votre nom, choisir toutes les valeurs qui vous conviennent et valider votre choix avec le bouton en bout de ligne.  
Légende : ✓ = Oui, (✓) = Si nécessaire, ⊗ = Non



## Votes du sondage

	Violon	Alto	Violoncelle	Contrebasse	Flute	Hautbois	Clarinette	Basson	Cor	Trompette	Trombone	Percu	Autre (preciser dans le sumom)	Chef	J'ai déjà joué la 9e de Dvorak	Tu
Clement						✓									✓	
Léa					✓										✓	
Fanny	✓														✓	
Alice		✓														
Irène (Soubassophone)													✓			
Vincent				✓												
Nicolas														✓	✓	
Nikhil						✓									✓	

- Concert #nuitdebout entièrement organisé via internet entre musiciens qui ne se connaissaient pas, via un sondage Framadate (détournement)

# Anonymous

---

- «Nous sommes légion»
- Coordination souple, à la fois humaine et technique (organisation de DoS)
- Humour... jusqu'à la méchanceté
- 4chan/b : le trou du cul de l'internet
- anonymat comme protection et comme revendication



# Humour et détournement



**J'dis ça j'dis rien**  
@jdcjdr

Accueil  
À propos  
Photos  
Mentions J'aime  
Publications  
[Créer une Page](#)

**J'dis ça j'dis rien** a ajouté 2 photos.  
10 h · 🌐

**Jeu :**  
Sur une des photos on compte 4 personnes inculpées, condamnées ou mises en examen. Laquelle ?

**J'aime** **Commenter** **Partager**

2,7 K

1 179 partages

Meilleurs commentaires

77 commentaires

**OneRadex**  
@OneRadex

Devinette : sur quelle photo trouve-t-on le plus de condamné par la justice et de mise en examen ? #PrimaireLeDebat

RETWEETS **1 534** J'AIME **890**

21:16 - 13 oct. 2016

1,5 k 890

# Black infosphère

---

- Utilisation de l'infosphère contre le racisme policier aux États-Unis
  - apporter des preuves vidéo (Rodney King ; Eric Garner)
  - montrer la mobilisation (vaincre la peur et l'isolement)
  - utiliser l'humour (#iftheygunnedmedown)



**Perfect Black Boy** @workwthecoach · Aug 15

#IfTheyGunnedMeDown they would probably use the pic on the left before I changed and grew up #flashbackfriday  
[pic.twitter.com/m9feAJGbbe](https://pic.twitter.com/m9feAJGbbe)

