



Notre métier, rendre le vôtre plus sûr

VIOLENCES EN MILIEUX PROFESSIONNELS : VERS UN MODELE-CADRE DE COMPREHENSION ET D'ACTION

(Application dans une entreprise de transport urbain)

Marc FAVARO & Jacques MARC

Institut national de recherche et de sécurité
pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles

Introduction

- Un programme *intervention-recherche* dédié aux violences au travail,
- Une intervention au long cours avec une entreprise de transport urbain,
- Un objectif de formalisation (qualitative) des dynamiques organisationnelles de formation des violences,
- Une volonté d'intégration de la littérature internationale consacrée aux violences au travail
- Une mission d'accompagnement des entreprises et d'assistance aux professionnels de la prévention.

Quelle(s) définition(s) de la Violence au Travail ?

- Elles sont nombreuses ! (OIT, OMS, BIT, Agence Bilbao, Fondation Dublin, etc.),
- Elles sont dérivées de définitions génériques de la violence,
- Elles incluent l'ensemble des faits de violence observables en contextes professionnels (externes et internes ; physiques et psychologiques ; contre les individus et contre les biens, etc.),
- Elles favorisent un point de vue objectivant, descriptif plutôt que dynamique et interprétatif.

Ex. d'une définition générique : « *the intentional use of physical force or power, threatened or actual, against oneself, another person, or against a group or community, that either results in or has a high likelihood of resulting in injury, death, psychological harm, maldevelopment or deprivation* » (OMS, 2002)

Ex. d'une définition spécifique : « *incidents where persons are abused, threatened or assaulted in circumstances related to their work, involving an explicit or implicit challenge to their safety, well-being and health* » (OIT, 2006)

Notre définition de la violence au travail :

« Les violences au travail regroupent un ensemble d'agirs - physiques, comportementaux ou verbaux - dirigés à l'encontre de personnes, d'objets ou d'équipements, à l'initiative d'autres personnes sous l'emprise de situations ou de contextes professionnels dégradés »

-Une définition qui considère l'ensemble des faits de violences au travail observables,

-Une définition qui postule la présence systématique d'un facteur explicatif : le contexte organisationnel dégradé (*la COCT parle « d'environnement délétère »*)

-Une définition qui privilégie une lecture à dominante organisationnelle et systémique des processus de formation des violences