↩ Reply ↻ Retweet ★ Favorite

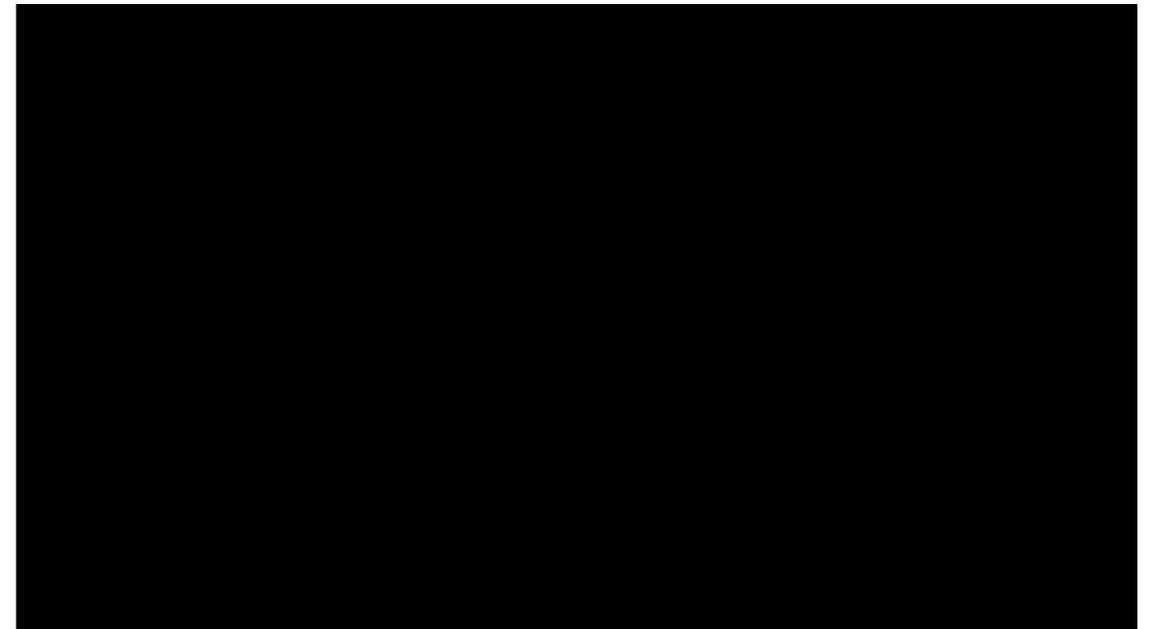
Flag media

# I can't breathe

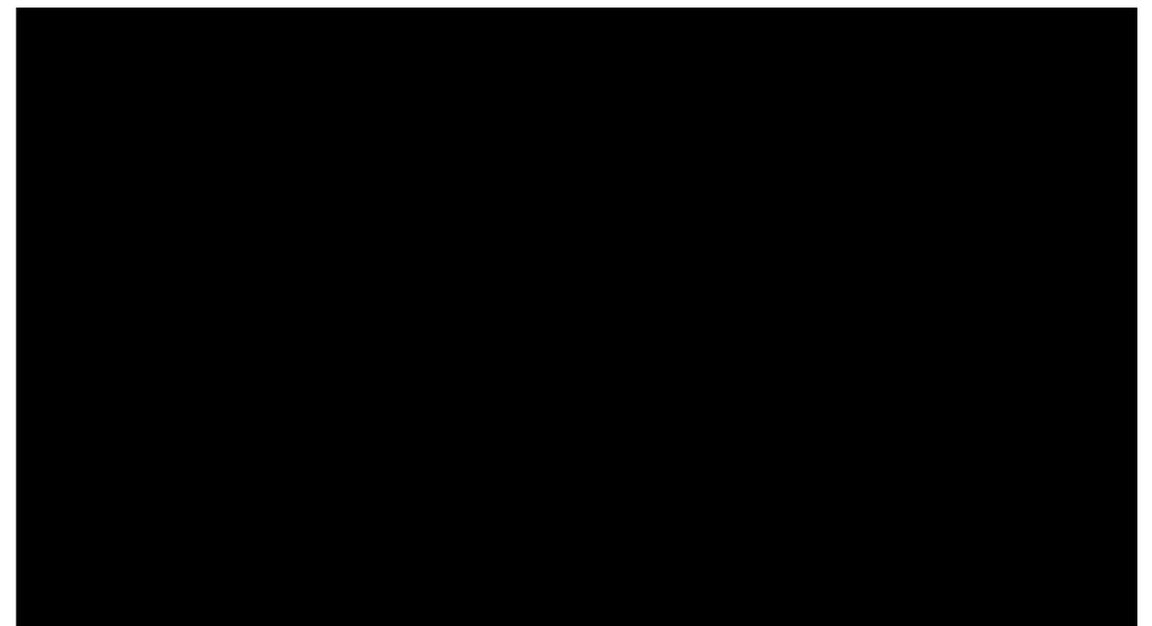
---



Les faits en vidéo



Les réactions sur les médias sociaux



Le travail journalistique

# #blacklivesmatter

---

- Une idée venant de la relation personnelle de deux personnes (activistes des droits civiques et queer) exprimée sur Facebook
- Le soir de la libération de Zimmerman (l'assassin de Trayvon Martin), Alicia Garza, désespérée écrit sur son fil FB «*Black people. I love you. I love us. Our lives matter*»
- Ce que son amie Patrisse Cullors va transformer en hastag et faire circuler
- Le hastag sera largement relié sur Twitter, et deviendra ralliement au moment de #Ferguson



# Un mouvement - réseau

---

- Construction d'un «mouvement sans leader» qui est considéré aux USA comme le mouvement des droits civiques du 21ème siècle
- Forte opposition à l'autonomie de ce mouvement (cf. les commentaires sur YouTube)
- Débats avec les candidats à la Présidentielle
- Mouvement/slogan



# Révolutions Facebook ?

---

- Égypte : les commentateurs ont parlé de «révolutions Facebook»
- Appel à manifester lancé par Wael Ghonim sur sa page FB «Nous sommes tous Khaled Saïd»... emprisonné, puis en larmes mesurant l'impact de la répression pendant qu'il était en prison
- «Not Twitter Revolutions, But Twitter-Assisted Revolutions» (Manuel Castells)



# Leçons des printemps arabes

---

- Zeynep Tufekci : les médias sociaux permettent des mobilisations rapides... qui justement ne laissent pas le temps long de l'organisation
- Importance des structures antérieures (Tunisie)
- Distinguer :
  - activisme
  - construction organisationnelle
- Souvent, l'usage des médias sociaux suit les mouvement plutôt que de les précéder (usage de l'arabe sur Twitter en Égypte)



 **creative  
commons**

**It's not just a license,**

**It's a lifestyle!**

# Mouvements sociaux du numérique (1)

---

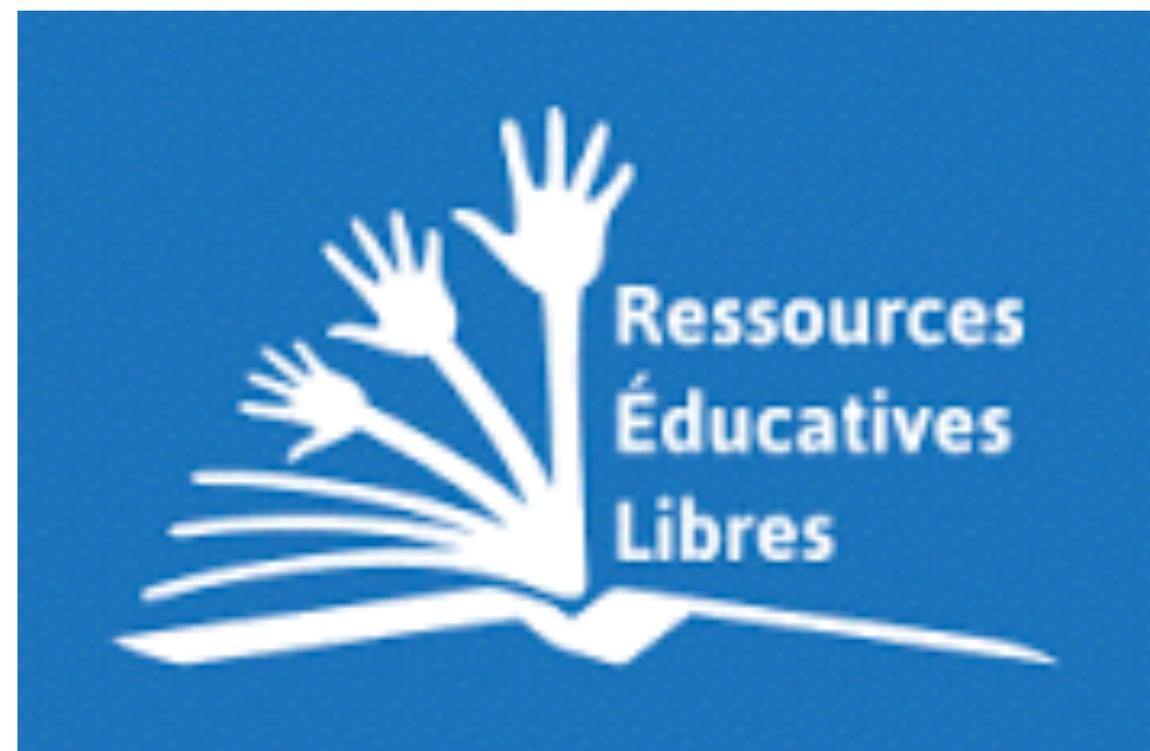
- *Logiciel libre et licences*
  - Pour des oeuvres évolutives
  - GNU/GPL - Licence MIT, Licence Apache, Licence Berkeley
- *Licences Creative Commons*
  - Pour des oeuvres fixées
  - Définit les droits d'usage reproductif et dérivé («some rights reserved»)
- Fixer des règles de droit