Un modèle multi-niveaux

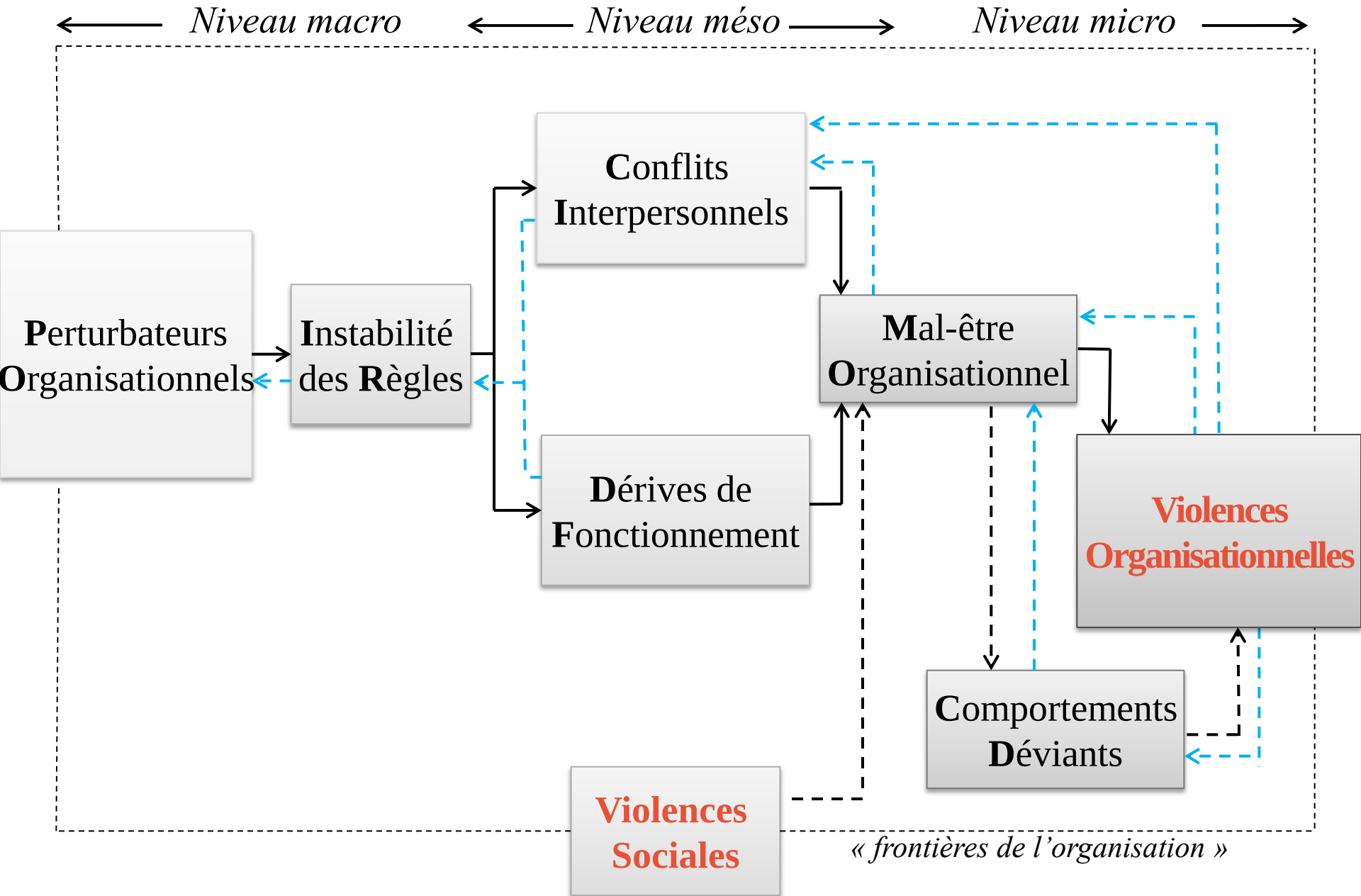