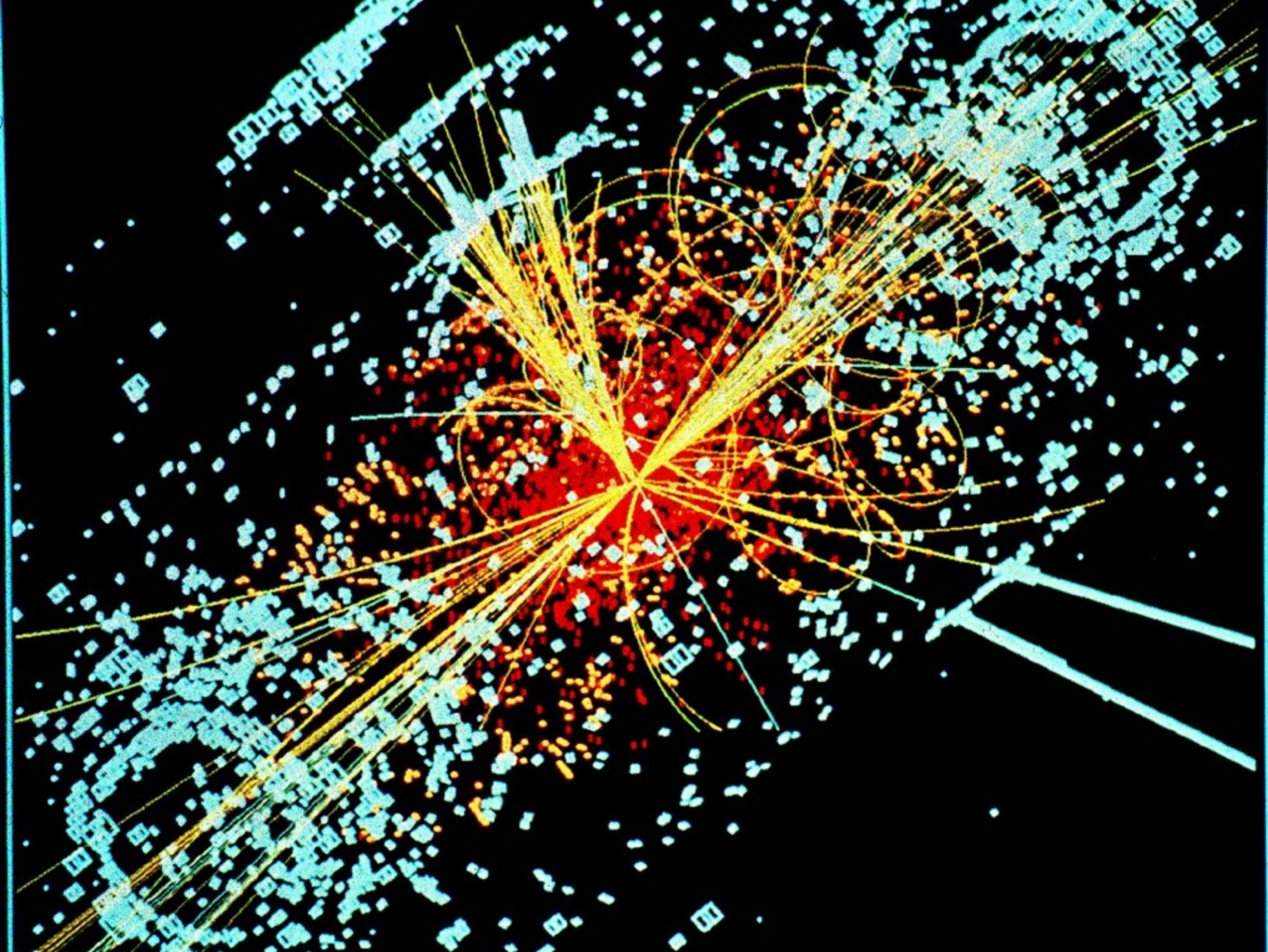


# Mouvements sociaux du numérique (2)

---

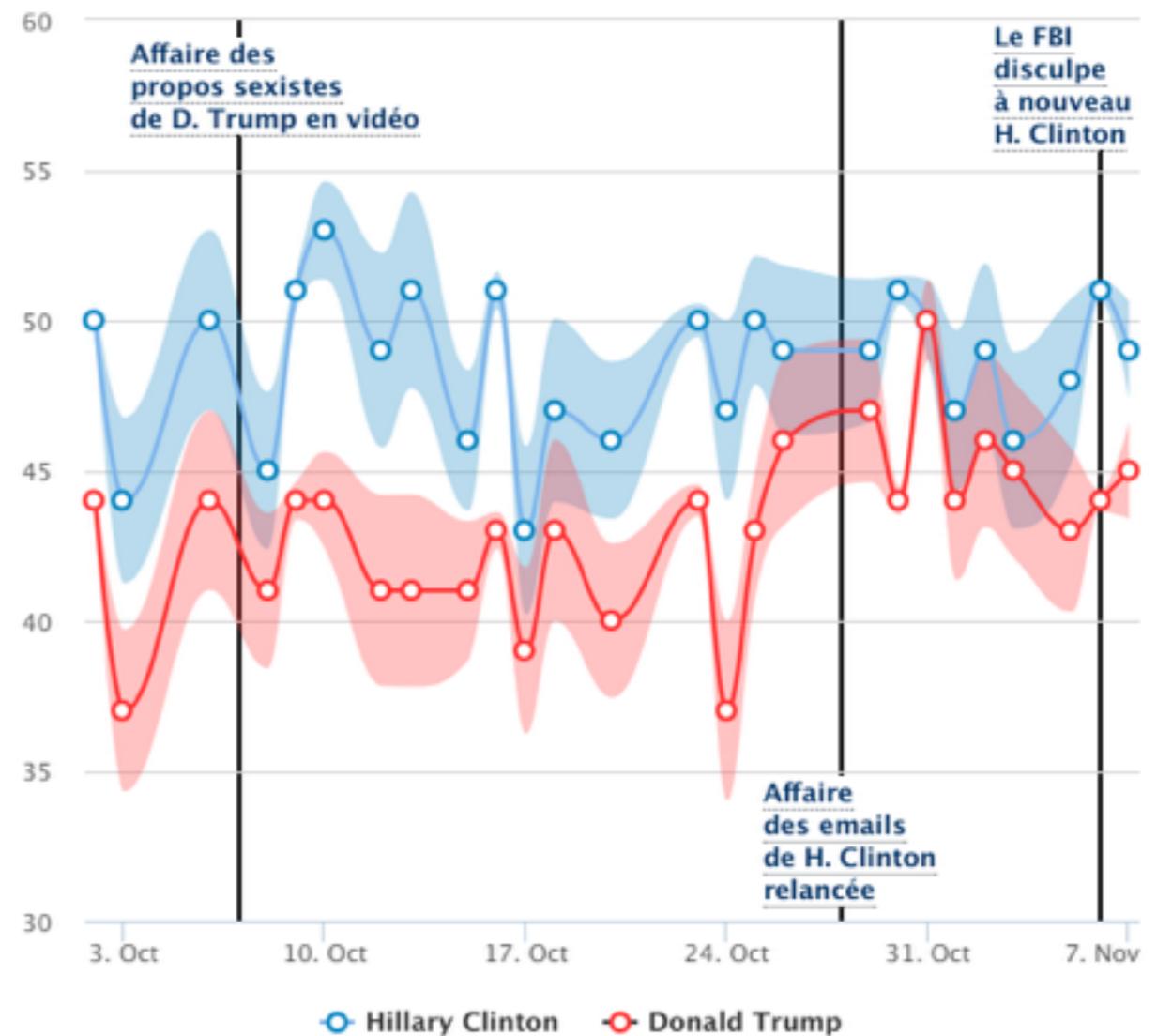
- *Accès libre aux publications scientifiques*
  - Assurer le partage mondial des savoirs
  - ... contre une «économie de la connaissance»
- *Ressources éducatives libres*
  - Partage entre enseignants
  - ouvert aux apprenants
- Agir dès maintenant





# Sondages

- Création des sondages dans les années 50/60
  - Middletown, Gallup et Kinsey
- Méthodes de panel très «artisanales»
  - Mais engagement des sondés
- Aujourd'hui : un «spectacle»
  - Les sondés ne disent plus ce qu'ils pensent ou croient
- danah boyd *Appel aux médias : arrêtez avec les sondages.*  
<http://cfeditions.com/boyd/9novembre/sondages/>



SOURCE : HUFFINGTON POST

# Logique des chiffres

---

- Les médias ont joué du sondages comme d'un spectacle
  - une longue course équestre
- Les valeurs chiffrées ont un effet mobilisateur
  - on peut améliorer son score
- ou démobilisateur
  - ce n'est pas la peine de se bouger