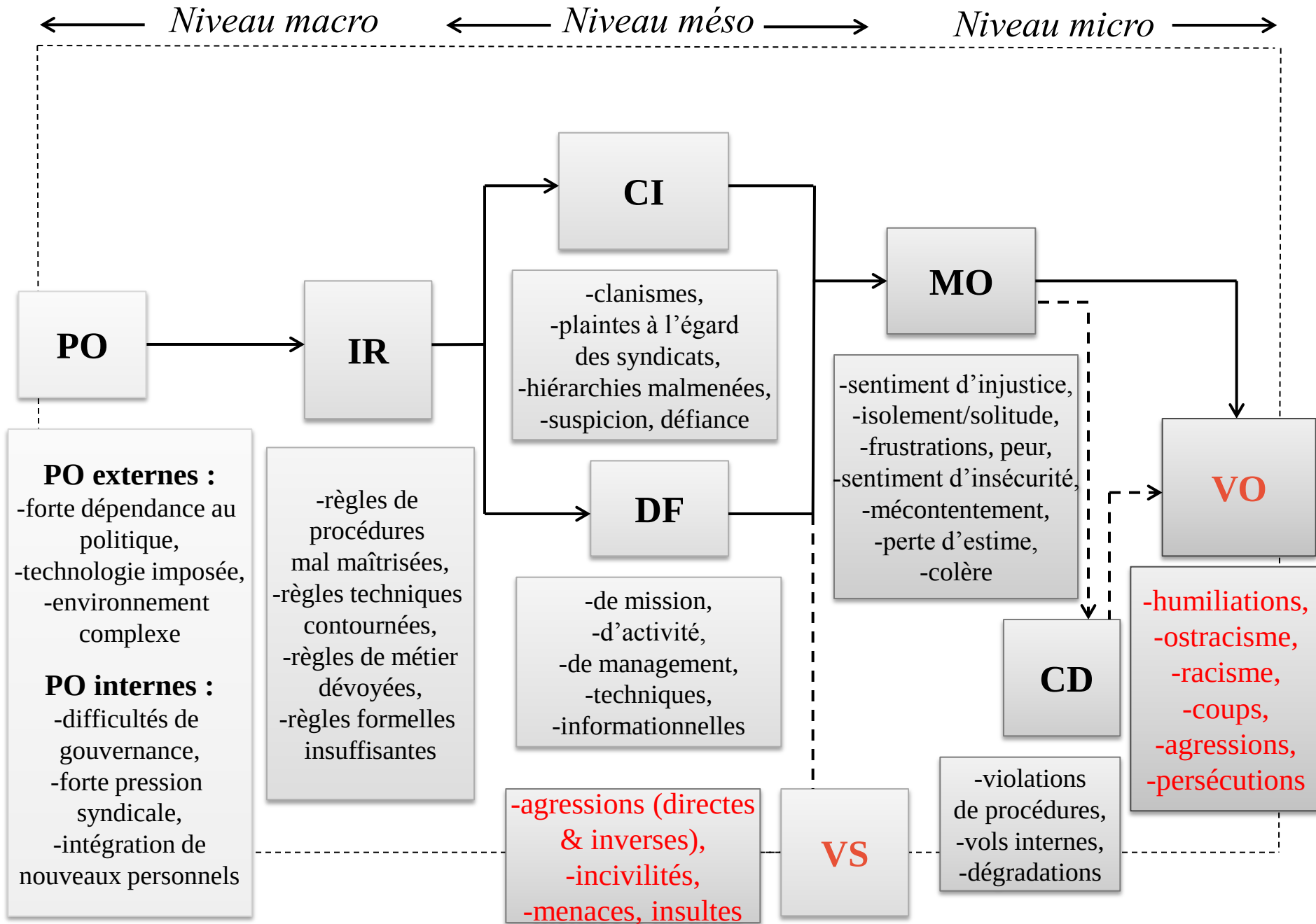
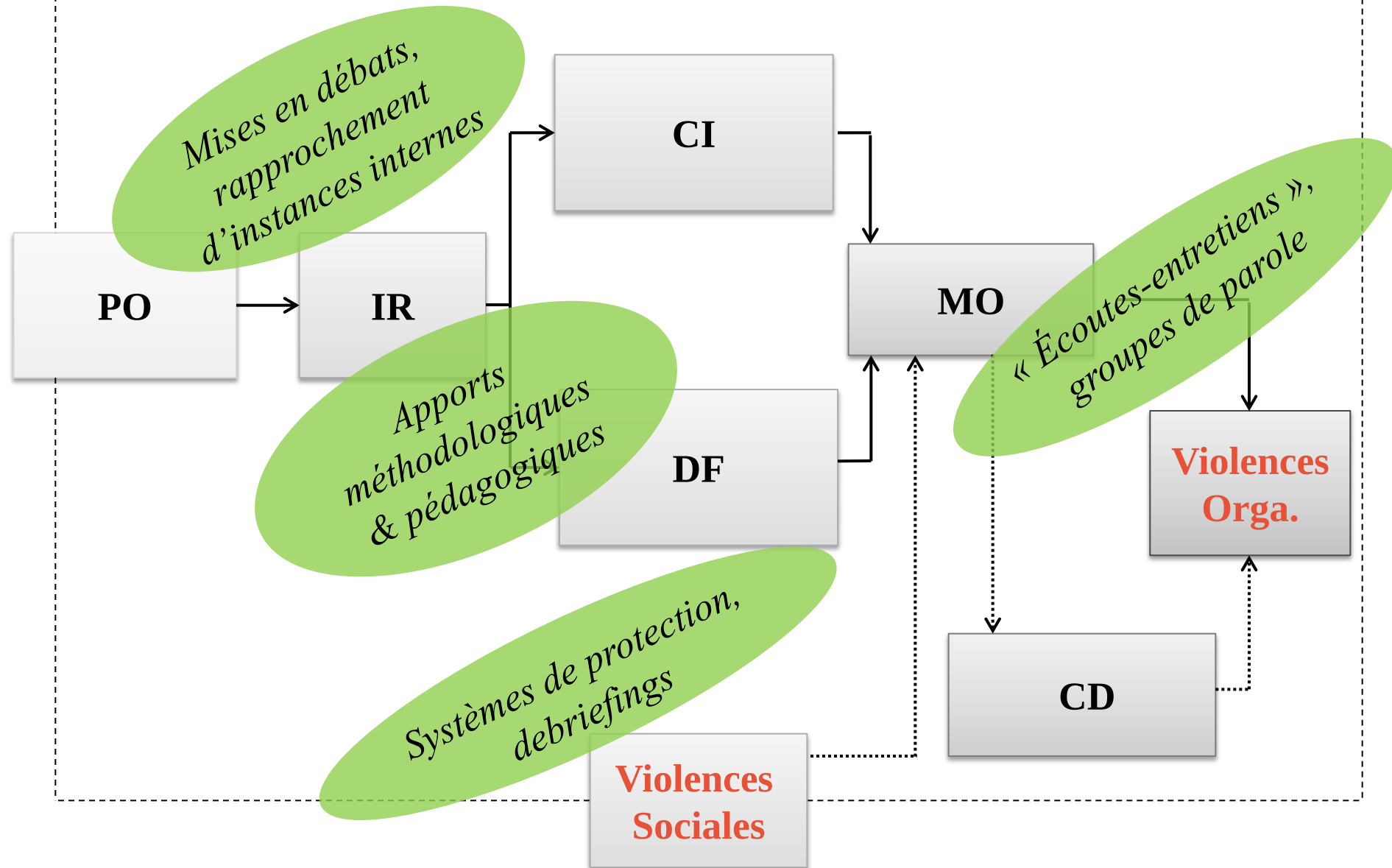