## La «loi des sondages»

[http://www.francetvinfo.fr/monde/usa/presidentielle/presidentielle-americaine-hillary-clinton-favorite\\_1910833.html](http://www.francetvinfo.fr/monde/usa/presidentielle/presidentielle-americaine-hillary-clinton-favorite_1910833.html)

# Autocritique ?

---

- «*Weapons of math destruction*»
- Y a-t-il une «méthode française» ?
- Quel est l'effet du spectacle chiffré ?
- Pourquoi ne montre-t-on pas la «marge d'erreur» ?
- Confusion données / intentions
- Confusion décision / opinion



[http://www.francetvinfo.fr/monde/usa/presidentielle/presidentielle-americaine-un-scrutin-indecis\\_1910979.html](http://www.francetvinfo.fr/monde/usa/presidentielle/presidentielle-americaine-un-scrutin-indecis_1910979.html)

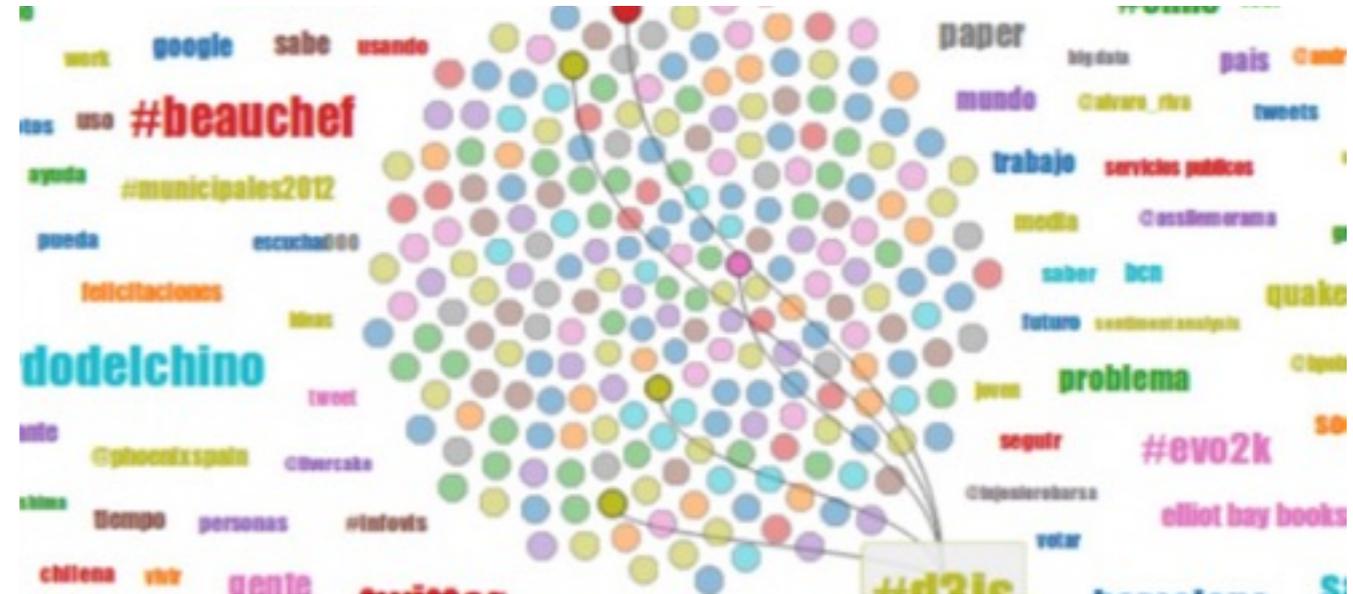


[http://www.francetvinfo.fr/monde/usa/presidentielle/donald-trump/politique-les-sondages-d-intentions-de-vote-ont-ils-une-valeur\\_1917769.html](http://www.francetvinfo.fr/monde/usa/presidentielle/donald-trump/politique-les-sondages-d-intentions-de-vote-ont-ils-une-valeur_1917769.html)

# Bulle(s) de filtre

---

- «Il y a 58 millions d'électeurs pro-Trump et je n'en ai vu aucun»
- Homophilie
  - renforcée par les médias sociaux (suggestions de Twitter ou Facebook)
  - confort + sentiment d'avoir raison
- Netflix et son algorithme de recommandation
  - mais quand il y a des propositions déstabilisantes, les spectateurs ne suivent pas
- Existe aussi dans le choix de son journal ou sa chaîne de télé



# Accès à l'information

---

- Aux États-Unis, 44% des gens accèdent à l'information via Facebook
- Facebook est-il un média
  - mettre à l'ordre du jour
  - filtrer/organiser -> algorithme
- Nécessité pour les médias de passer par les médias sociaux (cf. Snapchat Discover, avec L'Équipe, Le Monde, Paris Match...)