Illustration avec « Tramobus »



Niveaux et techniques d'intervention

← Niveau macro ← Niveau méso → Niveau micro →



Conclusion & prolongements

- Sur la dimension de modélisation :
 - pertinence d'une modélisation qualitative (privilégier des *individus* plutôt que des *variables*) et inductive (interpréter des *données* plutôt que valider des *hypothèses*) ?
 - privilégier la formalisation du *substrat organisationnel* de formation des VT (plutôt que les explications individualisantes) ?
- Sur la dimension d'intervention :
 - défendre une position de simultanéité entre diagnostic et transformation (et refus de l'expertise surplombante) ?
 - promouvoir une diversité technique et contextuelle d'actions de prévention (fonction de la réceptivité des terrains) ?
- Sur la dimension de généralisation :
 - dépasser l'étude de cas (faire usage d'un terrain en vue de repérer les invariants, les répétitions, les *modes communs*, plutôt que des singularités locales) ?
 - limites de validité (variabilité inter-terrain du modèle) ? d'applicabilité (conditions d'usage opératoire du modèle) ? d'adaptabilité (stabilité dans le temps du modèle) ?

MERCI DE VOTRE ATTENTION

PUBLICATIONS RECENTES

-ROBERT N., FAVARO M. : Les conflits éthiques au travail en question : définition, illustration, prévention. *Note Scientifique et Techniques* de l'INRS, 312, 2013 (45 p).

-FAVARO M. : « Ecoutes-entretiens » en intervention sur des problématiques de violences en contextes professionnels : éléments de mise en œuvre et illustration. *Notes Scientifiques et Techniques* de l'INRS, 313, 2013 (74 p).

-Mécanismes organisationnels de formation des violences au travail. Proposition d'un modèle-cadre pour comprendre et intervenir. *Notes Scientifiques et Techniques* de l'INRS, 320, 2014 (61 p).

-Violence interne : derrière les conflits, l'organisation du travail en question. *HST* (INRS) 240, septembre 2015, pp. 6-9.

- Un article à paraître (2016) in *Le Concours Médical*.



Notre métier, rendre le vôtre plus sûr
www.inrs.fr