**L'ÉQUIPE**

Extraits de la première édition (jeudi 15 septembre)



# Computational propaganda

---

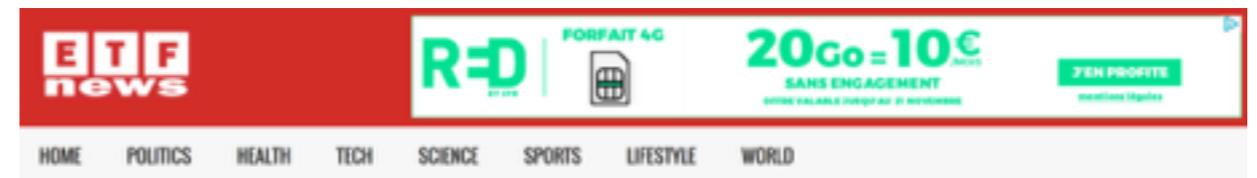
- Utilisation de chatbots sur les médias sociaux
  - cinq fois plus pour Trump
- L'objectif n'est pas de débattre ou convaincre, mais de rendre les choses confuses, de pourrir les discussions
  - et d'envoyer des fausses nouvelles.
- Problème pour les médias sociaux
  - FB : refus de publicité pour les sites porteurs de fausses nouvelles
  - Google : retirer les adsenses des sites de fausses nouvelles
  - Twitter : *«Anyone who claims that automated spam accounts that tweeted about the U.S. election had an effect on voters' opinions or influenced the national Twitter conversation clearly underestimates voters and fails to understand how Twitter works» Nick Pacilio*



# Fausse nouvelles



- Page partagée : 961 313
- Page expliquant que c'est un fake : partage : 33 000
- difficulté du *fact-checking*
- qui est pourtant un ressort du journalisme contemporain



<http://endingthefed.com/pope-francis-shocks-world-€> [Analyze](#)

URL: <http://endingthefed.com/pope-francis-shocks-world-endorse-donald-trump-for-president-releases-statement.html>

Facebook  
Likes: 0  
Shares: 961313  
Comments: 2715  
Total: 964028

# Têtes de fake

BLOG FORUMS CONTACT



Liens retour toxiques.

Tout neuf Backlink Audit pour trouver des bons liens  
Go to [landing.semrush.com/Sauvez\\_vous\\_de](http://landing.semrush.com/Sauvez_vous_de)

NEWS FASHION TECH VIDEO WORLD

Home > News > Obama Signs Executive Order Declaring Investigation Into Election Results; Revote Planned For...

## Obama Signs Executive Order Declaring Investigation Into Election Results; Revote Planned For Dec. 19th

By Jimmy Rustling, ABC News - November 17, 2016 9139 83

SHARE Facebook Twitter G+ Pinterest



President Obama has signed an Executive Order declaring an investigation into the election results and plans for a revote on December 19th. (AP Photo / Dennis System)

- Paul Horner, 38 ans, possède un empire de journaux «satiriques» et gagne plus de 10 000 \$ par mois avec la publicité
- Ses articles sont repris au premier degré par les soutiens de Trump
- Il est financé par Google AdSense...
- <https://www.washingtonpost.com/news/the-intersect/wp/2016/11/17/facebook-fake-news-writer-i-think-donald-trump-is-in-the-white-house-because-of-me/>

The screenshot shows a series of Facebook comments from November 9, 2016, reacting to the news. The comments are highly inflammatory and contain several instances of hate speech and threats. The visible comments are:

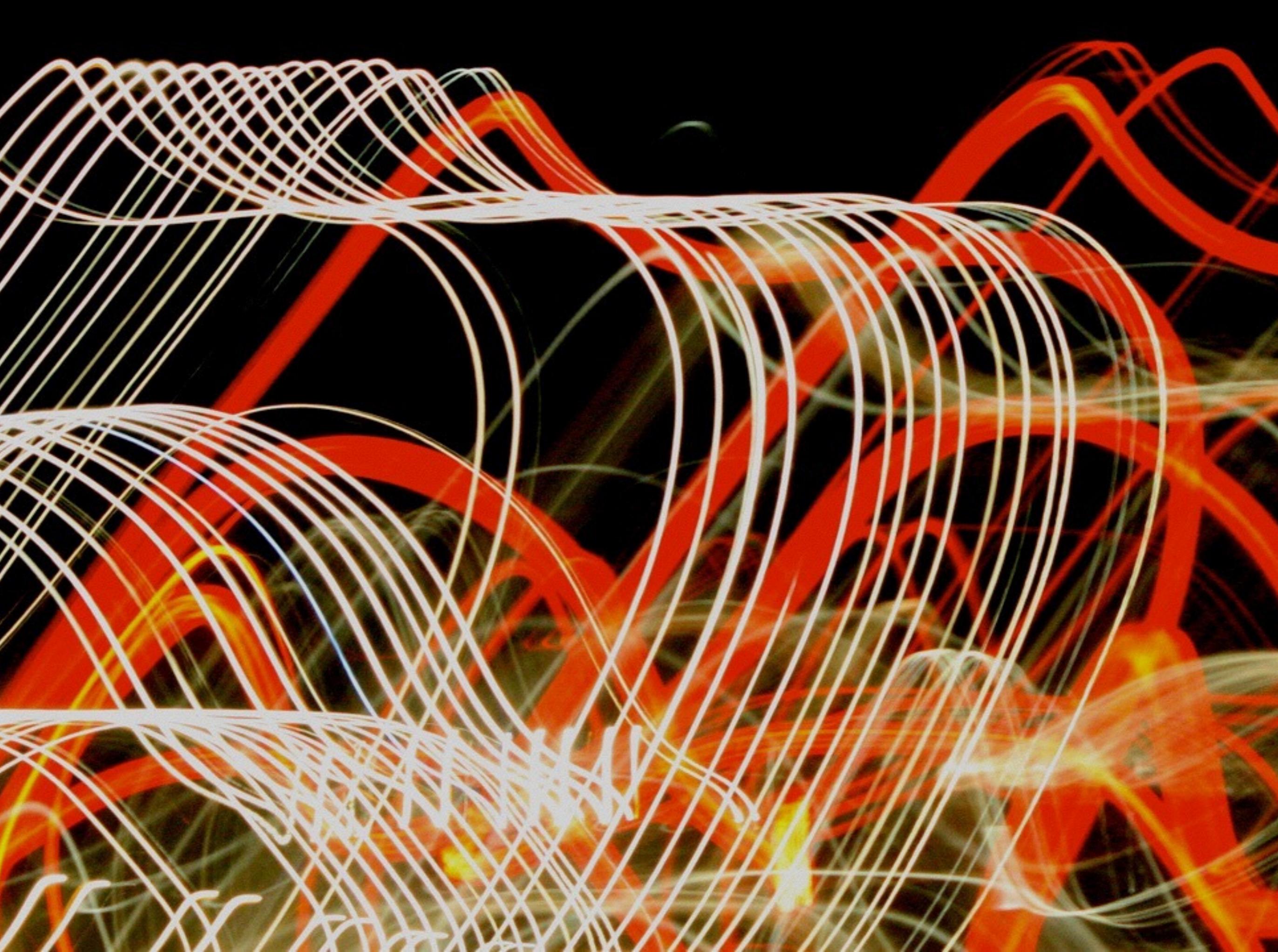
- Sarah Bradford** (November 9, 2016 at 10:00 pm): "We need to impeach this Muslim President of our! Donald Trump won fair and square!!"
- Mike R** (November 10, 2016 at 3:00 pm): "Wait. I thought the republicans are preaching that we should respect our president even if we don't like him... hypocrisy as usual in the right wing. Thank God we have someone with a brain to move our country in the right direction, even when the uneducated voters win solely by an antiquated system."
- Al Freed** (November 10, 2016 at 3:52 pm): "Let me guess...A redneck white trash?"
- Marcus Hellen** (November 10, 2016 at 9:59 pm): "Sifu Obama isn't Muslim. Kys you swine."
- Tia** (November 10, 2016 at 11:04 pm): "You're an illegitimate moron. You shouldn't talk or type."
- Dave** (November 11, 2016 at 3:47 am): "Impeachment will become a necessity in the near future after your president elect take over. Obama is a Muslim and there is nothing wrong with that it's just you and low class bigots who think that way."
- Donald Snyder** (November 9, 2016 at 10:08 pm): "I knew this nigger would try and do something crazy like this. We need to succeed from the union!"
- Vanessa Bowers** (November 10, 2016 at 6:42 am): "Go kill yourself talking like that. Disrespectful you would never say that to a black person's face. People like you is why this country will never be great!"

# Des mesures ?

---



- Twitter : faire porter sur l'usager la responsabilité de vivre dans sa bulle de filtre



# Post truth politics

---

- *« Il ment stratégiquement. Il manque totalement de scrupule là-dessus. La vérité est contraignante pour la plupart des gens. Cela lui donne un étrange avantage. »*  
Tony Schwartz (ghost writer de Trump)
- bullshit et mensonge
- pourquoi une telle crédulité ?(acceptation du complotisme)
- *« Le sujet idéal du règne totalitaire, écrivait-elle, n'est ni le nazi convaincu, ni le communiste convaincu, mais l'homme pour qui la distinction entre fait et fiction (c'est-à-dire la réalité de l'expérience) et la distinction entre vrai et faux (c'est-à-dire les normes de la pensée) n'existent plus. »*  
Hannah Arendt
- citations reprises de Christian Salmon <https://www.mediapart.fr/journal/international/131116/trump-ou-la-nuit-des-sorcieres-de-l-amerique>



# Discours et sens

---

- « *La peur, le danger, la stupidité. Stupidité ! Le sort de la nation est en jeu. La sécurité personnelle du peuple est en jeu. Quelque chose de "terrible" se passe. Nous ne pouvons pas vivre comme ça. Ça va empirer. Vous allez avoir de nouveaux World Trade Center. Ça va empirer. Nous ne pouvons être politiquement corrects, et nous ne pouvons être stupides, et ça va empirer.* »

Donald Trump

- Les discours n'ont plus besoin d'avoir de sens et de construction
- Défaite de la politique, prégnance de l'apparence (télé-réalité + médias sociaux) et vouloir apparaître comme « exclus » (stratégie E. Zemmour, E. Levy ou M. Onfray)



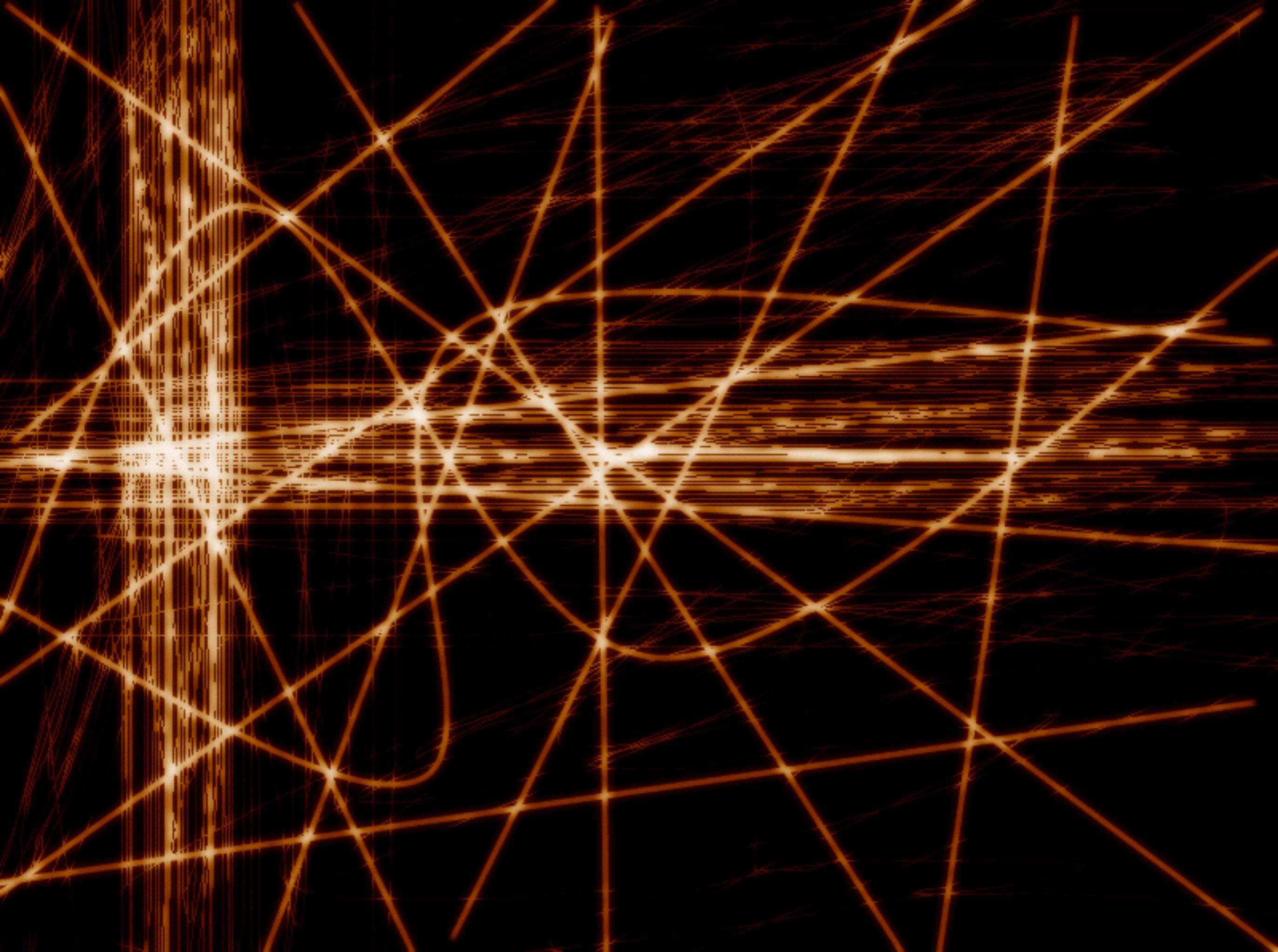
# Critique et vérité

- «*C'est bien là l'objectif, que la communauté des journalistes honnêtes en Amérique disparaisse, qu'ils soient républicains ou démocrates, ou membres de la grande presse. [...] Il ne nous restera plus ainsi qu'une culture et un débat public fondés sur l'affirmation plutôt que sur la vérité, sur les opinions et non sur les faits.*»  
Ron Suskind, éditorialiste au Wall Street Journal
- Que pèse le *fact-checking* ?

**LES DÉCODEURS**  
VENONS-EN AUX FAITS

LES DÉCODEURS    Datavisualisation    Vérification    Nanographix    Contexte    Leaks    En bref

 <b>Intox en série sur l'élection de Donald Trump à la présidentielle américaine</b> 55	 <b>Identité : quand Bernard Cazeneuve gonfle la fraude pour justifier son mégafichier</b> 12	 <b>Les intox du FN sur les « privilèges » des migrants face aux Français</b> 89	 <b>La fausse histoire du « sapin de Noël massacré par des musulmans »</b> 25
--	---	---	--



# Individualisme autoritaire

---

- Internet a développé l'individualisme
  - comme relation commerciale (multiplication des consommateurs)
  - dans l'isolement culturel (limitation du partage)
  - dans la mythification de la «liberté d'expression» par dessus toutes les autres libertés
- D'un individualisme de libération (mouvements des années 60-80) vers un individualisme de consommation
  - qui valorise les figures autoritaires



<https://livestream.com/sciencespo/events/6587564>

# Retour sur les utopies

---

- *«Les gens qui travaillent dans les technologies de l'information ont depuis toujours cru que les réseaux décentralisés, en reliant les gens, construirait une démocratie plus saine. Nous sommes restés scotchés à cette croyance, même si chaque jour nous voyons bien que ça ne fonctionne pas. Nous avons construit des architectures et des plateformes dans lesquelles la haine emprunte le même chemin que le savoir, mais nous avons continué d'espérer qu'il n'en soit pas ainsi.»*
- danah boyd  
<http://cfeditions.com/boyd/9novembre/medias/>

